

## مرحبًا بكم في MyChart

### ما هو MyChart؟

توفر OHSU Health إمكانية الوصول إلى سجلك الطبي، من خلال MyChart، في أي وقت تريده ومن أي مكان تتواجد فيه. باستخدام MyChart، يمكنك الحصول على معلومات مخصصة وأمنة وبسرعة.

للحصول على مساعدة عبر MyChart، تحدث إلى شخص:

• مرضى OHSU Health  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
7 a.m. إلى 6 p.m.) اتصل على

**503-494-5252**

• مرضى AHCG  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
8 a.m. إلى 5 p.m.) اتصل على

**541-506-6499**



ويمكنك الوصول إلى MyChart من جهاز سطح مكتب أو كمبيوتر لوحي أو جهاز محمول (جهاز آي باد أو هاتف ذكي).

### المصطلحات الأساسية

### الرموز

AVS ملخص ما بعد الزيارة

حدد رمز المظروف لإرسال رسالة غير عاجلة إلى فريق الرعاية.



DOB تاريخ الميلاد

حدد رمز التقويم لعرض الزيارات القادمة والماضية.



MRN رقم السجل الطبي

ROI الإفصاح عن المعلومات

VV الزيارة الافتراضية: مقابلة مع الطبيب عبر فيديو مباشر

حدد رمز الأدوية لمشاهدة الوصفات الطبية الخاصة بك وطلب إعادة الصرف من صيدلية تابعة لـ OHSU.



ما الذي أحتاج إليه لتنشيط MyChart؟

DOB و MRN ورمز التنشيط.

حدد رمز المعمل لعرض نتائج الاختبار.



?

للحصول على مساعدة عبر  
MyChart، تحدث إلى شخص:

• مرضى OHSU Health  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
7 a.m. إلى 6 p.m.) اتصل على

**503-494-5252**

• مرضى AHCG  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
8 a.m. إلى 5 p.m.) اتصل على

**541-506-6499**



## لماذا استخدم MyChart؟

MyChart هو أداة للتواصل بأمان مع فريق الرعاية الصحية وفهم الجوانب الصحية لك بشكل أفضل.

للاستفسارات الطبية العاجلة، اتصل على عيادتك.  
اتصل برقم 911 إذا كانت هذه حالة طوارئ.

### البحث عن معلومات بشأن زياراتك

إذا ضغطت على رمز Visits (الزيارات)، فيمكنك:

- جدول موعد زيارتك التالية.
- جدول مواعيد الرعاية المباشرة.
- عرض تفاصيل لزياراتك الماضية والقادمة يشمل ذلك ملخص ما بعد الزيارة (AVS).



### الاحتفاظ بسجل للأدوية الخاصة بك

- طلب إعادة شراء الوصفة من صيدلية OHSU.
- الاتصال بالصيدلية.



### اطلع على نتائج اختباراتك

- عرض نتائج الاختبار وتعليقات طبيبك.



### التواصل مع فريق رعايتك



- تعتبر رسائل MyChart طريقة رائعة للتواصل مع موفر الخدمة وفريق الرعاية.
- وهي الأسلوب الأمثل إذا كنت بحاجة إلى إرسال ملاحظة قصيرة ويمكنك الانتظار بضع أيام لتلقي الرد، مثل مشكلة جديدة غير عاجلة تحتاج إلى استشارة طبية.
- وإذا كان بمقدورنا تقديم رد سريع لك، فسوف نفعل ذلك مجاناً.
- إذا كانت سؤالك يتطلب إجابة متعمقة، فقد نفرض رسوماً لذلك.
- لن نفرض رسوماً على رسالة MyChart إذا كنا نطلب منك المجيء لإجراء زيارة افتراضية أو شخصية للرد.
- لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة <https://www.ohsu.edu/healthcare-now/mychart-messages>

## تنشيط MyChart

?

للحصول على مساعدة عبر  
MyChart، تحدث إلى شخص:

• مرضى OHSU Health  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
7 a.m. إلى 6 p.m.) اتصل على

**503-494-5252**

• مرضى AHCG  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
8 a.m. إلى 5 p.m.) اتصل على

**541-506-6499**

### احصل على رمز التنشيط

تحتاج إلى رمز تنشيط للتسجيل. يمكنك الحصول على رمز تنشيط من عيادتك  
(في ملخص الزيارة أو بيان الفواتير الخاص بك)، أو من خلال رسالة نصية أو رسالة  
بريد إلكتروني، أو من خلال الاتصال بخط دعم المرضى في تطبيق MyChart.

## هاتف ذكي أو جهاز لوحي



### تنزيل تطبيق MyChart

1. ابحث عن شعار MyChart
2. انقر فوق **Install** (تنزيل)
3. ابحث عن رمز شعار MyChart وافتحه
4. أدخل "Oregon" ثم حدد **OHSU Health MyChart**
5. التسجيل لإنشاء حساب

### انتقل إلى متجر التطبيقات



مع أجهزة  
افتح Android،  
متجر Google  
Play Store.



