

مرحباً بكم في MyChart

ما هو MyChart؟

توفر OHSU Health إمكانية الوصول إلى سجلك الطبي، من خلال MyChart، في أي وقت تريده ومن أي مكان تتوارد فيه. باستخدام MyChart، يمكنك الحصول على معلومات مخصصة وآمنة وبسرعة.

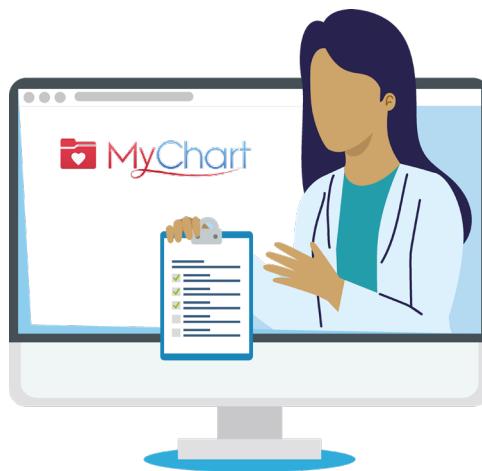
للحصول على مساعدة عبر MyChart، تحدث إلى شخص:

- مرضي OHSU Health (من الاثنين إلى الجمعة، 7 a.m. إلى 6 p.m.) اتصل على

503-494-5252

- مرضي AHCG (من الاثنين إلى الجمعة، 5 p.m. إلى 8 a.m.) اتصل على

541-506-6499



ويمكنك الوصول إلى MyChart من جهاز سطح مكتب أو كمبيوتر لوحي أو جهاز محمول (جهاز آيباد أو هاتف ذكي).

المصطلحات الأساسية

الرموز

ملخص ما بعد الزيارة

AVS

تاريخ الميلاد

DOB

رقم السجل الطبي

MRN

الإفصاح عن المعلومات

ROI

الزيارة الافتراضية: مقابلة مع الطبيب عبر فيديو مباشر

VV

ما الذي أحتاج إليه لتنشيط MyChart؟

MRN ورمز التنشيط.

حدد رمز المظروف لإرسال رسالة غير عاجلة إلى فريق الرعاية.



حدد رمز التقويم لعرض الزيارات القادمة والماضية.



حدد رمز الأدوية لمشاهدة الوصفات الطبية الخاصة بك وطلب إعادة الصرف من صيدلية تابعة لـ OHSU.



حدد رمز المعمل لعرض نتائج الاختبار.



للحصول على مساعدة عبر MyChart، تحدث إلى شخص:

- مرضي OHSU Health (من الاثنين إلى الجمعة، 7 a.m. إلى 5 p.m.) اتصل على 503-494-5252

- مرضي AHCG (من الاثنين إلى الجمعة، 8 a.m. إلى 5 p.m.) اتصل على 541-506-6499



لماذا استخدم MyChart؟

MyChart هو أداة للتواصل بأمان مع فريق الرعاية الصحية وفهم الجوانب الصحية لك بشكل أفضل.

للاستفسارات الطبية العاجلة، اتصل على عيادتك.
اتصل برقم 911 إذا كانت هذه حالة طوارئ.

البحث عن معلومات بشأن زيارتك

إذا ضغطت على رمز Visits (الزيارات)، فيمكنك:

- جدولة موعد زيارتك التالية.
- جدولة مواعيد الرعاية المباشرة.
- عرض تفاصيل لزياراتك الماضية والقادمة يشمل ذلك ملخص ما بعد الزيارة (AVS).



الاحتفاظ بسجل للأدوية الخاصة بك

- طلب إعادة شراء الوصفة من صيدلية OHSU.
- الاتصال بالصيدلية.



اطلع على نتائج اختبارك

- عرض نتائج الاختبار وتعليقات طبيبك.



