

Добро пожаловать в MyChart!

Что такое MyChart?

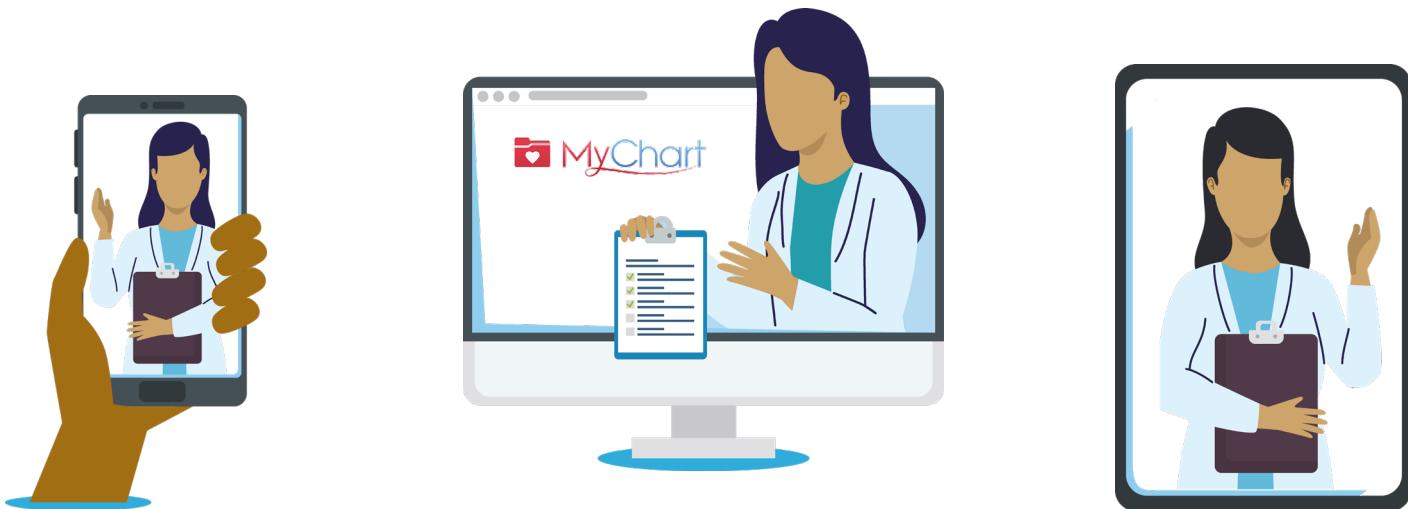
OHSU Health предоставляет доступ к вашей медицинской карте через MyChart в любое время и в любом месте. Через MyChart вы можете получить информацию конфиденциально, безопасно и быстро.



Для получения помощи по MyChart звоните:

- пациенты OHSU Health (пн-пт, 7 а.м.-6 р.м.), тел.: **503-494-5252**

- пациенты AHCG (пн-пт, 8 а.м.-5 р.м.), тел.: **541-506-6499**



Доступ к MyChart можно получить с настольного компьютера, ноутбука или мобильного устройства (iPad, смартфон).

Значки



Выберите значок **конверта**, чтобы отправить **несрочное сообщение** группе врачей.



Выберите значок **календаря**, чтобы просмотреть предстоящие и прошедшие **приемы**.



Выберите значок **лекарств**, чтобы просмотреть свои **рецепты** и запросить пополнение запасов препарата в аптеке OHSU.



Выберите значок **лабораторной колбы**, чтобы просмотреть **результаты анализов**.

Основные термины

AVS	Заключение после посещения врача
DOB	Дата рождения
MRN	Номер медицинской карты
ROI	Разглашение информации
VV	Виртуальный прием: видеоприем у врача в реальном времени

Что необходимо для активации MyChart?

DOB, MRN, код активации

Почему именно MyChart?

MyChart — это инструмент для безопасного общения с вашей группой медицинского обслуживания и более полного понимания состояния вашего здоровья.

По неотложным вопросам медицинского характера обращайтесь в свою клинику.

В случае чрезвычайной ситуации звоните в службу 911.



Для получения помощи по MyChart звоните:

- пациенты OHSU Health (пн-пт, 7 а.м.-6 р.м.), тел.:

503-494-5252

- пациенты AHCG (пн-пт, 8 а.м.-5 р.м.), тел.:

541-506-6499



Информация о ваших приемах

При нажатии на значок «Visits» (Приемы) вы можете:

- Запланировать ваш следующий прием.
- Запланировать приемы по неотложной помощи.
- Просмотреть подробную информацию о ваших прошлых и предстоящих приемах, включая заключение после посещения врача (AVS).



Контроль приема препаратов

- Заказать пополнения рецептурных препаратов в аптеке OHSU.
- Позвонить в аптеку.



Просмотр результатов своих анализов

- Просматривать результаты анализов и комментарии вашего врача.



