

Health Emergency Ready Oregon

En una emergencia, cada segundo importa.



Información para las familias

¿Qué es el Registro HERO Kids?

El Registro HERO Kids es un sistema voluntario sin costo en el que cada familia de Oregón puede compartir información esencial sobre la salud de sus hijos *antes* de una emergencia. Los servicios médicos de emergencia (SME) y los proveedores del departamento de emergencias del hospital (DE) pueden acceder de manera rápida y fácil a la información cuando la necesitan.

¿Para quién es HERO Kids?

HERO Kids es para todo niño o adulto joven de hasta 26 años de Oregón. Es útil especialmente para las personas jóvenes con afecciones complicadas o crónicas y para quienes tienen discapacidades de desarrollo o problemas de salud mental.

¿Por qué debería registrar a mi hijo?

En una emergencia, cada segundo importa. Al registrar a su familia en HERO Kids, les ayuda a los proveedores de SME y DE a entender los antecedentes médicos, las necesidades particulares y el apoyo individualizado de su hijo. Por ejemplo, les ayuda a los socorristas a saber si un paciente pequeño no habla.

¿Cómo funciona?

1. En una emergencia, la persona que llama al 911 le dará al operador el número de identificación del Registro HERO Kids del niño o simplemente le dirá que el niño está registrado.
2. Una vez que los proveedores de SME y DE saben que su hijo está registrado, a través de una línea de un proveedor confidencial o del Intercambio de Información del Departamento de Emergencias, en menos de 90 segundos pueden obtener la información que usted proporcionó.

¿Quién puede acceder al Registro HERO Kids? ¿Es seguro?

Con el objetivo de proteger la privacidad y confidencialidad, solo las siguientes personas tienen acceso al registro:

- El padre, la madre o el tutor legal que inscribe al niño.
- Los adultos jóvenes que se inscriben por su cuenta.
- El personal del Registro HERO Kids, que está capacitado para cumplir con todas las leyes de protección de la privacidad de la salud (ley HIPAA).
- Los proveedores de SME y DE de Oregón que atienden al niño.



Más información
www.herokidsregistry.org
herokids@ohsu.edu

Oficina comercial: 833-770-4376



¿Quién modifica la información de mi hijo cuando hay algún cambio?

El padre, la madre o el tutor legal actualiza la información del niño en el Registro HERO Kids según sea necesario. Los adultos jóvenes que se inscriben por su cuenta actualizan la información ellos mismos.

¿Cómo inscribo a mi hijo?

1. Reúna la información médica que los socorristas podrían necesitar, como diagnósticos, medicamentos y alergias, cartas de protocolo ante emergencias, formularios con información para emergencias, etc. Puede encontrar gran parte de esta información en los resúmenes que se hacen luego de la consulta médica.
2. Puede hacer la inscripción (solo con una computadora o tablet) en www.herokidsregistry.org. Si prefiere hacerlo en papel, puede solicitar un formulario por correo electrónico a herokids@ohsu.edu.
3. El personal del Registro HERO Kids activa la inscripción. Si se presenta algún inconveniente, se comunicarán con usted para solucionarlo.
4. En unas semanas, recibirá un paquete de confirmación con una carta de bienvenida, pegatinas y una etiqueta para mochila con el número de identificación del Registro HERO Kids.

NOTA: Los adultos jóvenes de 15 a 26 años pueden inscribirse por su cuenta.

¿El médico de mi hijo puede crear o modificar el registro?

Solo padres, tutores legales y adultos jóvenes de 15 a 26 años pueden crear o modificar un registro. Puede consultar a los proveedores de atención médica para asegurarse de que la información sea correcta y esté completa.

¿HERO Kids capacita a los SME para tratar problemas médicos o de salud conductual complejos?

No. HERO Kids comparte la información que usted proporciona en el registro, con la finalidad de prestar atención y servicios de emergencia con mejor fundamento.

¿Cómo modiflico la información o elimino un registro?

Los cambios menores en la información de contacto se pueden hacer por teléfono llamando a la oficina comercial del registro. Puede modificar el registro en línea en cualquier momento. Puede solicitar la eliminación de su registro por correo postal o correo electrónico. Los detalles están incluidos en el paquete que recibe por correo cuando se inscribe.

¿Hay algo más que debería hacer para prepararme para una emergencia médica?

- Programe una cita para visitar la agencia de SME o el departamento de bomberos local con sus hijos o adulto joven. Dígales a los socorristas que sus hijos o adulto joven están inscritos en el Registro HERO Kids. Si no sabe quiénes son los profesionales de los Servicios Médicos de Emergencia (sigla en inglés, EMS) en su área, o si necesita ayuda para establecer contacto, comuníquese con Oregon EMS para el Programa Infantil (Children Program) al 971-673-0564.
- Comparta el número de identificación del registro con los proveedores de atención médica, el personal de la escuela, los cuidadores y los familiares.
- Revise el [kit de herramientas Planning for Health Emergencies](#) (Planificación para emergencias médicas) en www.oregonfamilyoffamily.org.

Más información
www.herokidsregistry.org
herokids@ohsu.edu

Oficina comercial: 833-770-4376

