

Le damos la bienvenida a MyChart

¿Qué es MyChart?

OHSU Health le brinda acceso a su historia clínica a través de MyChart, cuando lo necesite y esté donde esté. Con MyChart puede acceder a información por un medio privado, seguro y rápido.



Si necesita ayuda con MyChart, puede hablar con una persona:

- Pacientes de OHSU Health (L-V, de 7 a.m. a 6 p.m.) llame al **503-494-5252**
- Pacientes de AHCG (L-V, de 8 a.m. a 5 p.m.) llame al **541-506-6499**



Puede acceder a MyChart desde su computadora de escritorio, laptop o dispositivo móvil (iPad, smartphone).

Íconos



Seleccione el ícono del **sobre** para enviar un **mensaje no urgente** a su equipo de atención.



Seleccione el ícono del **calendario** para ver sus **consultas** anteriores y próximas.



Seleccione el ícono de **medicamentos** para ver sus **recetas** y pedir resurtidos de una farmacia de OHSU.



Seleccione el ícono de **laboratorio** para ver los **resultados de sus análisis**.

Términos más importantes

AVS	Resumen posterior a la consulta
DOB	Fecha de nacimiento
MRN	N.º de expediente médico
ROI	Autorización de divulgación de información
VV	Consulta virtual: una reunión por videoconferencia con su profesional médico/a
¿Qué necesito para activar MyChart?	
DOB, MRN, código de activación	

Por qué usar MyChart

MyChart es una herramienta para comunicarse por una vía segura con su equipo de atención y entender mejor su salud.

Si tiene preguntas médicas urgentes, llame a su clínica.
Si se trata de una emergencia, llame al 911.



Si necesita ayuda con MyChart, puede hablar con una persona:

- Pacientes de OHSU Health (L-V, de 7 a.m. a 6 p.m.) llame al **503-494-5252**
- Pacientes de AHCG (L-V, de 8 a.m. a 5 p.m.) llame al **541-506-6499**



Encuentre información sobre sus consultas

Si toca en el ícono Consultas, puede:

- Programar su próxima consulta.
- Programar consultas de atención inmediata.
- Ver los detalles de sus consultas anteriores y de las próximas, incluido un resumen posterior a la consulta (AVS).



Mantenga un registro de sus medicamentos

- Solicite resurtidos de medicamentos recetados en una farmacia de OHSU.
- Llame a la farmacia.



Vea los resultados de sus análisis

- Vea los resultados de sus análisis y los comentarios de su profesional médico/a.



Comuníquese con su equipo de atención

- Los mensajes en MyChart son una forma excelente de ponerse en contacto con su profesional médico/a y su equipo de atención.
- Los mensajes son especialmente útiles si necesita enviar un comentario corto y puede esperar unos días por la respuesta, por ejemplo, si necesita un consejo médico por un **problema que no es urgente**.
- Si podemos responderle antes, lo haremos sin cargo.
- Si su pregunta requiere una respuesta más pormenorizada, es posible que debamos facturarle.
- No le cobraremos por un mensaje en MyChart si le solicitamos que programe una consulta virtual o presencial para recibir su respuesta.
- Puede obtener más información en
<https://www.ohsu.edu/healthcare-now/mychart-messages>

Activar MyChart

1

Obtenga un código de activación

Para poder crear una cuenta necesitará un código de activación. Puede obtener un código de activación de su clínica (en su resumen posterior a la consulta o un estado de cuenta), por mensaje de texto o correo electrónico, o llamando a la línea de ayuda para pacientes de MyChart.



Si necesita ayuda con MyChart, puede hablar con una persona:

- Pacientes de OHSU Health (L-V, de 7 a.m. a 6 p.m.) llame al **503-494-5252**
- Pacientes de AHCG (L-V, de 8 a.m. a 5 p.m.) llame al **541-506-6499**

Smartphone o tablet

2

Vaya a la App Store

Desde un iPad o iPhone, abra la Apple App Store.



Para dispositivos Android, abra Google Play Store.