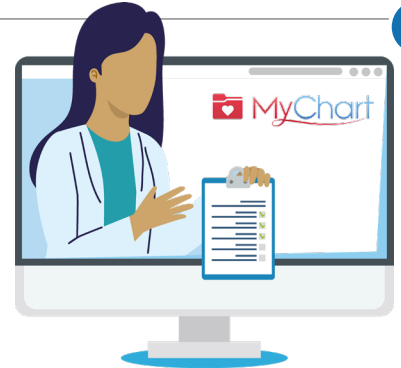
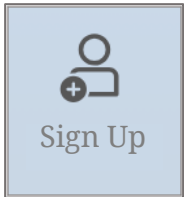
من جهاز  
افتح iPhone أو iPad،  
Apple App Store.

## جهاز سطح مكتب أو كمبيوتر محمول

للتسجيل من خلال الكمبيوتر، أدخل على الرابط:

<https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login?>

ثم انقر فوق "Sign Up" (التسجيل)



### التسجيل

سوف يُطلب منك إدخال معلومات الاتصال الخاصة بك وسيُطلب منك تسجيل الدخول باستخدام التحقق بخطوتين. أدخل على الرابط:  
<https://www.ohsu.edu/health/mychart-support#section-2186391> للحصول على تفاصيل حول  
التحقق بخطوتين وتسجيل الدخول إلى تطبيق MyChart.

مع MyChart، احصل على الرعاية التي تحتاج إليها بسرعة وأمان وبسهولة.

يمكنك أيضًا: ☒ توفير رحلات الزيارة إلى العيادة ☒ والحصول على رعاية جيدة من فريق الرعاية الخاص بك

## التحضير لزيارة افتراضية من خلال MyChart (زيارة عبر الفيديو)

### هاتف ذكي أو جهاز لوحي

1

مع أجهزة  
متجر افتح Android،  
Google Play Store.



من جهاز  
افتح iPhone أو iPad،  
Apple App Store.



1. ابحث عن شعار MyChart.

2. انقر فوق **Install** (تثبيت)

3. ابحث عن رمز شعار MyChart وافتحه

4. أدخل "Oregon" ثم حدد **OHSU Health MyChart**

5. التسجيل لإنشاء حساب

2

افتح تطبيق MyChart

• قم بتسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم الخاص

بك وكلمة مرورك

• أكمل عملية التحقق بخطوتين إذا طلب منك ذلك

• حدد رمز **Visits** (الزيارات)

• اضغط على موعد الزيارة الافتراضية المجدول لك وابدأ

**PreCheck-In** (تسجيل الوصول الأولي)

PreCheck-In

• عند اكتمال تسجيل الوصول، يمكنك الانضمام إلى

الزيارة قبل الوقت المجدول بـ 15 دقيقة؛ اضغط على

**Join video visit** (الانضمام إلى زيارة عبر الفيديو)

Join video visit

• بمجرد أن يُظهر اختبار الأجهزة أن الكاميرا والميكروفون

يعملان، انقر فوق زر **Join call** (الانضمام إلى المكالمات)

Join call

### جهاز سطح مكتب أو كمبيوتر محمول

1

افتح مُستعرض الويب (Chrome أو Safari أو Edge)،

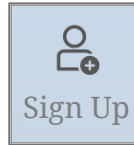
وسجّل الدخول إلى: <https://mychartweb.ohsu.edu/>

**MyChart/Authentication/Login?**

إذا كنت مستخدمًا جديدًا لتطبيق MyChart، اضغط على

الزر **Sign Up** (التسجيل). أكمل عملية التحقق بخطو

تين إذا طلب منك ذلك.



2

ابدأ **PreCheck-In** (تسجيل الوصول الأولي). يمكن استكمال

هذه الخطوة قبل الموعد بمدة تصل إلى 7 أيام.

3

انتقل إلى رمز **Visits** (الزيارات) واضغط على

موعد زيارتك الافتراضية المحدد وابدأ عملية

**PreCheck-In** (تسجيل الوصول الأولي)



4

قم بتحديث البيانات السكانية والتأمين والاستبيانات وقائمة

الأدوية واختبار الأجهزة (اختياري).

للمتابعة، حدد **Next** (التالي)

Next

5

قبل موعدك بـ 15 دقيقة، انقر على زر **Join video visit**

(الانضمام إلى زيارة عبر الفيديو).

Join video visit

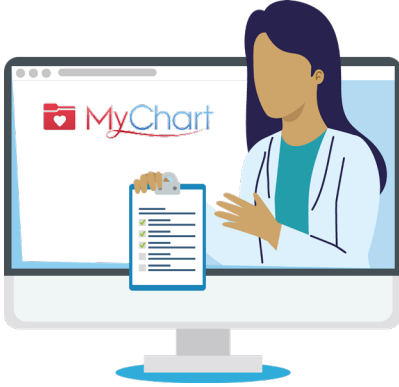
6

بمجرد أن يشير اختبار الأجهزة (الزامي) إلى "أنت جاهز للانضمام

للمكالمة عبر الفيديو"، انقر فوق زر **Join call** (الانضمام للمكالمة).