Общение с вашей группой медицинского обслуживания

- Обмен сообщениями в MyChart — отличный способ связаться с вашим поставщиком услуг и группой медицинского обслуживания.
- Консультация посредством сообщений оптимальна при необходимости отправить краткое сообщение, ответ на которое вы можете ожидать несколько дней, например, при решении нового, **некрочного вопроса**, требующего медицинской консультации.
- При возможности предоставить вам быстрый ответ, мы сделаем это бесплатно.
- Если требуется подробный ответ на ваш вопрос, мы можем выставить счет за его рассмотрение.
- Мы не будем взимать плату за сообщение в MyChart, если предложим вам прийти на виртуальный или очный прием для получения ответа.
- Подробнее см. на сайте <https://www.ohsu.edu/healthcare-now/mychart-messages>



Активация MyChart

1

Получение кода активации

Для регистрации необходим код активации. Код активации можно получить в своей клинике (указан в документе «Заключение после посещения врача» или в счете), посредством получения текстового сообщения или по электронной почте, а также позвонив на линию поддержки пациентов MyChart.



Для получения помощи по MyChart звоните:

- пациенты OHSU Health (пн-пт, 7 а.м.-6 р.м.), тел.: **503-494-5252**

- пациенты AHCG (пн-пт, 8 а.м.-5 р.м.), тел.: **541-506-6499**

Смартфон или планшет

2

Зайдите в App Store

На iPad или iPhone откройте магазин приложений Apple App Store.



На устройствах с ОС Android откройте магазин Google Play.



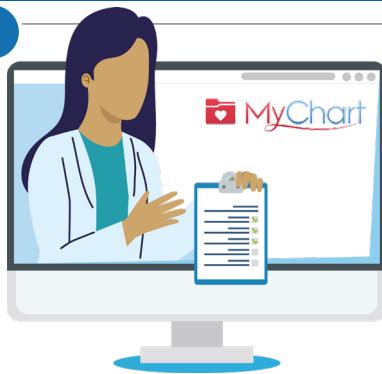
Загрузите приложение MyChart

1. Выполните поиск по логотипу MyChart.
2. Нажмите «Install» (Установить)
3. Найдите приложение по значку логотипа MyChart и откройте его
4. Введите «Oregon» (Орегон), затем выберите **OHSU Health MyChart**
5. Зарегистрируйте учетную запись



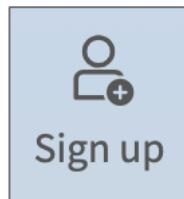
Настольный компьютер или

2



Для регистрации с помощью компьютера перейдите по ссылке:

<https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login?> и нажмите «Sign up» (Зарегистрироваться)



3

Регистрация

Вам будет предложено ввести свои контактные данные, и войти в систему, пройдя двухэтапную верификацию. Посетите веб-страницу <https://www.ohsu.edu/health/mychart-support#section-2186391> для получения подробной информации о двухэтапной верификации и входе в портал MyChart.

Сервис MyChart позволяет быстро, удобно и безопасно получить необходимую помощь.

Кроме того, вы можете:  Сэкономьте на поездках в клинику
 Получить качественный уход от своей группы специалистов

Подготовка с виртуальному приему через MyChart (видеоприему)

Настольный компьютер или

- 1 Откройте веб-браузер (Chrome, Safari, Edge), войдите в систему: <https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login?>
 Если вы не зарегистрированы в портале MyChart, нажмите «Sign up» (Зарегистрироваться). При появлении запроса пройдите двухэтапную верификацию.



- 2 Приступите к PreCheck-In (предварительной регистрации). Это можно сделать заранее, не более чем за 7 дней до начала регистрации.

- 3 Перейдите к значку **приемов** и нажмите на назначенный виртуальный прием, и приступите к PreCheck-In (предварительной регистрации)



- 4 Обновите демографические данные, данные о страховке, заполните анкету, укажите список лекарств и пройдите аппаратный тест (необязательно). Для продолжения нажмите «Next» (Далее)

Next

- 5 За 15 минут до приема нажмите кнопку «Join video visit» (Подключиться к видеоприему).

Join video visit

- 6 Как только аппаратная проверка (обязательно) отобразит сообщение «Вы готовы к видеозвонку» (You're ready for your video call), нажмите на кнопку «Join call» (Подключиться к звонку).

Join call

Смартфон или планшет

- 1 На iPad или iPhone откройте магазин приложений Apple App Store.



- На устройствах с ОС Android откройте магазин Google Play.



- 1 Выполните поиск по логотипу MyChart.
- 2 Нажмите «Install» (Установить)
- 3 Найдите приложение по значку логотипа MyChart и откройте его
- 4 Введите «Oregon» (Орегон), затем выберите **OHSU Health MyChart**
- 5 Зарегистрируйте учетную запись



- 2 Откройте приложение MyChart
- Войдите в учетную запись, воспользовавшись именем пользователя и паролем
- При появлении запроса пройдите двухэтапную верификацию.
- Нажмите значок **Visits (приемов)**
- Выберите назначенный виртуальный прием и приступите к PreCheck-In (предварительной регистрации)

PreCheck-In

- После завершения регистрации вы можете присоединиться к сеансу приема за 15 минут до назначенного времени. Для этого нажмите «Join video visit» (Подключиться к видеоприему)

Join video visit

- Как только проверка оборудования покажет, что ваша камера и микрофон работают, нажмите кнопку «Join call» (Присоединиться к звонку).