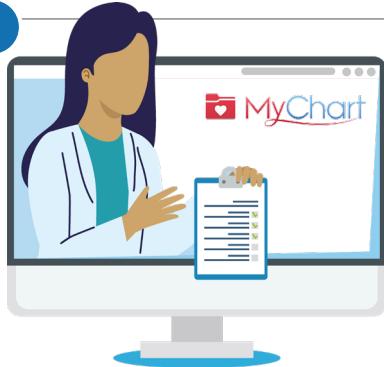
Descargue la app MyChart

1. Busque el logo de MyChart.
2. Haga clic en **Instalar**
3. Busque y abra el **ícono con el logo de MyChart**
4. Ingrese “Oregon” y seleccione **OHSU Health MyChart**
5. Cree una cuenta



Computadora de escritorio o laptop

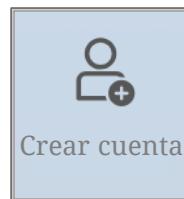
2



Para crear una cuenta en su computadora, vaya a:

<https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/>

[Authentication/Login?](#) y haga clic en "Crear cuenta"



3

Cree una cuenta

Se le indicará que ingrese su información de contacto y deberá iniciar sesión con verificación de dos pasos. Visite: <https://www.ohsu.edu/health/mychart-support#section-2186391> para obtener detalles sobre la verificación de dos pasos y cómo iniciar sesión en MyChart.

Con MyChart puede recibir la atención que necesita de manera rápida, segura y sencilla.

También puede: Guardar sus viajes a la clínica Recibir atención de calidad de su equipo de atención

Cómo prepararse para una consulta virtual con MyChart (Consulta por video)

Computadora de escritorio o laptop

- 1 Abra un navegador (Chrome, Safari, Edge), Ingrese a: <https://mychartweb.ohsu.edu/> **MyChart/Authentication/Login?**
Si es la primera vez que usa MyChart, seleccione el botón **Crear cuenta**. Complete la verificación en dos pasos de MyChart si se le pide.



- 2 Empiece el registro previo. *Esto se puede completar con hasta 7 días de anticipación.*

- 3 Vaya al ícono de **Consultas**, toque su consulta virtual programada y empiece el registro previo.



- 4 Actualice sus datos personales, seguro, cuestionarios, lista de medicamentos y prueba de equipo (opcional). Para proceder, solo seleccione **Siguiente**

Siguiente

- 5 15 minutos antes de su cita, toque el botón **Unirse a la videoconsulta**.

Unirse a la videoconsulta

- 6 Una vez que la prueba de equipo (obligatoria) le indique "Está listo/a para su videoconsulta", haga clic en el botón **Unirse a la llamada**.

Unirse a la llamada

Smartphone o tablet

- 1 Desde un iPad o iPad, abra la Apple App Store. Para dispositivos Android, abra Google Play Store.



Para dispositivos Android, abra Google Play Store.



- 1 Busque el logotipo de MyChart.
- 2 Haga clic en **Instalar**
- 3 Busque y abra el ícono con el logo de MyChart
- 4 Ingrese "Oregon" y seleccione **OHSU Health MyChart**
- 5 Cree una cuenta



- 2 Abra la aplicación de MyChart
- 3 Ingrese con su nombre de usuario y contraseña
- 4 Complete la verificación en dos pasos si se le pide
- 5 Seleccione el ícono **Consultas**
- 6 Toque su cita de consulta virtual programada e inicie el registro previo

Registro previo

- 7 Una vez completado el registro, podrá unirse a la consulta 15 minutos antes de la hora programada; toque **Unirse a la videoconsulta**.

Unirse a la videoconsulta

- 8 Una vez que la prueba de equipo muestre que su cámara y micrófono funcionan, haga clic en el botón **Unirse a la llamada**.

