

# Добро пожаловать в MyChart

## Что такое MyChart?

OHSU Health предоставляет доступ к вашей медицинской карте через MyChart в любое время и в любом месте. Через MyChart вы можете получить информацию конфиденциально, безопасно и быстро.



Для получения помощи по MyChart звоните:

- пациенты OHSU Health (пн-пт, 7 а.м.-6 р.м.)

**503-494-5252**

- пациенты MCMC (пн-пт, 8 а.м.-5 р.м.)

**541-506-6499**



Доступ к MyChart можно получить с настольного компьютера, ноутбука или мобильного устройства (iPad, смартфон).

## Значки



Нажмите значок **конверта**, чтобы отправить **несрочное сообщение** группе врачей.



Нажмите значок **календаря**, чтобы просмотреть предстоящие и прошедшие **приемы**.



Нажмите значок **лекарств**, чтобы просмотреть свои **рецепты** и запросить пополнение запасов препарата в аптеке OHSU.



Нажмите значок **лабораторной колбы**, чтобы просмотреть **результаты анализов**.

## Основные термины

**AVS (After Visit Summary)**

Заключение после посещения врача

**DOB (Date of Birth)**

Дата рождения

**MRN (Medical Record Number)**

Номер медицинской карты

**ROI (Release of Information)**

Разглашение информации

**VV (Virtual Visit)**

Виртуальный прием: видеоприем с врачом в реальном времени

**Что необходимо для активации MyChart?**  
DOB, MRN, код активации

## Почему именно MyChart?

MyChart — это инструмент для безопасного общения с вашей группой медицинского обслуживания и более полного понимания состояния вашего здоровья.

**По неотложным вопросам медицинского характера обращайтесь в свою клинику.**

**В случае чрезвычайной ситуации звоните в службу 911.**



Для получения помощи по MyChart звоните:

• пациенты OHSU Health  
(пн-пт, 7 а.м.-6 р.м.)

**503-494-5252**

• пациенты MCMC  
(пн-пт, 8 а.м.-5 р.м.)

**541-506-6499**



### Информация о ваших приемах

Нажав значок «Visits» (Приемы), вы можете:

- Запланировать ваш следующий прием.
- Запланировать приемы по неотложной помощи.
- Просмотреть подробную информацию о ваших прошлых и предстоящих приемах, включая заключение после посещения врача (AVS).
- Запланировать услугу SmartExams и получить информацию о вашем плане лечения.



### Контроль приема препаратов

- Заказ пополнения рецептурных препаратов в аптеке OHSU.
- Звонок в аптеку.



### Просмотр результатов ваших анализов

- Просмотр результатов анализов и комментариев вашего врача.



### Общение с вашей группой медицинского обслуживания

- Обмен сообщениями в MyChart — отличный способ связаться с вашим поставщиком услуг и группой медицинского обслуживания.
- Консультация посредством сообщений оптимальна при необходимости отправить краткое сообщение, ответ на которое вы можете ожидать несколько дней, например, при появлении нового **несрочного вопроса**, требующего медицинской консультации.
- При возможности предоставить вам быстрый ответ, мы сделаем это бесплатно.
- Если требуется подробный ответ на ваш вопрос, мы можем выставить счет за его рассмотрение.
- Мы не будем взимать плату за сообщение в MyChart, если попросим вас прийти на виртуальный или очный прием для получения ответа.
- Подробнее см. на сайте <https://www.ohsu.edu/healthcare-now-mychart-messages>



# Активация MyChart

1

## Получение кода активации

Для регистрации необходим код активации. Код активации можно получить в своей клинике или позвонив на линию поддержки пациентов MyChart.



Для получения помощи по MyChart звоните:

- пациенты OHSU Health (пн-пт, 7 а.м.-6 р.м.)

**503-494-5252**

- пациенты MCMC (пн-пт, 8 а.м.-5 р.м.)

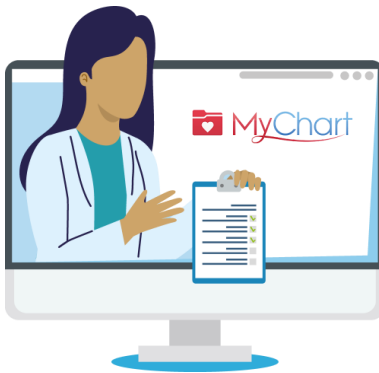
**541-506-6499**

## Настольный компьютер или ноутбук

2

Для регистрации с помощью компьютера перейдите по ссылке: <https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login> и следуйте инструкциям.

