

# Animales de servicio y apoyo para niños/as y jóvenes con necesidades de salud especiales

## *caja de herramientas para familias*

---

*Muchos niños con necesidades de salud especiales se benefician estableciendo un vínculo especial con un animal. Tal vez haya visto un asombroso animal de servicio o de apoyo y se pregunta si su niño o joven pudiera tener uno. Esta caja de herramientas le proporciona información y orientación sobre animales de servicio.*

## Mascotas, animales de apoyo emocional, perros de servicio, animales de terapia... ¿cuál es la diferencia?

### Mascota

Una mascota es un animal doméstico que trae placer a la vida familiar. No está formalmente entrenado para brindar servicio o apoyo. El animal puede ser de cualquier especie.

### Animal de apoyo emocional

Un animal de apoyo emocional es una mascota que también le brinda apoyo emocional a alguien con una discapacidad o trastorno de salud crónico. Como otras mascotas, un animal de apoyo emocional puede ser de cualquier especie, y puede tener o no tener ningún tipo de entrenamiento especial. A diferencia de los perros de servicio o de alertas médicas, los animales de apoyo emocional no se mencionan en la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, sigla en inglés).

### Perro de servicio

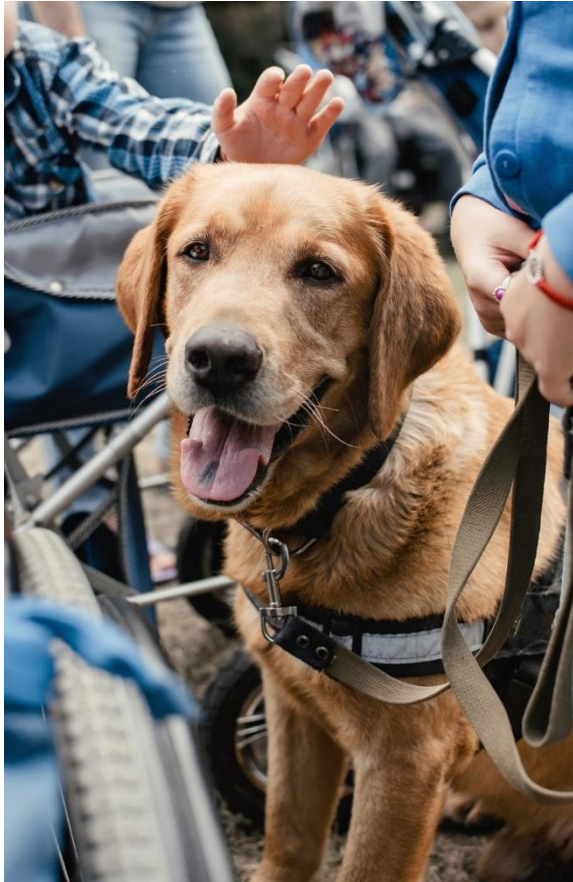
Un perro de servicio está entrenado para desempeñar tareas que apoyen la salud física o emocional de una persona en particular. Un perro de servicio entrenado puede guiar a una persona con pérdida de la vista, ayudar a que una persona con autismo se enfrente a la sobrecarga sensorial, ayudar a dar alertas de peligro a personas sordas, ayudar a detectar convulsiones o ayudar a una persona en silla de ruedas a transitar en casa y en la comunidad. La ADA requiere que a los perros de servicio se les permita en todos los espacios públicos. (NOTA: Los caballos miniatura también pueden ser certificados como animales de servicio, si cumplen con los requisitos detallados por la ADA.)

### Animal terapéutico

Un animal terapéutico y su entrenador sirven en espacios públicos como hospitales, escuelas y asilos de ancianos. Los animales terapéuticos son sociales, obedientes y tranquilos. Permiten que la gente los toque, lo cual proporciona alegría y confort. Los perros, gatos, conejos, llamas y caballos miniatura pueden ser animales terapéuticos. Los animales terapéuticos se registran y certifican ante una organización acreditada.



# Preguntas y respuestas sobre PERROS DE SERVICIO



## ¿Cuánto tiempo se requiere para obtener un perro de servicio?

Se toma de dos a tres años para que la mayoría de las organizaciones emparejen a una familia con un perro de servicio. Dado que el perro es entrenado para que satisfaga las necesidades de una persona; por lo regular, la familia pasa varias semanas en el lugar del entrenamiento y trabaja con el entrenador antes de que el perro se vaya a casa con ellos.

## ¿De qué edad tiene que ser el niño/a para tener un perro de servicio?

Depende. Algunas organizaciones de perros de servicio requieren que un/a joven tenga 16 años y pueda cuidar al perro por sí mismo/a. En casos de niños más pequeños y/o médicamente frágiles, se puede capacitar a los padres para que cuiden al perro.

