

Diferentes tipos de servicios de salud

Hoja informativa para la persona de apoyo

Información clave

El sistema de salud y sus servicios pueden sentirse complicados y abrumadores en ocasiones. Para satisfacer las necesidades de atención médica de una persona con discapacidades intelectuales o del desarrollo (Intellectual and Developmental Disabilities, I/DD), es posible que se necesiten varias áreas de experiencia en atención médica.

¿Quién presta atención médica?

Por lo general, el médico de cabecera es el punto de partida para la atención médica. Si las necesidades requieren experiencia adicional, el médico puede referir a la persona a especialistas como psiquiatras, cardiólogos y neurólogos u otros profesionales de la salud.



Servicios de especialistas y otros profesionales de la salud

Los especialistas y otros profesionales de la salud participan en la prestación de servicios de salud o servicios relacionados con la identificación, evaluación y prevención de enfermedades y trastornos. Tales profesionales incluyen fisioterapeutas, psicólogos y trabajadores sociales, así como:

- **Nutricionistas**, que recomiendan sobre la dieta, incluyendo opciones de alimentos saludables. Esto es importante si la persona tiene diabetes.
- **Terapeutas ocupacionales**, que ayudan con los dispositivos adaptativos y la asistencia tecnológica para apoyar las necesidades del paciente.
- **Optometristas**, que revisan la vista y le dan anteojos si es necesario. Medicaid puede cubrir los exámenes de la vista realizados por optometristas.
- **Ginecólogos**, que se especializan en la salud de la mujer y su sistema reproductor.
- **Especialistas del habla**, que ayudan con problemas de comunicación y deglución (ingerir la comida).
- **Podólogos**, que tratan los problemas de pies y uñas de los pies y pueden recomendar calzado adecuado.
- **Audiólogos**, que hacen pruebas de audición y proporcionan aparatos auditivos si es necesario.
- **Profesionales de salud mental**, que ayudan a diagnosticar, tratar y prestar servicios de apoyo a las personas que tienen una preocupación o trastorno de salud mental.

Otros servicios de salud

- Los proveedores de tratamiento alternativo incluyen osteópatas, naturópatas y quiroprácticos. Al usar estos tratamientos, informe a su médico de cabecera para asegurarse de que no se produzcan tratamientos contradictorios.
- Los servicios de drogas y alcohol ofrecen ayuda y tratamiento para el consumo perjudicial de drogas o alcohol.
- Los servicios de salud para nativos norteamericanos ayudan a los miembros de las tribus nativas norteamericanas y de Alaska a tener acceso a servicios médicos de salud.
- Los servicios de salud multiculturales ayudan a personas que no hablan inglés.
- En las farmacias se pueden obtener los medicamentos recetados. Es una buena idea tener un farmacéutico habitual. Pueden recomendar un tratamiento básico para enfermedades comunes y empaquetar medicamentos recetados en envases tipo blíster para asegurarse de que se administra la dosis diaria correcta de medicamento.

- Los servicios odontológicos prestan atención médica bucal. La mayoría de los dentistas trabajan en forma privada, pero algunos trabajan con servicios locales de Medicaid, como las organizaciones de atención coordinada (Coordinated Care Organization, CCO) en Oregon. Cualquiera de los dos puede estar cubierto por su plan de seguro.

¿Qué costo tiene?

Ayude a la persona a verificar la cobertura de su seguro. Según su paquete de seguro, puede haber un copago o quizás su seguro solo cubra una parte determinada de sus servicios médicos.

Servicios de emergencia

Los servicios de emergencia incluyen tratamiento de emergencia y llevar a las personas lesionadas a un hospital cercano. Llame al 9-1-1 y pida al operador una ambulancia. Si no sabe con seguridad qué tan grave es la situación, está bien llamar de todos modos.

Servicios de enfermedades crónicas

Una enfermedad es crónica si es a largo plazo y conduce a un deterioro progresivo de la salud. Dichas enfermedades incluyen enfermedades cardíacas y respiratorias crónicas y diabetes. El Oregon Department of Human Services ofrece algunos programas y recursos para enfermedades crónicas:

- Vivir bien con afecciones crónicas: Es un taller de seis semanas que proporciona herramientas para vivir una vida sana con afecciones crónicas, como diabetes, artritis, depresión, asma y enfermedades del corazón.
- Información de recursos: Conozca qué servicios preventivos cubre Medicaid.

Para obtener más información:

Comuníquese con su organización de atención coordinada. Puede encontrar una lista de las CCO en su condado en (URL: <https://sharedsystems.dhsoha.state.or.us/DHSForms/Served/le8116.pdf>).

Para obtener información sobre servicios de enfermedades crónicas, visite (URL: <https://www.oregon.gov/oha/PH/DISEASES/CONDITIONS/CHRONICDISEASE/Pages/Program-Information.aspx>).

Para obtener información sobre su plan de seguro médico, puede llamar a Oregon Health Plan (OHP). Comuníquese con Servicio al Cliente al 1-800-273-0557 o con Servicio al Cliente al 1-800-699-9075.

Quizás le interesen estas hojas informativas:

Señales de una enfermedad

Ayudar al médico a entender a la persona

Esta hoja informativa se actualizó en junio de 2021.

La hoja informativa solo contiene información general y no tiene en cuenta las circunstancias individuales. No debe utilizarse como consejo médico. Le recomendamos que mire detenidamente la información de esta hoja informativa con su profesional de salud para decidir si la información es correcta para usted.

Este módulo fue adaptado del NSW Council for Intellectual Disabilities (2009), Australia. El kit de herramientas y sus componentes contaron con el apoyo en parte de la subvención o acuerdo de cooperación número DD000014, financiado por los Centers for Disease Control and Prevention y por la University Center for Excellence in Developmental Disabilities financiado por la Administration on Community Living Grant n.º 90DDUC0039. El contenido es responsabilidad únicamente de los autores y no necesariamente representa las opiniones oficiales de los Centers for Disease Control and Prevention, la Administration on Community Living, o el Department of Health and Human Services.