

Apoyo para las visitas al hospital

Hoja informativa para la persona de apoyo

Información clave

Una hospitalización puede ser estresante y confusa para cualquier persona, incluidas las personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo (Intellectual and Developmental Disabilities, I/DD). Una buena planeación de la consulta con el hospital puede ayudar a que la estancia de la persona sea lo más tranquila posible. Las personas con I/DD deben recibir la misma calidad de atención en un hospital que cualquier otra persona. La persona también tiene derecho a tener una persona de apoyo con ella. Es posible que los familiares, defensores o trabajadores de apoyo tengan que hablar para asegurarse de que esto suceda.



Cómo apoyar a la persona

Antes de la hospitalización, puede ayudar a la persona a ver imágenes de hospitales y profesionales de la salud o incluso visitar el hospital. Si la persona necesita cosas como muletas o un yeso, trate de explicárselo o mostrarle ejemplos con anticipación. Puede ser útil llevar algunos artículos personales para su estancia, como fotografías y juegos. Además, trate de organizar visitas de amigos.

Preparación y planeación

La mayoría de los hospitales hacen planes antes de la operación. Usted puede animar a la persona a hablar de los problemas que deban resolverse para que la visita al hospital se haga sin contratiempos. Es importante que la persona con I/DD participe en el proceso.

Apoye a la persona para que pueda proporcionar al hospital estos documentos:

- Un perfil personal con información sobre cómo se comunica la persona
- Información médica actualizada
- Información sobre quién puede dar su consentimiento para cualquier tratamiento que la persona no entienda
- Información sobre las necesidades de cuidado personal de la persona, como la alimentación y para bañarse. Por estos motivos, la persona tiene derecho a estar con un familiar o una persona de apoyo



El plan antes de la admisión también debe incluir:

- Cómo hacer que el tiempo en el hospital sea lo menos estresante posible. Si es probable que la persona necesite apoyo conductual, es posible que deba participar un profesional de salud mental.
- Las medidas que deben planearse para el alta del hospital.

Admisiones de emergencia

Aunque no puede planear con anticipación si lo(a) internan cuando va al hospital por una emergencia, es útil tener a la mano un breve documento en el que se enumeran los medicamentos, las alergias, las necesidades de comunicación, deglución y las necesidades nutricionales de la persona, etc. Esta información se puede incluir en un perfil personal. Además, lleve los medicamentos actuales de la persona al hospital en sus envases originales.

Entorno del hospital

Los hospitales son lugares concurridos las 24 horas del día. Las luces brillantes, los zumbidos y la observación regular pueden perturbar y causar comportamientos desafiantes. Asegúrese de que la persona a la que usted apoya defienda sus necesidades y trabaje con el personal para minimizar el impacto negativo de la rutina del hospital



Dada de alta y seguimiento

Una planeación y un seguimiento cuidadosos del alta reducirán el riesgo de problemas en la recuperación de la persona. Apoye a la persona y asegúrese de obtener información clara sobre:

- Cuidado de cualquier herida o medicamento nuevo
 - Cualquier apoyo adicional que la persona pueda necesitar cuando salga del hospital
 - Qué tratamiento de seguimiento se necesita
 - Trabaje con la persona y el personal del hospital para ver cómo se cubrirán estas necesidades.
- Si la persona vive en un alojamiento con adaptaciones, el/la coordinador/a de casos debe participar en el proceso.

Para obtener más información:

Guía para cuando salga del hospital:

(URL: <https://www.ahrq.gov/patients-consumers/diagnosis-treatment/hospitals-clinics/goinghome-esp/goinghomesp.html>)

Quizás le interesen estas hojas informativas:

Ayudar al médico a entender a la persona

Esta hoja informativa se actualizó en junio de 2021.

La hoja informativa sólo contiene información general y no tiene en cuenta las circunstancias individuales. No debe utilizarse como consejo médico. Le recomendamos que revise la información de esta hoja informativa en el contexto de los fines educativos y, cuando corresponda, que la comparta con su profesional de salud a fin de decidir si la información es correcta para usted.

Este módulo fue adaptado del NSW Council for Intellectual Disabilities (2009), Australia.

El kit de herramientas y sus componentes contaron con el apoyo en parte de la subvención o acuerdo de cooperación número DD000014, financiado por los Centers for Disease Control and Prevention y por la University Center for Excellence in Developmental Disabilities financiado por la Administration on Community Living Grant n.º 90DDUC0039.

El contenido es responsabilidad únicamente de los autores y no necesariamente representa las opiniones oficiales de los Centers for Disease Control and Prevention, la Administration on Community Living, o el Department of Health and Human Services.