## ¿Necesitan entrenamiento continuo los perros de servicio?

Sí. Como ocurre con los seres humanos, los perros también pueden olvidar las destrezas que no usan. También pueden aprender malos hábitos. Algunas organizaciones de perros de servicio requieren que sus dueños viajen para recibir capacitación anual de actualización.

## ¿Cuánto cuesta un perro de servicio y por qué son tan caros?

Puede costarle a una familia de \$17,000 a \$30,000 obtener un perro de servicio entrenado a través de una organización. Son caros por los costos de entrenadores, veterinarios, comida, aseo, hospedaje, etc. Las organizaciones de perros de servicio pueden gastar hasta \$60,000 para entrenar y preparar un perro de servicio. Si la familia obtiene un cachorro y lo entrenan ellos mismos, cuesta mucho menos. (Ver en la siguiente página más detalles sobre familias que entrenan perros.) Sin embargo, un perro pura sangre de una línea de perros de un servicio recomendado puede costar miles de dólares. Si alguien le ofrece un perro de servicio gratis o barato, revise atentamente sus credenciales y verifique todas las referencias. Un perro de servicio que no puede hacer el trabajo no le sirve ni al niño/a ni a la familia.

## ¿Están obligados los arrendadores a permitir los perros de servicio?

En la mayoría de los casos, la Ley de Estadounidenses con Discapacidades requiere que los arrendadores permitan que los inquilinos tengan perros de servicio, si bien con excepciones. Para preguntas específicas, consulte con un abogado y lea las pautas federales.

# Preguntas y respuestas sobre PERROS DE SERVICIO

(sigue)

## ¿Puede un integrante de la familia entrenar a un perro de servicio?

Es posible, si alguien en la familia tiene el tiempo y la paciencia. El entrenamiento por el dueño es una opción para familias que tienen hijos mayores, un cuidador/a en casa con tiempo para dedicarlo al entrenamiento diario y, por lo general, vida familiar tranquila. Para los dueños-entrenadores esto significa obtener un cachorro cuyo temperamento se pone a prueba por un criador reconocido o un servicio de perros exitoso. La mayoría de los dueños-entrenadores trabajan con un entrenador profesional que les enseña cómo entrenar al perro. Durante este proceso, el perro está bajo el cuidado de la familia, lo cual mantiene bajos los gastos.

## ¿Qué preguntas debo hacerles a los entrenadores?

Las familias deben preguntarles a los entrenadores potenciales qué entrenamiento y certificación tienen, si sus certificaciones están al día y qué garantías y apoyo ofrecen. Pida una demostración y verifique referencias. De igual manera, verifique si son miembros de Assistance Dogs International, Alliance of Therapy Dogs International, o la International Guide Dog Federation. Revise cuidadosamente cualquier contrato antes de firmarlo.

## ¿Puede un niño llevar su perro de servicio a la escuela?

La Ley de Estadounidenses con Discapacidades incluye el derecho de “educación pública apropiada gratuita” (FAPE, sigla en inglés). Si el niño tiene un perro de servicio, la escuela debe tener una junta con el equipo 504 o IEP para determinar si el niño necesita el perro para participar plenamente en la escuela. De ser así, la escuela hace un plan para presentar el perro ante los maestros, estudiantes y personal. El plan debe incluir transporte y sanidad. No se requiere que las escuelas proporcionen entrenadores. Los padres deberían conocer sus derechos y estar preparados para colaborar con las escuelas para dar cabida a un perro de servicio.

## ¿Puede entrenarse a una mascota familiar como perro de servicio?

Sin entrenamiento especializado desde que son cachorros, la mayoría de las mascotas familiares no serán exitosas como perros de servicio. Si usted cree que su perro joven pudiera tener el potencial de ser un perro de servicio, busque los consejos y asesoría de un entrenador profesional.



## Preguntas y respuestas sobre ANIMALES DE APOYO EMOCIONAL

¿Se requiere que los arrendatarios o caseros permitan los animales de apoyo emocional?

Se requiere que los arrendatarios hagan “arreglos razonables” de acuerdo con las leyes federales de vivienda. Pueden requerir que los propietarios se hagan responsables de la limpieza de desechos, de mantener al animal bajo control y de pagar cualquier daño a la propiedad que el animal ocasione.

¿Se requiere que las escuelas permitan animales de apoyo emocional?

A diferencia de los perros de servicio, no se requiere que las escuelas, por ley, hagan espacio para los animales de apoyo emocional. No obstante, hay escuelas que colaboran con las familias respecto a este asunto. Bien pudiera ser que una escuela permita una visita planificada de un animal de apoyo emocional, especialmente si lo trae un entrenador adulto. Una familia puede abrir el diálogo con la escuela sobre el animal de apoyo emocional de su niño/a en una junta 504 o IEP.

