



## **El Proyecto Linkage -Preguntas frecuentes**

Dirigido a personas adultas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (sigla en inglés, I/DD) cuyas necesidades no están siendo cubiertas, el Proyecto Linkage tiene por objetivo conectar a esas personas que viven en Oregon a programas de atención médica preventiva y de promoción de la salud en sus comunidades.

A continuación, presentamos una lista de cosas con las que podemos ayudar a los participantes y con las que, lamentablemente, no podemos hacerlo. También hemos incluido respuestas a preguntas que se nos han hecho acerca del Proyecto Linkage. Sabemos que su tiempo es importante, así que queremos que disponga de esta información por adelantado. No obstante, no dude en comunicarse con nosotros si tiene alguna pregunta sobre sus necesidades individuales o ideas con las que podamos ayudarle.

### **El Proyecto Linkage sí puede ayudarle a:**

- Encontrar servicios de atención médica preventiva y de promoción de la salud (por ejemplo, un médico o dentista, ayuda para dejar de fumar o metas para hacer ejercicio)
- Conectarse a la coordinación de cuidados intensivos por medio de su Coordinated Care Organization (CCO)
- Tener apoyo para fijar metas de salud (por ejemplo, Taking Charge of My Health Care (Hacerme cargo de mi asistencia médica) y la educación sobre la salud)
- Conseguir que se cubran sus necesidades de atención médica preventivas por su actual equipo de salud preventivo (por ejemplo, abordar sus inquietudes sobre la salud con su médico de cabecera actual o hacer una cita para hacerse pruebas de detección de diversas enfermedades)
- Reuniones en inglés o en español con el equipo de Linkage
- Reuniones con el equipo de Linkage por teléfono o por Zoom

## El Proyecto Linkage no puede ayudarle con:

- Apoyos en casos de emergencias, crisis, o urgencias
  - Consejo: comuníquese con recursos comunitarios como 211info, 988 Crisis de salud mental, o 911 Servicios de emergencia.
- Requisitos de autorización previa, cuestiones de cobertura de seguros o acceso a cuidados especializados
  - Consejo: llame al número de servicio al cliente de su CCO para solicitar ayuda.
- Reuniones presenciales o reuniones en idiomas que no sean el inglés o el español
- Eliminación de problemas relacionados con la disponibilidad de profesionales de la salud o de servicios regionales

Consejo: eche un vistazo a nuestro [Entrenamiento para Profesionales de la Salud](#).

Este entrenamiento es en inglés y ayuda a los profesionales de la salud a reconocer y tratar de remediar los obstáculos que enfrentan las personas con discapacidades cuando reciben atención médica y servicios preventivos.

¡Comparta este entrenamiento con sus profesionales de la salud!

### ¿Necesito tener seguro médico para participar en el Proyecto Linkage?

Los participantes en el Proyecto Linkage no necesitan tener seguro médico para participar en el Proyecto Linkage. Brindaremos apoyo a las personas que tienen Medicaid/OHP, seguro privado o que no tienen seguro. No podemos ayudarle a inscribirse para ningún seguro.

### ¿Pueden ayudarme a encontrar cuidados especializados o médicos especialistas?

Nosotros nos centramos en los cuidados preventivos. Entre otros, esto incluye ayudarle a encontrar médicos de cabecera, profesionales de salud mental o dentistas, o a conectarle a programas de promoción de la salud u otros cuidados preventivos enumerados a continuación [[haga clic aquí](#)]. No podemos ayudarle a encontrar especialistas como neurólogos, dietistas, etc.

### Estoy batallando para que mi seguro cubra mis medicamentos o suministros médicos. ¿Me puede ayudar con esto el Proyecto Linkage?

Podemos ayudarle a conectarse con personal encargado de casos de cuidados coordinados a través de CCOs de Medicaid/OHP o el seguro médico de una

persona. No podemos ayudarle con la resolución de problemas o cuestiones específicas relacionadas con la cobertura.

**¿En qué idiomas se ofrece el Proyecto Linkage? ¿Se pueden reunir conmigo en persona?**

Nuestro equipo Linkage tiene recursos limitados y debemos por el momento enfocar nuestros esfuerzos. Podemos trabajar con participantes en inglés y en español por medio de reuniones por teléfono o por video en Zoom. Junto con nuestros socios comunitarios, seguimos comunicándonos acerca de la necesidad de más recursos y oportunidades, como, por ejemplo, para poder trabajar con más idiomas y brindar apoyos en persona.

**¿Necesito tener un coordinador de servicios o un agente personal a través de la Office of Developmental Disabilities Services (ODDS)?**

Nuestro enfoque está centrado en la persona y trabajamos con todas las personas de apoyo (coordinadores de servicios, agentes personales, profesionales de apoyo directo, padres, amistades, etc.) que el o la participante desee que formen parte de su experiencia con el Proyecto Linkage. No se exige que tenga un coordinador de servicios (sigla en inglés, SC, Service Coordinator) o un agente personal (sigla en inglés, PA, Personal Assistant) a través de la Office of Developmental Disabilities Services.

**¿Comparten información sobre mi persona?**

El equipo Linkage utiliza su información personal para trabajar con usted directamente y con cualquier persona con la que usted nos autorice a trabajar. Nuestros fondos provienen de los Centers for Disease Control (CDC) y la Office of Developmental Disabilities Services (ODDS) y nos exigen que le demos actualizaciones acerca del Proyecto Linkage. Proporcionamos una descripción general de las experiencias de los participantes, pero nunca damos los nombres ni la información de contacto. Por ejemplo, compartiríamos que una mujer de entre 35 y 40 años de edad que vive en el condado de Multnomah recibió apoyo para hacer una cita con su médico de cabecera.



Código QR para el sitio [web de OODH](#)