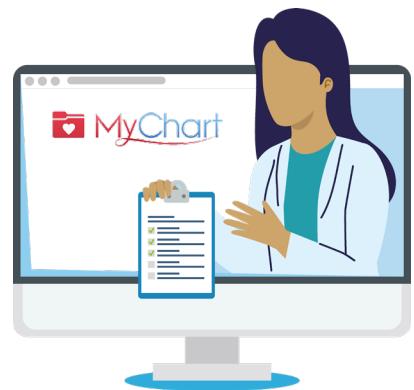
Join call

Организация успешного виртуального приема через портал MyChart

Начните с предварительной регистрации

Выполните следующие шаги за 7 дней до вашего приема:

1. Войдите в свою учетную запись MyChart
2. Выберите запланированный прием
 - Выполните предварительную регистрацию. См. ниже.
3. Изучите и подпишите документы, если это необходимо
 - Нажмите «Next» (Далее). Не нажимайте «Finish later» (Завершить позже). Это приведет к выходу из режима предварительной регистрации.



PreCheck-In

 Sign Documents
 Medications
 Allergies
 Questionnaires
 Hardware Test

Please review and sign (if needed) the following documents. You may need to sign more documents at the clinic.

[OHSU Notice of Privacy Practices](#)

[Tuality Notice of Privacy Practices](#)

[AHCG Notice of Privacy Practices and Patient Rights](#)

[Adventist Health Portland Notice of Privacy Practices](#)

Terms & Conditions

 Signed on 4/30/2025



Review

Next
Finish later

Начните свой виртуальный прием через портал MyChart

4. После завершения предварительной регистрации нажмите «Submit» (Отправить).
5. За 15 минут до приема кнопка «Join video visit» (Подключиться к видеоприему) загорится синим цветом и вы сможете пройти аппаратный тест. Следуйте инструкциям, чтобы разрешить доступ к микрофону и камере.
6. Нажмите кнопку «Join call» (Подключиться к звонку), чтобы войти в виртуальную комнату ожидания.
7. Ваш врач начнет проведение приема.
8. По завершении приема врач закроет запись на прием.



Что такое доступ по доверенности?

Доступ по доверенности позволяет вам безопасно общаться с офисом врача от имени члена семьи или человека, находящегося под вашим наблюдением.

- Доступ по доверенности предоставляется после возвращения и обработки заполненной формы утверждения уполномоченного лица.
- Для доступа по доверенности к учетной записи пациента на портале MyChart вы будете использовать свою собственную учетную запись на портале MyChart. После предоставления доступа эти учетные записи будут связаны.
- Общение через портал **MyChart** предназначено только для решения несрочных вопросов.

Существует множество типов доступа по доверенности. Мы поможем вам выбрать подходящий тип. За помощью обращайтесь в свою клинику.



Какие существуют типы доступа по доверенности?

Вход в MyChart за другого человека означает, что вы выступаете в качестве его доверенного лица. Вы можете получить доступ к MyChart от имени другого лица, только в том случае, если:

- У вас есть соответствующее разрешение, или
- Вы являетесь его законным представителем по медицинскому обслуживанию.

ДОСТУП К УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ

- Только лица, обладающие родительскими правами или имеющие законную опеку над несовершеннолетними, могут иметь доступ по доверенности к учетной записи этого несовершеннолетнего на портале MyChart. Запрос на предоставление доступа по доверенности к учетной записи ребенка на портале MyChart можно сделать в ходе следующего обращения в клинику.
- Чтобы получить доступ по доверенности к учетной записи пациентов в возрасте **15 лет и старше**, необходимо предоставить подписанное (пациентом) [«Authorization to Use and Disclose Protected Health Information»](#) (**Разрешение на использование и раскрытие защищенной медицинской информации**) в OHSU MyChart до предоставления доступа.
 - **Если ваш несовершеннолетний или совершеннолетний член семьи не может утвердить** ваш доступ по доверенности, свяжитесь с его лечащим врачом, чтобы узнать, как вы можете запросить доступ в качестве его представителя по медицинскому обслуживанию.

ДЛЯ СОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЛИЦ

Пациенты в возрасте 18 лет и старше могут предоставить другому лицу доступ по доверенности к своей учетной записи на портале MyChart, заполнив [«Authorization to Use and Disclose Protected Health Information»](#) (**Разрешение на использование и раскрытие защищенной медицинской информации**) и передав его сотрудникам регистратуры в своей клинике.



Для получения помощи по MyChart звоните:

- пациенты OHSU Health (пн-пт, 7 а.м.-6 р.м.), тел.:

503-494-5252

- пациенты AHCG (пн-пт, 8 а.м.-5 р.м.), тел.:

541-506-6499