التواصل مع فريق رعايتك

- تعتبر رسائل MyChart طريقة رائعة للتواصل مع موفر الخدمة وفريق الرعاية.
- وهي الأسلوب الأمثل إذا كنت بحاجة إلى إرسال ملاحظة قصيرة ويمكنك الانتظار بضع أيام لتلقي الرد، مثل مشكلة جديدة غير عاجلة تحتاج إلى استشارة طبية.
- وإذا كان بمقدرتنا تقديم رد سريع لك، فسوف نفعل ذلك مجاناً.
- إذا كانت سؤالك يتطلب إجابة متعمقة، فقد نفرض رسوماً لذلك.
- لنفرض رسوماً على رسالة MyChart إذا كانا نطلب منك المجيء لإجراء زيارة افتراضية أو شخصية للرد.
- لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة <https://www.ohsu.edu/healthcare-now/mychart-messages>.



تنشيط MyChart

للحصول على مساعدة عبر MyChart، تحدث إلى شخص:

- مرضي OHSU Health (من الاثنين إلى الجمعة، 7 a.m. إلى 5 p.m.) اتصل على

503-494-5252

- مرضي AHCG (من الاثنين إلى الجمعة، 8 a.m. إلى 5 p.m.) اتصل على

541-506-6499



احصل على رمز التنشيط

تحتاج إلى رمز تنشيط للتسجيل. يمكنك الحصول على رمز تنشيط من عيادتك (في ملخص الزيارة أو بيان الفواتير الخاص بك)، أو من خلال رسالة نصية أو رسالة بريد إلكتروني، أو من خلال الاتصال بخط دعم المرضى في تطبيق MyChart.

هاتف ذكي أو جهاز لوحي



تنزيل تطبيق MyChart

- .1 ابحث عن شعار MyChart
- .2 انقر فوق **Install** (تنشيط)
- .3 ابحث عن رمز شعار MyChart وافتحه
- .4 أدخل "Oregon" ثم حدد "Oregon"
- .5 التسجيل لإنشاء حساب



مع أجهزة Android،
فتح Google Play Store.



انتقل إلى متجر التطبيقات

من جهاز

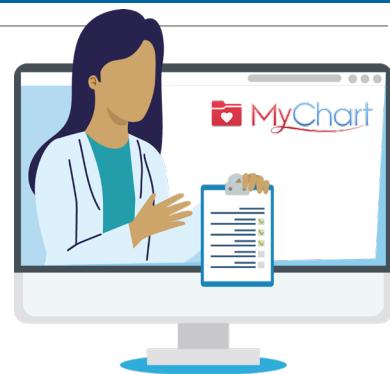
iPhone أو iPad،
فتح Google Play Store.

2

جهاز سطح مكتب أو كمبيوتر محمول



للتسجيل من خلال الكمبيوتر، أدخل على الرابط:
<https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login?>
 ثم انقر فوق "Sign Up" (التسجيل)



2

التسجيل

سوف يُطلب منك إدخال معلومات الاتصال الخاصة بك وسيتعين عليك تسجيل الدخول باستخدام التحقق بخطوتين. أدخل على الرابط: <https://www.ohsu.edu/health/mychart-support#section-2186391> للحصول على تفاصيل حول التحقق بخطوتين وتسجيل الدخول إلى تطبيق MyChart.

3

مع MyChart، احصل على الرعاية التي تحتاج إليها بسرعة وأمان وبسهولة.

يمكنك أيضًا: توفير رحلات الزيارة إلى العيادة و الحصول على رعاية جيدة من فريق الرعاية الخاص بك

التحضير لزيارة افتراضية من خلال MyChart (زيارة عبر الفيديو)

هاتف ذكي أو جهاز لوحي

مع أجهزة
متجر افتح
Android،
Google Play Store.



من جهاز
iPhone أو iPad
Apple App Store.



