

Acomodaciones

Hoja informativa para la persona de apoyo

Información clave

La accesibilidad de los hospitales, los consultorios médicos, las clínicas y los programas de atención médica es esencial para prestar atención médica a las personas con discapacidades intelectuales o del desarrollo (Intellectual and Developmental Disabilities, I/DD). Debido a barreras físicas y de comunicación, así como a la falta de capacitación del personal, las personas con I/DD tienen menos probabilidades de recibir atención médica preventiva de rutina que las personas sin discapacidades. Las adaptaciones/acomodaciones ofrecen a las personas con discapacidades mayores oportunidades de servicios de atención médica iguales y accesibles.



ADA

La ley Americans with Disabilities Act (ADA), es una ley federal para estadounidenses con discapacidades que ayuda a eliminar o reducir los obstáculos para las personas con discapacidades. ADA exige el acceso a los servicios de atención médica y a los centros en los que se prestan. Los títulos II y III del ADA exigen que los profesionales de atención médica garanticen a las personas con discapacidades:

- Acceso total e igualitario a sus servicios de atención médica, centros y equipos de diagnóstico
- Ayudas y servicios para garantizar una comunicación eficaz

Como es un lugar físicamente accesible

- Espacios de estacionamiento accesibles, rampas en aceras o zonas de carga en la entrada del edificio y camino sin escaleras hasta la entrada del edificio
- Puertas y pasillos lo suficientemente anchos como para garantizar un paso seguro y accesible para las personas que usan dispositivos de movilidad
- Baños con espacio adecuado para maniobrar sillas de ruedas alrededor de los inodoros, barras de agarre montadas detrás de los inodoros y lavabos accesibles
- Fuentes para beber, teléfonos y mostradores de servicios lo suficientemente bajos como para ser utilizables por una persona que usa un dispositivo de movilidad tal como una silla de ruedas o es de baja estatura
- No hay objetos que sobresalgan en rutas de viaje que puedan suponer un peligro
- Señas con braille y caracteres de texto con elevaciones

Acomodaciones para la comunicación

A veces es necesario hacer adaptaciones/acomodaciones para que una persona con I/DD pueda comunicarse de manera efectiva con su médico. Estos son algunos ejemplos:

Tiempo

- Tiempo extra para completar actividades
- Descansos modificados o más largos
- Una lista para no desviarse de la tarea o la orden del día
- Pedir una cita más larga

Escrito

- Tener todo escrito en un lenguaje claro
- Dar información escrita en lugar de información de audio
- Entregar o solicitar formularios prellenados o etiquetas preimpresas para ayudar a completar los formularios
- Pedir correos electrónicos en lugar de llamadas telefónicas
- Pedir información impresa en letra grande



Verbal/Sonido

- Máquinas de ruido blanco para reducir las distracciones
- Hablar por teléfono en lugar de usar correos electrónicos
- Pedirle a alguien que lea las preguntas
- Pedir que se hable con un lenguaje claro cuando le expliquen las cosas

Si usted o alguien a quien esté apoyando no reciben las acomodaciones que necesita o cree que lo/a están tratando injustamente por una discapacidad, puede:

- Pida hablar con un coordinador de ADA, un coordinador de acceso para discapacidades, una persona que sea la conexión con los derechos civiles o un defensor de pacientes. Dígales qué adaptaciones necesita.
- Comuníquese con Disability Rights Oregon o con el sistema de protección y defensa de su estado. También puede comunicarse con el Bureau of Labor and Industries (BOLI) de su estado para obtener asesoramiento legal o con la Office of Civil Rights del US Department of Health and Human Services.

Para obtener más información:

Para obtener más información: (URL: <https://nwadacenter.org/factsheet/accessible-healthcare>)

Esta hoja informativa se actualizó en junio de 2021.

La hoja informativa solo contiene información general y no tiene en cuenta las circunstancias individuales. No debe utilizarse como consejo médico. Le recomendamos que mire detenidamente la información de esta hoja informativa con su profesional de salud para decidir si la información es correcta para usted.

Este módulo fue adaptado del NSW Council for Intellectual Disabilities (2009), Australia. El kit de herramientas y sus componentes contaron con el apoyo en parte de la subvención o acuerdo de cooperación número DD000014, financiado por los Centers for Disease Control and Prevention y por la University Center for Excellence in Developmental Disabilities financiado por la Administration on Community Living Grant n.º 90DDUC0039. El contenido es responsabilidad únicamente de los autores y no necesariamente representa las opiniones oficiales de los Centers for Disease Control and Prevention, la Administration on Community Living, o el Department of Health and Human Services.