Join call

## اجعل زيارتك الافتراضية عبر تطبيق MyChart ناجحة ابداً بـ تسجيل الوصول الأولي



أكمل الخطوات التالية قبل 7 أيام من الزيارة:

1. سجل الدخول إلى حساب MyChart الخاص بك
2. حدد الموعد المجدول
- أكمل **PreCheck-In** (تسجيل الوصول الأولي). انظر أدناه.
3. راجع المستندات ووقعها، عند اللزوم
- حدد **Next** (التالي). لا تنقر فوق "Finish later" (الإنهاء لاحقاً). سيؤدي هذا إلى إخراجك من تسجيل الوصول الأولي.

### PreCheck-In



Please review and sign (if needed) the following documents. You may need to sign more documents at the clinic.

OHSU Notice of Privacy Practices

Tuality Notice of Privacy Practices

AHCG Notice of Privacy Practices and Patient Rights

Adventist Health Portland Notice of Privacy Practices

Terms & Conditions

✓ Signed on 4/30/2025

Review

Next

Finish later

## ابداً زيارتك الافتراضية عبر تطبيق MyChart

4. بمجرد إكمال PreCheck-In (تسجيل الوصول الأولي)، اضغط على **Submit** (إرسال).
5. سوف يتحول لون زر **Join video visit** (الانضمام إلى زيارة عبر الفيديو) إلى اللون الأزرق، قبل موعد الزيارة بـ 15 دقيقة، ويمكنك دخول اختبار الأجهزة. اتبع التعليمات لمنح الإذن للميكروفون والكاميرا في جهازك.
6. اضغط فوق زر **Join call** (الانضمام للمكالمة) لدخول غرفة الانتظار الافتراضية.
7. سوف يبدأ طبيبك الزيارة.
8. عند انتهاء الزيارة، سوف يقوم طبيبك بإنهاء الموعد.



OHSU  
Health

?

للحصول على مساعدة عبر  
MyChart، تحدث إلى شخص:

- مرضى OHSU Health  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
7 a.m. إلى 6 p.m.) اتصل على

**503-494-5252**

- مرضى AHCG  
(من الاثنين إلى الجمعة،  
8 a.m. إلى 5 p.m.) اتصل على

**541-506-6499**

## ما هو وصول الوكيل؟

يسمح لك وصول الوكيل التواصل بأمان مع عيادة الطبيب بالنيابة عن أحد أفراد الأسرة أو شخص يخضع لرعايتك.

- يتم منح وصول الوكيل بمجرد إعادة نموذج التفويض المستوفى ومعالجته.
- سوف تستخدم حساب MyChart الخاص بك للوصول من خلال الوكيل إلى MyChart الخاص بالمريض. سوف يتم ربط الحسابات عند منح الوصول.
- الاتصال باستخدام MyChart يكون للأمور غير العاجلة فقط.

هناك أنواع عديدة من وصول الوكيل، ويمكننا مساعدتك في تحديد النوع المناسب لك. للمساعدة، يُرجى الاتصال بعيادتك.

## ما أنواع وصول الوكيل؟

تسجيل الدخول إلى MyChart بالنيابة عن شخص آخر يعني أنك تتصرف كوكيل لذلك الشخص. يمكنك فقط الوصول إلى MyChart بالنيابة عن شخص آخر إذا كنت:

- لديك إذن منه، أو
- أنت ممثل الرعاية الصحية القانوني له.



### القُصَر

- يمكن فقط للأشخاص الذي يتمتعون بحقوق أبوية أو وصاية قانونية على القُصَر الوصول كوكلاء إلى حساب MyChart لذلك الشخص القاصر. يمكنك طلب وصول الوكيل إلى حساب MyChart الخاص بطفل في زيارته التالية للعيادة.

- يتطلب وصول الوكيل بالنسبة للمرضى الذين يبلغون من العمر 15 عامًا أو أكبر

### **Authorization to Use and Disclose Protected Health Information** (تفويضًا موقعًا)

(بواسطة المريض) لاستخدام المعلومات الصحية المحمية والإفصاح عنها) OHSU MyChart قبل منح الوصول.

- إذا كان الشخص المراهق أو فرد الأسرة البالغ يفتقر إلى أهلية تفويض وصول الوكيل لك، يرجى الاتصال بموفر الرعاية الصحية له للتحدث عن كيفية طلبك الوصول كممثل الرعاية الصحية له.

### البالغون

يستطيع المرضى الذين يبلغون من العمر 18 عامًا وأكبر منح شخص آخر الوصول كوكيل إلى حساب MyChart الخاص بهم عن طريق استيفاء **Authorization to Use and Disclose Protected Health Information** (تفويض استخدام المعلومات الصحية المحمية والإفصاح عنها) وإرساله إلى موظفي المكتب الأمامي في العيادة التي يتلقون العلاج فيها.