1. ابحث عن شعار MyChart
2. انقر فوق Install (تثبيت)
3. ابحث عن رمز شعار MyChart وافتحه
4. أدخل "Oregon" ثم حدد "Oregon Health MyChart"
5. التسجيل لإنشاء حساب

1

1. افتح تطبيق MyChart
2. قم بتسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم الخاص بك وكلمة مرورك
3. أكمل عملية التحقق بخطوتين إذا طلب منك ذلك
4. حدد رمز Visits (الزيارات)
5. اضغط على موعد الزيارة الافتراضية المجدول لك وابداً PreCheck-In (تسجيل الوصول الأولي)

PreCheck-In

- عند اكتمال تسجيل الوصول، يمكنك الانضمام إلى الزيارة قبل الوقت المجدول بـ 15 دقيقة؛ اضغط على زر Join video visit (الانضمام إلى زيارة عبر بالفيديو).

Join video visit

- بمجرد أن يُظهر اختبار الأجهزة أن الكاميرا والمicrophones يعملان، انقر فوق زر Join call (الانضمام إلى المكالمة).

Join call

جهاز سطح مكتب أو كمبيوتر محمول

افتح مستعرض الويب (Edge أو Safari أو Chrome) وسجل الدخول إلى:

<https://mychartweb.ohsu.edu/> MyChart/Authentication/Login?



إذا كنت مستخدماً جديداً لتطبيق MyChart، اضغط على الزر Sign Up (التسجيل). أكمل عملية التحقق بخطوتين إذا طلب منك ذلك.

1

ابداً PreCheck-In (تسجيل الوصول الأولي). يمكن استكمال هذه الخطوة قبل الموعد بمدة تصل إلى 7 أيام.



انتقل إلى رمز Visits (الزيارات) واضغط على موعد زيارتك الافتراضية المحدد وابداً عملية PreCheck-In (تسجيل الوصول الأولي)

2

قم بتحديث البيانات السكانية والتأمين والاستبيانات وقائمة الأدوية واختبار الأجهزة (اختياري).

للمتابعة، حدد Next (التالي)

Next

3

قبل موعدك بـ 15 دقيقة، انقر على زر Join video visit (الانضمام إلى زيارة عبر الفيديو).

Join video visit

4

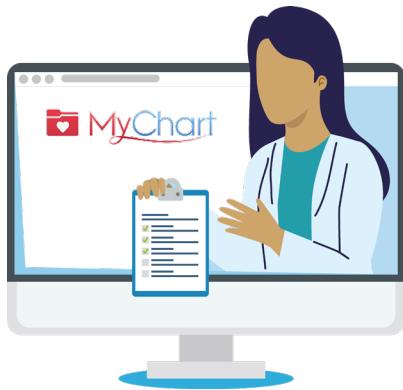
بمجرد أن يشير اختبار الأجهزة (الإزمي) إلى "أنت جاهز للانضمام للمكالمة عبر الفيديو"، انقر فوق زر Join call (الانضمام للمكالمة).

Join call

5

اجعل زيارتك الافتراضية عبر تطبيق MyChart ناجحة

ابداً بـ تسجيل الوصول الأولي



أكمل الخطوات التالية قبل 7 أيام من الزيارة:

1. سجل الدخول إلى حساب MyChart الخاص بك

2. حدد الموعد المجدول

- أكمل PreCheck-In (تسجيل الوصول الأولي). انظر أدناه.

3. راجع المستندات ووقعها، عند اللزوم

- حدد Next (التالي). لا تنقر فوق "Finish later" (الإنتهاء لاحقاً). سيؤدي هذا

إلى إخراجك من تسجيل الوصول الأولي.

PreCheck-In


Sign Documents


Medications


Allergies


Questionnaires


Hardware Test

Please review and sign (if needed) the following documents. You may need to sign more documents at the clinic.