Sign up now



## Смартфон или планшет

2

### Зайдите в App Store

На iPad или iPhone откройте магазин приложений Apple App Store.



На устройствах с ОС Android откройте магазин Google Play.



### Загрузите приложение MyChart

1. Выполните поиск по запросу MyChart
2. Нажмите «Install» (Установить)
3. Найдите приложение по **значку логотипа MyChart** и откройте его
4. Введите «Oregon» (Орегон), затем выберите **OHSU Health MyChart**
5. Зарегистрируйте учетную запись



3

## Регистрация

1. Нажмите «Sign up now» (Зарегистрироваться)
2. Введите ваш код активации, MRN и дату рождения
3. Нажмите «Next» (Далее)
4. На следующей странице создайте следующее:

Username (Имя пользователя)

Password (Пароль)

### Код активации MyChart

Введите код активации, указанный в письме о регистрации или в заключении после посещения.

 - 

xxxxx - xxxxx

### Номер медицинской карты

Введите номер своей медицинской карты.

### Дата рождения

Введите дату своего рождения в указанном формате, используя 4 цифры для обозначения года.

 /  / 

мм / дд / гггг

## Что такое доступ по доверенности?

Доступ по доверенности позволяет вам безопасно общаться с офисом врача от имени члена семьи или человека, находящегося под вашим наблюдением.

- Такое общение ведется в MyChart и предназначено только для решения несрочных вопросов.
- Доступ по доверенности предоставляется после заполнения и обработки формы разрешения в медучреждении, где пациент получает медицинскую помощь.



Для получения помощи по MyChart звоните:

- пациенты OHSU Health (пн-пт, 7 а.м.-6 р.м.)

**503-494-5252**

- пациенты MCMC (пн-пт, 8 а.м.-5 р.м.)

**541-506-6499**

Существует множество типов доступа по доверенности. Мы поможем вам выбрать подходящий тип. Обратитесь за помощью в офис вашего поставщика услуг.



## Какие существуют типы доступа по доверенности?

Вход в MyChart за другого человека означает, что вы выступаете в качестве его доверенного лица. Вы можете получить доступ к MyChart от имени другого лица, только если:

- у вас есть соответствующее разрешение, или
- вы являетесь его законным представителем по медицинскому обслуживанию.

### ДОСТУП К УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ

Только лица, обладающие родительскими правами или имеющие законную опеку над несовершеннолетними могут иметь доступ по доверенности к учетной записи MyChart этого несовершеннолетнего.

Для доступа по доверенности к учетной записи пациентов в возрасте **12 лет и младше** требуется, чтобы родители/опекуны имели собственную учетную запись в MyChart. Тогда они смогут добавить ребенка в свою учетную запись/медицинскую карту. Получить доступ по доверенности можно онлайн или посетив/позвонив в офис врача ребенка.

Доступ по доверенности к учетной записи пациентов в возрасте **15 лет и старше**:

- OHSU требует **заявление о разглашении информации (ROI) в MyChart** (<https://www.ohsu.edu/sites/default/files/2019-04/ROI%20FILLABLE.pdf>) от пациента-подростка.
- Adventist Health Portland требует **заявление Adventist о разглашении информации (ROI) в MyChart** ([https://www.adventisthealth.org/documents/portland/AdventistHealthPortland\\_ReleaseOfInformation\\_Form\\_MyChartProxy.pdf](https://www.adventisthealth.org/documents/portland/AdventistHealthPortland_ReleaseOfInformation_Form_MyChartProxy.pdf)) от пациента-подростка, предоставленное по электронной почте ([AMCPMyChartSupport@AH.org](mailto:AMCPMyChartSupport@AH.org)) или лично в клинике, где наблюдается подросток.

Если ваш подросток или совершеннолетний член семьи не в состоянии разрешить вам доступ по доверенности, обратитесь к его поставщику медицинских услуг.

### ДОСТУП К УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ ДЛЯ СОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ

Лица в возрасте 18 лет и старше могут получить доступ по доверенности, заполнив форму **ROI для пациентов OHSU** (ссылка выше) или форму **ROI для пациентов Adventist** (ссылка выше). Отправьте формы в офис вашего врача.