¿Puede una familia pedirle a un médico/a que escriba una carta diciendo que su niño/a necesita su animal de apoyo emocional?

Algunos médicos/as escribirán una carta explicando porqué un animal de apoyo emocional es importante para la salud emocional o física del niño/a. Dichas cartas pueden animar a los caseros a que hagan una excepción a sus restricciones de mascotas (por ejemplo, el tamaño o tipo de animal permitido o las cuotas de depósito por mascotas).



### ¡Mucho ojo, compradores!

Algunas compañías ofrecen registrar un perro como animal de servicio, por una cuota. Estos registros no tienen validez jurídica. La ley establece específicamente que el registro *no* se requiere para los animales de servicio.

Otros pueden anunciar cartas de venta, diciendo que un niño tiene un animal de apoyo emocional o que necesita uno. Estas cartas no tienen validez jurídica y no se recomiendan.

# Recursos

## Organizaciones de perros de servicio en Oregón

- [Assistance Dogs Northwest](#) paraplejía or quadriplejía
- [Canine Companions for Independence](#) sordera, servicio, trastorno del síndrome postraumático (PTSD, sigla en inglés)
- [Dogs for Better Lives](#) sordera y autismo
- [Guide Dogs for the Blind](#) discapacidades visuales
- [Joy of Living Assistance Dogs](#) movilidad, PTSD

## Organizaciones de perros de servicio en otros estados

- [4 Paws for Ability](#)- autismo, sordera, alertas médicas
- [Canine Assistants](#) alertas médicas, movilidad
- [Canine Companions](#) movilidad, autismo, sordera, síndrome de Down
- [Dogs4Diabetics y National Institute of Canine Service and Training](#) diabetes
- [Domesti-pups](#) convulsiones, diabetes, movilidad
- [ECAD Educated Canines Assisting with Disabilities](#) PTSD, alertas médicas, servicio, autismo
- [Guide Dogs of America](#) ceguera, autismo
- [Little Angels Service Dogs](#) autismo, alertas médicas
- [NEADS World Class Service Dogs](#) físico, sordera, autismo
- [New Hope Assistance Dogs](#) convulsiones, diabetes, PTSD, lesión cerebral traumática (TBI, sigla en inglés), autismo, balance, alertas médicas, narcolepsia, sordera
- [Paws with a Cause](#) discapacidades físicas que afecten a una o más extremidades
- [Summit Service Dogs](#) movilidad

## Ayuda financiera para el cuidado y alimentación de perros de servicio

- [Oregon Humane Society](#) recursos para comida y servicios veterinarios
- [Bill Porter Fund](#) para personas con parálisis cerebral

## Ayuda financiera para obtener un perro de servicio

- [Chelsea Hutchison Foundation](#) convulsiones
- [Josh Provides](#) convulsiones – solo para entrenamiento
- [Autism Care Today](#) autismo
- [MIRA USA](#) discapacidad visual Todos los gastos pagados para perros guía
- [Canines for Disabled Kids](#) plataforma para recaudar fondos

## Otros recursos potenciales de financiación

- Disability Support Services Coordinator
- Coordinated Care Organization
- Fundaciones asociadas con diagnósticos específicos
- [Oregon ABLE \(Achieving a Better Life Experience\)](#) Plan de ahorros

## Leyes aplicables a animales de servicio y de apoyo

- [Requisitos de la Ley de Estadounidense con Discapacidades \(ADA, sigla en inglés\): Animales de servicio](#)
- [ADA-TA: Animales de servicio y escuelas](#)
- [Reglas administrativas de Oregón: Animales de asistencia](#)
- [Departamento de Educación de Oregón: Acceso para estudiantes bajo la sección 504 de la Ley de Rehabilitación \(Section 504 of the Rehabilitation Act\), ver Apéndice O](#)
- [Derechos de Discapacitados de Oregón: Animales de servicio y asistencia en Oregón](#)
- [Derechos de Discapacitados de Oregón: Animales de servicio y compañía – Conozca sus derechos](#)
- [U.S. Department of Housing and Urban Development \(Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EE. UU.\): Animales de asistencia y vivienda justa](#)

## Libros

- *Love is All You Need* (2016) de Jennifer Arnold
- *The Ultimate Service Dog Training Manual* (2020) de Keagen J. Grace

## Guía para la toma de decisiones

Use esta guía para ayudarse con las grandes decisiones para obtener un perro de servicio o animal de apoyo. Considere las necesidades de *todos* los integrantes de la familia cuando considere sus opciones.

