

Derechos y responsabilidades del paciente

Hoja informativa para la persona de apoyo

Información clave:

Todos tenemos derechos como consumidores de seguros médicos, beneficiarios de Medicaid y Medicare y pacientes en lo que respecta a nuestra salud y atención médica. Estos derechos pueden estar garantizados a nivel federal o por ciertos estados para mantener la protección de los pacientes. Normalmente, los centros de atención médica mantienen una declaración de derechos del paciente que garantiza su privacidad, un trato justo y su independencia a la hora de tomar decisiones médicas. Además de estos derechos, también tenemos responsabilidades como pacientes. Estas responsabilidades implican que los pacientes se hacen responsables de sus acciones y decisiones en todos los aspectos de su seguro médico.



Derechos y responsabilidades del paciente

Es importante que las personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo (Intellectual and Developmental Disabilities, I/DD) entiendan sus derechos como consumidores de seguros. Como beneficiario del Oregon Health Plan:

Algunos **derechos** incluyen:

- Recibir tratamiento digno, con respeto y consideración por la privacidad de los miembros
- Elegir o cambiar de médico
- Tener un amigo, familiar o persona de apoyo presente durante las consultas

Algunas **responsabilidades** incluyen:

- Elegir un proveedor o una clínica una vez que se inscribe en el seguro médico
- Tratar a todos los proveedores y a su personal con respeto
- Llegar a tiempo para las citas o llamar con anticipación si es necesario cancelar
- Usar adecuadamente los servicios de atención de urgencia y emergencia



Protecciones del paciente

En los Estados Unidos, también están vigentes ciertas leyes y protecciones sobre los derechos de cobertura de los pacientes y la atención médica. Algunas de estas leyes incluyen:

- La Patient Safety and Quality Improvement Act (Ley Pública 109-41), busca mejorar la seguridad del paciente alentando la presentación de informes voluntarios y confidenciales sobre cualquier evento que afecte negativamente a un paciente. Por esta ley se crean organizaciones para la seguridad del paciente (Patient Safety Organizations, PSOs) con el fin de recopilar y analizar de manera confidencial la información que reporta el personal médico.
- La Affordable Care Act, ACA (Ley del cuidado de salud a bajo precio) da protección a los pacientes. Esta ley de atención médica protege a las personas de las represalias del empleador, prohíbe que las compañías de seguro médico cancelen el seguro médico por estar enfermas y exige que los planes de seguro cubran a las personas con afecciones preexistentes, como I/DD.

Esta hoja informativa se actualizó en junio de 2021.

La hoja informativa solo contiene información general y no tiene en cuenta las circunstancias individuales. No debe utilizarse como consejo médico. Le recomendamos que mire detenidamente la información de esta hoja informativa con su profesional de salud para decidir si la información es correcta para usted.

Este módulo fue adaptado del NSW Council for Intellectual Disabilities (2009), Australia. El kit de herramientas y sus componentes contaron con el apoyo en parte de la subvención o acuerdo de cooperación número DD000014, financiado por los Centers for Disease Control and Prevention y por la University Center for Excellence in Developmental Disabilities financiado por la Administration on Community Living Grant n.º 90DDUC0039. El contenido es responsabilidad únicamente de los autores y no necesariamente representa las opiniones oficiales de los Centers for Disease Control and Prevention, la Administration on Community Living, o el Department of Health and Human Services.