Сервис MyChart позволяет быстро, удобно и безопасно получить необходимую помощь.

Кроме того, вы можете:  Сэкономить на поездках в клинику  Получить качественный уход от своей группы специалистов

## Подготовка с виртуальному приему (видеоприему)

### Настольный компьютер или ноутбук

1 Откройте веб-браузер (Chrome, Safari, Bing), войдите в систему:

<https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login>

Если не зарегистрированы в MyChart, нажмите

«Sign up now»

(Зарегистрироваться)

Sign up now

2 Если у вас не установлен Zoom, загрузите соответствующее приложение для Windows или macOS

3 Приступите к процедуре PreCheck-In (предварительная регистрация). Это можно сделать заранее, не более чем за 7 дней до начала регистрации

4 Перейдите к значку «Visits» (Приемы) и нажмите «Appointments and Visits» (Приемы и консультации)



5 Обновите демографические данные, страховку и список лекарств. Для продолжения нажмите «Next» (Далее)

NEXT

6 За 10 минут до приема нажмите значок «Begin video visit» (Начать видеоприем)

BEGIN VIDEO VISIT

Откроется новая вкладка для запуска всплывающего окна для Zoom

7 Нажмите «Join with Computer Audio» (Присоединиться с использованием аудиосистемы компьютера)

### Смартфон или планшет

1 Зайдите в App Store

На iPad или iPhone откройте магазин приложений Apple App Store.

На устройствах с ОС Android откройте магазин Google Play.



1. Найдите приложение Zoom и нажмите «Install» (Установить)  
\*Достаточно загрузить приложение один раз
2. Найдите приложение Zoom и откройте его. Разрешите доступ к камере и микрофону.

- 2
- Откройте приложение MyChart
  - Войдите в учетную запись, воспользовавшись именем пользователя и паролем
  - Нажмите значок «Visits» (Приемы)
  - Выберите назначенный виртуальный прием и приступите к процедуре PreCheck-In (предварительная регистрация)

PRECHECK-IN

- После завершения регистрации вы можете присоединиться к сеансу приема за 10 минут до назначенного времени. Для этого нажмите «Begin visit» (Начать прием)

BEGIN VISIT

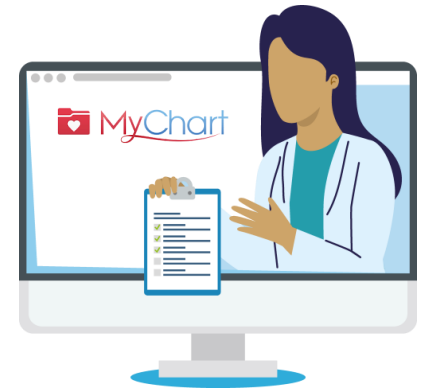
- Нажмите «Open» (Открыть) на iPhone/iPad или «Join Meeting» (Присоединиться к приему) на устройстве Android

## Организация успешного виртуального приема

### Начните с процедуры PreCheck-In (предварительная регистрация)

Выполните следующие шаги за 7 дней до вашего приема:

1. Войдите в свою учетную запись MyChart
2. Выберите запланированный прием
  - Выполните процедуру **PreCheck-In (предварительная регистрация)**. См. ниже.
3. Изучите и подпишите документы
  - Нажмите **«Next» (Далее)**. Не нажимайте **«Finish later» (Завершить позже)**. Это приведет к выходу из процедуры PreCheck-In (предварительная регистрация).



#### PreCheck-In



Please review and address the following documents. There may be additional documents to sign at the clinic.

[OHSU Notice of Privacy Practices](#)

[Tuality Notice of Privacy Practices](#)

[MCMC Notice of Privacy Practices and Patient Rights](#)

Terms & Conditions

✓ Signed on 12/6/2022



Review

No Surprise Billing Notice

✓ Signed on 12/6/2022



Review

Next

Finish later

### Начните свой виртуальный прием

4. После завершения процедуры PreCheck-In (предварительная регистрация) нажмите **«Submit» (Отправить)**, а затем **«Begin visit» (Начать прием)**. Вы будете направлены в виртуальную комнату ожидания.
5. Ваш врач начнет проведение приема.
6. По завершении приема врач закрывает прием.