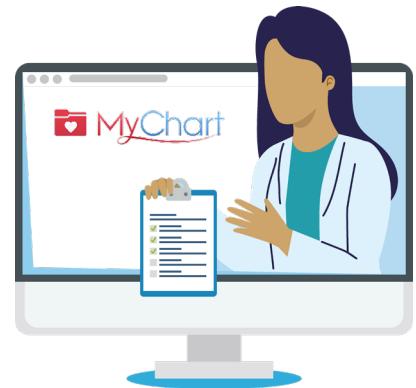
Unirse a la llamada

Haga que su consulta virtual en MyChart sea un éxito

Comience con el registro previo

Puede completar estos pasos hasta 7 días antes de su consulta:

1. Ingrese a su cuenta de MyChart
2. Seleccione la cita programada
 - Complete el **Registro previo**. Ver abajo.
3. Revise y firme los documentos de ser necesario.
 - Seleccione **Continuar**. No haga clic en “Terminar después”. Si lo hace, saldrá del paso de registro previo.



Registro previo

Revise y firme (de ser necesario) los siguientes documentos. Tal vez necesite firmar más documentos en la clínica.

[Notice of Privacy Practices \(Aviso de Prácticas de Privacidad\) de OHSU](#)

[Notice of Privacy Practices \(Aviso de Prácticas de Privacidad\) de Tuality](#)

[Notice of Privacy Practices and Patient Rights \(Aviso de Prácticas de Privacidad y Derechos de los Pacientes\) de MCMC](#)

[Notice of Privacy Practices \(Aviso de Prácticas de Privacidad\) de Adventist Health Portland](#)

Términos y Condiciones

Firmado el 4/30/2025

Revisar

Continuar
Terminar después

Comience su consulta virtual en MyChart

4. Una vez que haya completado el registro previo, haga clic en **Enviar**.
5. El botón **Unirse a la videoconsulta** se pondrá azul 15 minutos antes de su cita, y podrá ingresar a la prueba de equipo. Siga las indicaciones para autorizar el uso de su micrófono y cámara.
6. Haga clic en el botón **Unirse a la llamada** para ingresar en la sala de espera virtual.
7. Su profesional médico/a iniciará la consulta.
8. Una vez que termine su consulta, su profesional médico/a cerrará la cita.



OHSU
Health

¿Qué es el acceso como representante?

Con el acceso como representante puede comunicarse de manera segura con el consultorio de un profesional médico/a en nombre de un familiar u otra persona bajo su cuidado.

- El acceso como representante se otorga una vez que se complete y procese un formulario de autorización.
- Usará su propia cuenta en MyChart para accesar como representante al expediente de un/a paciente. Ambas cuentas se vincularán cuando se otorgue el acceso.
- Esta comunicación tiene lugar a través de **MyChart** y es solo para cuestiones no urgentes.

Existen muchos tipos de acceso como representante y podemos ayudarle a decidir cuál es el más apropiado para usted. Comuníquese con su clínica.



Si necesita ayuda con MyChart, puede hablar con una persona:

- Pacientes de OHSU Health (L-V, de 7 a.m. a 6 p.m.) llamar al **503-494-5252**
- Pacientes de AHCG (L-V, de 8 a.m. a 5 p.m.) llamar al **541-506-6499**



¿Cuáles son los tipos de acceso como representante?

Ingresar a la cuenta de MyChart en nombre de otra persona significa que actúa como representante de esa persona. Solo puede acceder a MyChart en nombre de otra persona si:

- Cuenta con su permiso, o bien,
- Es su representante legal en cuestiones de atención médica.

MENORES

- Solo las personas con derechos parentales o tutores legales de menores pueden tener acceso como representantes a las cuentas de MyChart de esos menores. Puede solicitar acceso como representante a la cuenta de MyChart de un menor en su siguiente consulta en la clínica.
- El acceso como representante para pacientes **mayores de 15 años** requiere una autorización firmada (por el paciente) [Autorización para Usar y Divulgar Información de Salud Protegida](#) en MyChart de OHSU antes de que se otorgue el acceso.
 - Si su adolescente o familiar adulto no puede autorizar su acceso como representante, comuníquese con su profesional médico/a para hablar acerca de cómo solicitar acceso como su representante de atención médica.

ADULTOS

Los pacientes mayores de 18 años pueden otorgar a otra persona acceso como representante a su cuenta de MyChart completando la [Autorización para Usar y Divulgar Información de Salud Protegida](#) y presentándola al personal de la recepción de su clínica.