

# Recursos



Inundación



Incendio



Rayos



Terrorismo



Ola de calor



Tormenta de nieve



Huracán



Bombardeos

## Anexo 12

Esta página se dejó en blanco intencionalmente.

## Recursos útiles

Visite estos sitios web adicionales para obtener más información sobre la preparación para emergencias:

### **Servicios ante Desastres para Personas con Discapacidades de la Cruz Roja Americana**

202-303-5000

[redcross.org/get-help/how-to-prepare-for-emergencies/inclusive-preparedness-resources.html](http://redcross.org/get-help/how-to-prepare-for-emergencies/inclusive-preparedness-resources.html)

### **Cruz Roja Americana: Campaña general en casos de desastres**

[redcross.org/get-help/how-to-prepare-for-emergencies/types-of-emergencies.html](http://redcross.org/get-help/how-to-prepare-for-emergencies/types-of-emergencies.html)

### **Departamento de Seguridad Nacional**

202-282-8000

[dhs.gov](http://dhs.gov)

### **FEMA: Preguntas frecuentes sobre los desastres**

1-800-480-2520

<https://www.fema.gov/es/disaster/recover/faq>

### **Ready.gov**

[ready.gov](http://ready.gov)

Si no tiene una computadora, busque estos recursos en su biblioteca local. