

歡迎來到 MyChart

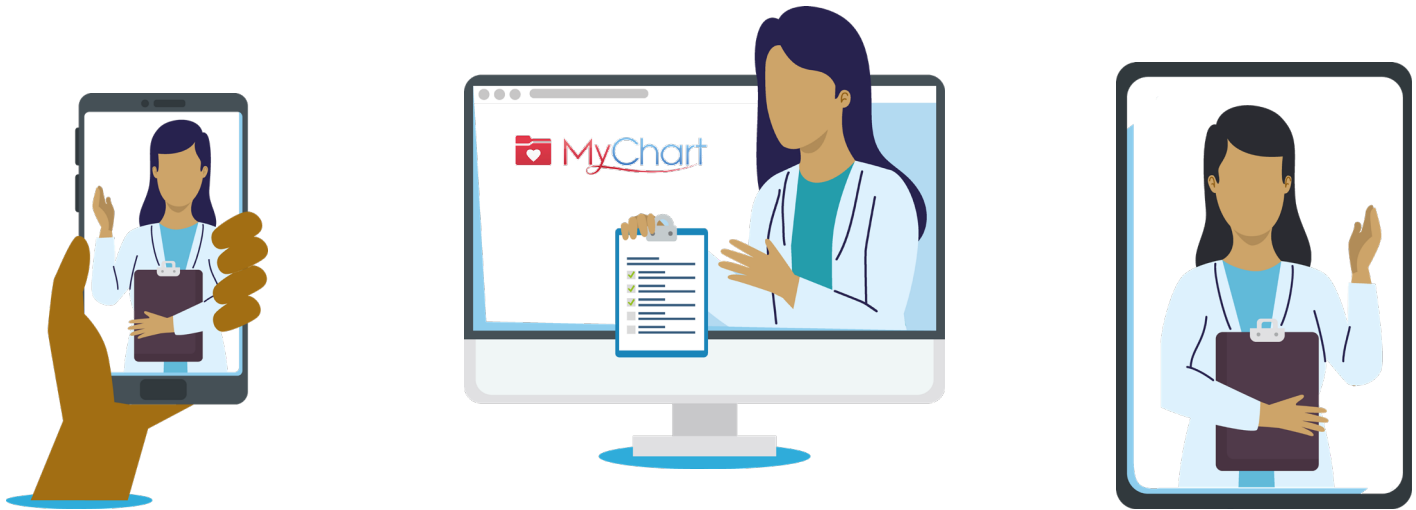
什麼是 MyChart?

OHSU Health 提供您可隨時隨地透過 MyChart 查看病歷的存取權。
透過 MyChart，您可以私下快速又安全地取得您的個人資料。



如需有關 MyChart 的協助，請致電查詢：

- OHSU Health 患者（週一至週五，7 a.m. 至 6 p.m.）請撥：
503-494-5252
- AHCG 患者（週一至週五，8 a.m. 至 5 p.m.）請撥：
541-506-6499



您可從您的桌上型電腦、筆電，或行動裝置（iPad, 智慧型手機）存取 MyChart。

圖示



選擇信封圖示，發送非緊急訊息給療護團隊。



選擇日曆圖示，查看即將到來及過往的門診。



選擇藥物圖示，查看您的處方並請 OHSU 的藥房為您續藥。



選擇化驗室圖示，查看檢驗結果。

關鍵術語

AVS	看診後摘要
DOB	出生日期
MRN	病歷號碼
ROI	資料釋出
VV	虛擬看診：與醫生進行現場視訊會面

我需要什麼來啟動 MyChart?

DOB，MRN，啟動代碼

為何使用 MyChart?

MyChart 是個工具，可讓您安全地與您的療護團隊溝通，並讓您更加瞭解您的健康狀況。

如果是有關醫療方面的緊急疑問，請致電您的診所。
如果是急診，請撥 911。



如需有關 MyChart 的協助，請致電查詢：

- OHSU Health 患者（週一至週五，7 a.m. 至 6 p.m.）請撥：
503-494-5252
- AHCG 患者（週一至週五，8 a.m. 至 5 p.m.）請撥：
541-506-6499



查詢關於您的門診的資訊

如果您輕觸 Visits（門診）圖示，您可以：

- 安排您下次門診的時間。
- 安排 立即護理 門診的時間。
- 查看您過往及即將到來的門診的詳情，包括您的看診後摘要 (AVS)。



追蹤您的用藥情況

- 在 OHSU 的藥房訂購處方藥續藥。
- 請致電該藥房。



查看您的檢驗結果

- 查看檢驗結果及您醫生的評語。



與您的療護團隊溝通

- MyChart 訊息是聯絡您的醫療服務提供者及療護團隊的好方法。
- MyChart 訊息最適合：如果您需要發送短信而且可以等候幾天再收到回覆，例如需要醫療建議的新的，**非緊急的問題**。
- 如果我們可以迅速為您提供解答，我們會進行且不收取費用。
- 如果您的問題需要深度解答，則我們可能會向您收費。
- 對於 MyChart 訊息，如果我們請您過來進行面對面門診或虛擬看診好為您提供解答時，我們將不會向您收費。
- 如需更多資訊，請前往 <https://www.ohsu.edu/healthcare-now/mychart-messages>



啟用 MyChart

1

取得啟用代碼

您需要一個啟用代碼才能註冊使用。您可自您的診所（在您的看診後摘要或帳單上有顯示）取得啟用代碼，也可透過簡訊或電子郵件，或致電 MyChart Patient Support Line 取得。

?

如需有關 MyChart 的協助，請致電查詢：

- OHSU Health 患者（週一至週五，7 a.m. 至 6 p.m.）請撥：
503-494-5252
- AHCG 患者（週一至週五，8 a.m. 至 5 p.m.）請撥：
541-506-6499

智慧型手機或平板電腦

2

前往 App Store

如果是 iPad 或 iPhone，請開啟 Apple App Store。



如果是 Android 裝置，請開啟 Google Play Store。



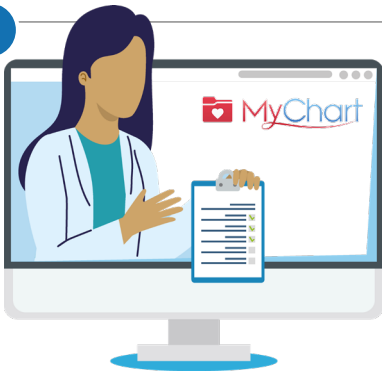
下載 MyChart 應用程式

1. 搜尋 MyChart 標誌。
2. 點擊「Install」（安裝）
3. 找到 **MyChart** 標誌圖示並且開啟
4. 輸入「Oregon」，然後選擇 **OHSU Health MyChart**
5. 註冊帳戶



桌上型電腦或筆電

2



如欲在電腦上註冊，請前往：

<https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login?> 並點擊「Sign up」（註冊）



3

註冊

此時，系統將提示您輸入聯絡資訊，之後您將以兩步驟驗證程序登入。請前往：

<https://www.ohsu.edu/health/mychart-support#section-2186391> 瞭解兩步驟驗證程序及登入 MyChart 的詳情。

透過 MyChart，快速、安全且輕鬆地取得您需要的護理。

您還可以：☒ 無需親赴診所 ☒ 得到您的療護團隊提供的高品質護理

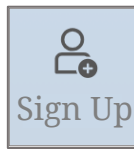
MyChart 虛擬看診（視訊看診）的準備作業

桌上型電腦或筆電

- 1 開啟網路瀏覽器 (Chrome、Safari、Edge)，登入：
<https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login?>

如果是 MyChart 的新用戶，請選擇
「Sign up」（註冊）

按鈕。在收到提示後完成兩步驟驗證程序。



- 2 開始 PreCheck-In (虛擬看診)。您最早可於 7 天前完成。

- 3 前往 **Visits**（門診）圖示，並點擊
您已預約的虛擬看診
即可開始辦理 PreCheck-In (虛擬看診)



- 4 更新人口統計資料、保險、問卷、藥物清單和硬體
測試（可選）。如欲繼續進行，
只需選擇「Next」（下一步）

Next

- 5 在您約診時間的 15 分鐘前，請點擊 **Join video visit**（加入視訊看診）按鈕。

Join video visit

- 6 一旦硬體測試（必選）顯示「You're ready for your video call」（您已可以進行視訊通話）時，請點擊「Join call」（加入通話）按鈕。

Join call

智慧型手機或平板電腦

- 1 如果是 iPad 或 iPhone，請開啟 Apple App Store。



如果是 Android 裝置，
請開啟 Google Play Store。



1. 尋找 MyChart 標誌
2. 點擊「Install」（安裝）
3. 找到 **MyChart** 標誌圖示並且開啟
4. 輸入「Oregon」，然後選擇 **OHSU Health MyChart**
5. 註冊帳戶



- 2 開啟 MyChart 應用程式
• 使用您的用戶名稱及密碼登入
• 在收到提示後完成兩步驟驗證程序。
• 選擇 **Visits**（門診）圖示
• 點擊已預約的虛擬看診即可開始辦理 PreCheck-In (虛擬看診)

