



# Health Emergency Ready Oregon

في حالات الطوارئ، كل لحظة تكون لها قيمتها وأهميتها.

## معلومات للعائلات

### ما هو سجل الأطفال HERO Kids Registry؟

سجل الأطفال HERO Kids Registry عبارة عن نظام اختياري مجاني يتيح لأي عائلة في ولاية أوريغون مشاركة معلوماتها الهامة حول صحة طفلها قبل أي طوارئ. يستطيع موفرو الخدمات الطبية الطارئة EMS وقسم الطوارئ بالمستشفى ED الوصول إلى المعلومات بسرعة وسهولة، بحيث يكون لديهم المعلومات التي يحتاجون إليها عندما يحتاجون إليها تمامًا.

### من المستهدف بنظام HERO Kids؟

يستهدف نظام HERO Kids أي طفل في أوريغون أو شاب (حتى سن 26 سنة) وهو مفيد على وجه الخصوص للشباب الذين يعانون من مشكلات صحية معقدة أو مزمنة، ولأولئك الذين يعانون من إعاقات في النمو أو مشكلات تتعلق بالصحة العقلية.

### لماذا يتعين عليّ تسجيل طفلي؟

في حالات الطوارئ، كل لحظة تكون لها قيمتها وأهميتها. من خلال التسجيل في نظام HERO Kids، فإنك تمنح موفري الخدمات الطبية الطارئة EMS وقسم الطوارئ بالمستشفى ED السبق في فهم التاريخ الطبي لطفلك، والاحتياجات الفريدة والدعم الفردي. على سبيل المثال، من شأن هذا مساعدة المستجيبين للطوارئ على معرفة ما إذا كان المريض الشاب غير قادر على الكلام.

### كيف يعمل النظام؟

1. في حالات الطوارئ، يعطي الشخص الذي يتصل برقم 911 لضباط الاتصال رقم معرف سجل HERO Kids الخاص بطفلك، أو يخبرهم أن الطفل مسجل وحسب.
2. بمجرد أن يعرف موفرو الخدمات الطبية الطارئة EMS وقسم الطوارئ بالمستشفى ED أن طفلك مسجل بالنظام، يمكنهم استدعاء المعلومات التي زودت بها النظام في أقل من 90 ثانية، من خلال موفر خدمة سري أو من خلال [Emergency Department Information Exchange](https://www.emergencydepartmentinformationexchange.org/).

### من الذي يمكنه الدخول إلى نظام سجل الأطفال HERO Kids Registry، وهل النظام آمن؟

لحماية الخصوصية والسرية، فإن الأشخاص المذكورين أدناه فقط هم الذين يمكنهم الوصول إلى السجل:

- ولي الأمر أو الوصي القانوني الذي يسجل الطفل
- الشباب الذي يسجلون أنفسهم
- موظفو نظام السجل HERO Kids Registry، والمدرّبون على الامتثال لقوانين الخصوصية الصحية (HIPAA).
- موفرو الخدمات الطبية الطارئة EMS وقسم الطوارئ بالمستشفى ED في مركز أوريغون الذين يقومون بعلاج الطفل



المزيد من المعلومات  
[www.herokidsregistry.org](http://www.herokidsregistry.org)  
[herokids@ohsu.edu](mailto:herokids@ohsu.edu)  
 مكتب العمل: 833-770-4376



## من الذي يقوم بتحديث تسجيل طفلي في حال وجود أي تغيير؟

يقوم ولي الأمر أو الوصي القانوني بتحديث معلومات طفله في نظام السجل HERO Kids Registry حسب الحاجة. يقومون الشباب الذي يسجلون أنفسهم بتحديث معلوماتهم الخاصة.

## كيف أسجل طفلي؟

1. اجمع المعلومات الصحية التي قد يحتاجها المستجيبون للطوارئ. وتشمل هذه المعلومات التشخيصات والأدوية وأنواع الحساسية وخطابات بروتوكول الطوارئ ونماذج معلومات الطوارئ، وغير ذلك. يمكن أن تكون ملخصات ما بعد الزيارات مصدرًا جيدًا للكثير من المعلومات.
  2. سجّل عبر الإنترنت (الكمبيوتر أو الكمبيوتر اللوحي فقط) على الرابط [www.herokidsregistry.org](http://www.herokidsregistry.org). إذا كنت تفضل التسجيل ورقيًا، يمكنك طلب النموذج عن طريق البريد الإلكتروني [herokids@ohsu.edu](mailto:herokids@ohsu.edu).
  3. يقومون العاملون في نظام HERO Kids Registry بتنشيط التسجيل. وفي حالة وجود مشكلة، فسيقومون بالاتصال بك لحلها.
  4. وفي غضون بضعة أسابيع، سوف تحصل على حزمة تأكيد في البريد بها رسالة ترحيب وملصقات وعلامة حقيبة ظهر مع رقم معرف نظام HERO Kids Registry.
- ملاحظة: يمكن للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 26 عامًا تسجيل أنفسهم بأنفسهم.

## هل يمكن لطبيب طفلي إنشاء التسجيل أو تحديثه؟

لا يمكن إلا لولي الأمر والوصي القانوني والشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 15 و 26 عامًا إنشاء التسجيل أو تغييره. يمكنك العمل مع موفري الرعاية الصحية لأجل التأكد من صحة المعلومات واكتمالها.

## هل يقوم نظام HERO Kids بتدريب موفري الخدمات الطبية الطارئة EMS على إدارة المشكلات الصحية الطبية أو السلوكية المعقدة؟

لا. يشارك نظام HERO Kids المعلومات التي تقدمها إلى السجل، لمساعدتهم على تقديم رعاية وخدمات طارئة أفضل وأكثر استنارة.

## كيف أقوم بتحديث المعلومات أو إلغاء التسجيل؟

يمكن إجراء تغييرات بسيطة على معلومات الاتصال عن طريق الاتصال بمكتب أعمال السجل. يمكنك تحديث التسجيل عبر الإنترنت في أي وقت. يمكنك إلغاء التسجيل عن طريق البريد الإلكتروني أو البريد. تأتي التفاصيل متضمنة في الحزمة التي تصلك بالبريد بعد التسجيل.

## هل هناك أي شيء آخر ينبغي عليّ فعله للاستعداد لأي حالة طبية طارئة؟

- عليك بتحديد موعد لتقوم أنت وطفلك أو الشاب بزيارة وكالة الخدمات الطبية الطارئة (EMS) المحلية أو قسم الإطفاء. أخط المستجيبين للطوارئ علمًا بأن طفلك أو الشاب مسجلان في نظام HERO Kids Registry. إذا كنت لا تعرف من هو موفر الخدمات الطبية الطارئة (EMS) في منطقتك، أو كنت بحاجة إلى مساعدة في الاتصال، اتصل ببرنامج Oregon EMS for Children Program (الخدمات الطبية الطارئة للأطفال في Oregon) على الرقم 971-673-0564.
- شارك معرف السجل Registry ID مع موفري الرعاية الصحية والعاملين بالمدرسة ومقدمي الرعاية وأفراد الأسرة.
- راجع [www.oregonfamilytofamily.org](http://www.oregonfamilytofamily.org) مجموعة أدوات التخطيط للطوارئ الصحية على الرابط [www.oregonfamilytofamily.org](http://www.oregonfamilytofamily.org).



المزيد من المعلومات

[www.herokidsregistry.org](http://www.herokidsregistry.org)

[herokids@ohsu.edu](mailto:herokids@ohsu.edu)

مكتب العمل: 833-770-4376