[OHSU Notice of Privacy Practices](#)

[Tuality Notice of Privacy Practices](#)

[AHCG Notice of Privacy Practices and Patient Rights](#)

[Adventist Health Portland Notice of Privacy Practices](#)

Terms & Conditions

Signed on 4/30/2025



Review

Next
Finish later

ابداً زيارتكم الافتراضية عبر تطبيق MyChart

4. بمجرد إكمال PreCheck-In (تسجيل الوصول الأولي)، اضغط على Submit (إرسال).

5. سوف يتحول لون زر Join video visit (الانضمام إلى زيارة عبر الفيديو) إلى اللون الأزرق، قبل موعد الزيارة بـ 15 دقيقة، ويمكنك دخول اختبار الأجهزة. اتبع التعليمات لمنح الإذن للميكروفون والكاميرا في جهازك.

6. اضغط فوق زر Join call (الانضمام للمكالمة) لدخول غرفة الانتظار الافتراضية.

7. سوف يبدأ طبيبك الزيارة.

8. عند انتهاء الزيارة، سوف يقوم طبيبك بإنتهاء الموعد.



ما هو وصول الوكيل؟

يسمح لك وصول الوكيل التواصل بأمان مع عيادة الطبيب بالنيابة عن أحد أفراد الأسرة أو شخص يخضع لرعايتك.

للحصول على مساعدة عبر MyChart، تحدث إلى شخص:

- مرضي OHSU Health (من الاثنين إلى الجمعة، 7 a.m. إلى 6 p.m.) اتصل على

503-494-5252

- مرضي AHCG (من الاثنين إلى الجمعة، 8 a.m. إلى 5 p.m.) اتصل على

541-506-6499

- يتم منح وصول الوكيل بمجرد إعادة نموذج التفويض المستوفى ومعالجه.
- سوف تستخدم حساب MyChart الخاص بك للوصول من خلال الوكيل إلى MyChart الخاص بالمريض. سوف يتم ربط الحسابات عند منح الوصول.
- الاتصال باستخدام **MyChart** يكون للأمور غير العاجلة فقط.

هناك أنواع عديدة من وصول الوكيل، ويمكننا مساعدتك في تحديد النوع المناسب لك. للمساعدة، يرجى الاتصال بعيادتك.

ما أنواع وصول الوكيل؟

تسجيل الدخول إلى MyChart بالنيابة عن شخص آخر يعني أنك تتصرف كوكيل لذلك الشخص. يمكنك فقط الوصول إلى MyChart بالنيابة عن شخص آخر إذا كنت:

- لديك إذن منه، أو
- أنت ممثل الرعاية الصحية القانوني له.



القصر

- يمكن فقط للأشخاص الذي يتمتعون بحقوق أبوية أو وصاية قانونية على القصر الوصول كوكيل إلى حساب MyChart لذلك الشخص القاصر. يمكنك طلب وصول الوكيل إلى حساب MyChart الخاص بطفل في زيارته التالية للعيادة.
- يتطلب وصول الوكيل بالنسبة للمرضى الذين يبلغون من العمر 15 عاماً أو أكبر

Authorization to Use and Disclose Protected Health Information

(بواسطة المريض) لاستخدام المعلومات الصحية المحمية والإفصاح عنها OHSU MyChart قبل منح الوصول.

- إذا كان الشخص المراهق أو فرد الأسرة البالغ يفتقر إلى أهلية تفويض وصول الوكيل لك، يرجى الاتصال بموفر الرعاية الصحية له للتحدث عن كيفية طلباتك الوصول كممثل الرعاية الصحية له.

البالغون

بسطيع المرضى الذين يبلغون من العمر 18 عاماً وأكبر منح شخص آخر الوصول كوكيل إلى حساب MyChart الخاص بهم عن طريق استيفاء Authorization to Use and Disclose Protected Health Information (تفويض استخدام المعلومات الصحية المحمية والإفصاح عنها) وإرساله إلى موظفي المكتب الأمامي في العيادة التي يتقاضون العلاج فيها.