PreCheck-In

- 完成報到手續後，您可在預約時間的 15 分鐘前加入此次看診；點擊「**Join video visit**」（加入視訊看診）

Join video visit

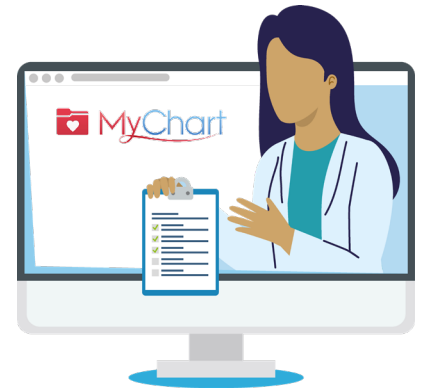
- 一旦硬體測試顯示您的視訊鏡頭和麥克風已準備就緒，即點擊「**Join call**」（加入通話）

Join call

讓您成功完成 MyChart 的虛擬看診 開始進行「PreCheck-In」（預報到手續）

最早可於約診時間的 7 天前完成以下步驟：

1. 登入您的 MyChart 帳戶
2. 選擇已預約的看診
 - 完成 **PreCheck-In**（預報到手續）。請查看以下。
3. 檢視文件且在文件上簽名（如有必要）
 - 選擇「**Next**」（下一步）。請勿點擊「**Finish later**」（稍後再完成）。因為系統會將您退出「**PreCheck-In**」（預報到手續）。



PreCheck-In



Please review and sign (if needed) the following documents. You may need to sign more documents at the clinic.

OHSU Notice of Privacy Practices

Tuality Notice of Privacy Practices

AHCG Notice of Privacy Practices and Patient Rights

Adventist Health Portland Notice of Privacy Practices

Terms & Conditions

✓ Signed on 4/30/2025



Review

Next

Finish later

開始 MyChart 虛擬看診

4. 完成「**PreCheck-In**」（預報到手續）後，點擊「**Submit**」（提交）。
5. 在您約診時間的 15 分鐘前，「**Join video visit**」（加入視訊看診）的按鈕將轉為藍色，此時您就可以進入到硬體測試。請遵循提示，允許使用您的麥克風和視訊鏡頭。
6. 點擊「**Join call**」（加入通話）按鈕以進入虛擬候診室。
7. 您的醫生便會開始此次的看診。
8. 完成看診後，您的醫生會關閉此次看診。



OHSU
Health

什麼是代理存取權？

代理存取權可讓您代表家人或您照護的人，以安全的方式與醫生的診所進行溝通。

- 在寄回填妥的授權表格且表格經過處理之後，才會授予此項代理存取權。
- 您將使用自己的 **MyChart** 帳戶，透過代理存取權進入患者的 **MyChart**。在授予代理存取權時，這兩個帳戶會連結在一起。
- 使用 **MyChart** 進行的通訊僅限非緊急事務。



如需有關 **MyChart** 的協助，請致電查詢：

• **OHSU Health**
患者（週一至週五，
7 a.m. 至 6 p.m.）請撥：

503-494-5252

• **AHCG** 患者（週一至週五，
8 a.m. 至 5 p.m.）請撥：

541-506-6499

代理存取權有許多類型，我們可協助您決定最符合您需求的類型。如需協助，請聯絡您的診所。



代理存取權有哪些類型？

為他人登入 **MyChart**，表示您這時是以他人的代理身分行事。只有在以下情況您才可以代表他人存取 **MyChart**：

- 您備有對方的許可，或
- 您是對方醫療保健的合法代表。

未成年人

- 對於未成年人的 **MyChart** 帳戶，只有對該未成年人擁有家長權利或法定監護人權利的人才可以擁有對其帳戶的代理存取權。您可以在小孩下次的診所門診時，申請該兒童的 **MyChart** 帳戶的代理存取權。
- 對於 **15 歲**及以上患者的代理存取權，則需要患者在 **OHSU MyChart** 中的 [Authorization to Use and Disclose Protected Health Information](#)（授權使用及披露受保護的健康資訊）上簽名後，才能取得該項代理存取權。
 - 如果您家中的青少年或成人家屬無法為您授權代理存取權，請聯絡他們的醫療保健服務提供者，以瞭解您可以如何申請存取權以作為他們的醫療保健代表。

成人

18 歲及以上的患者，可以透過填妥 [Authorization to Use and Disclose Protected Health Information](#)（授權使用及披露受保護的健康資訊）表格，並且提交給他們診所的前台服務人員，即可將代理存取權給予他人以存取他們的 **MyChart** 帳戶。