PREGUNTAS	NOTAS
<p>¿Qué es lo que mejor se ajusta a nuestra familia? ¿Perro de servicio, animal de apoyo o mascota? Marque todos los que correspondan.</p> <p>Necesitamos un <b>perro de servicio</b> que pueda:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> alertarnos cuando haya alérgenos, convulsiones o cambios de azúcar en la sangre.</li><li><input type="checkbox"/> alertarnos de sonidos o cosas vistas que mejoren la independencia o la habilidad de vivir solo/a.</li><li><input type="checkbox"/> alertarnos sobre el trastorno por estrés postraumático (PTSD) o sobrecarga sensorial.</li><li><input type="checkbox"/> traer o cargar cosas.</li><li><input type="checkbox"/> evitar que el niño/a se aleje corriendo.</li><li><input type="checkbox"/> asistir con el equilibrio.</li><li><input type="checkbox"/> guiar u orientar.</li><li><input type="checkbox"/> otra cosa.</li></ul> <p>Necesitamos un <b>animal de apoyo emocional</b> para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> ayudar con los síntomas del trastorno de estrés postraumático, ansiedad o sobrecarga sensorial.</li><li><input type="checkbox"/> que ofrezca compañía, disminuya la soledad, fomente la socialización.</li><li><input type="checkbox"/> promueva la calma o prevenga los berrinches.</li><li><input type="checkbox"/> brinde motivación para la actividad física.</li><li><input type="checkbox"/> fomente un sentido de seguridad.</li><li><input type="checkbox"/> otra cosa.</li></ul> <p>Necesitamos una <b>mascota</b> que pueda:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> ofrecer cariño y diversión a toda la familia.</li></ul>	
<p>¿Existen otras maneras en que podamos satisfacer las necesidades del niño/a (como otro tipo de equipo o capacitación)?</p>	
<p>¿Contamos con toda la información que necesitamos para tomar una decisión? Si no, ¿con quién debemos hablar para obtener esa información?</p>	

## Guía para la toma de decisiones (*sigue*)

PREGUNTAS	NOTAS
<p>¿Todos en la familia <i>desean</i> un animal de servicio o apoyo? Si no, ¿ya hablamos de esto?</p>	
<p>¿Quiénes en la familia son los que mas quieren un animal de servicio o apoyo?</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> El niño/a o joven con necesidades de salud especiales.</li><li><input type="checkbox"/> Los padres o cuidadores.</li><li><input type="checkbox"/> La familia entera.</li></ul>	
<p>¿Hay alguien en la familia que es alérgico/a a los animales o que les tiene miedo?</p>	
<p>¿Hay alguien en la familia que tiene experiencia con el entrenamiento de perros? ¿Conocemos a dueños de animales con experiencia a quienes les podemos pedir ideas o consejos?</p>	
<p>Los padres son responsables de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> entrenamiento y manejo.</li><li><input type="checkbox"/> ejercicio diario.</li><li><input type="checkbox"/> aseo y alimentación diarios.</li><li><input type="checkbox"/> hacer y mantener citas con veterinarios.</li><li><input type="checkbox"/> pagar los gastos de cuidados veterinarios y médicos.</li><li><input type="checkbox"/> limpiar y deshacerse de desechos.</li></ul>	
<p>¿Puede nuestra familia costearse un perro de servicio o apoyo? ¿Hemos investigado qué tipo de ayuda puede estar disponible y si el costo puede ser un problema?</p>	
<p>¿Estamos preparados para recibir a un nuevo integrante de la familia, uno que requiere atención, alimentación, ejercicio, aseo, entrenamiento y limpieza diarios?</p>	

## Notas adicionales:



## Agradecimientos

Agradecemos el tiempo, experiencia y recursos que generosamente proporcionaron:

- Antoinette Mauro, *NW Confident Canines*
- el grupo de Facebook: Portland Autists & Allied Moms por las preguntas y respuestas que inspiraron e informaron esta "caja de herramientas"
- Jill Tisdale, *madre*
- Nancy Stevens, *Central Oregon Disability Support Network (Red de Apoyo para Discapacidad de Oregón Central)*
- K Bryan, *self-advocate*
- Domesti-PUPS - por permiso para compartir su información y materiales con las familias.

---

*Este proyecto recibe el apoyo de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA, sigla en inglés) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS, sigla en inglés) de Estados Unidos (subvención n.º H84MC21658/Family Professional Partnerships). Este contenido no debe interpretarse como la posición o política oficial, ni tampoco debe inferirse el respaldo de OHSU, HRSA, HHS o el Gobierno de EE.UU. Al ver o hacer uso de esta caja de herramientas, usted acepta los términos y condiciones de la licencia de Creative Commons Attribution Non-Commercial.*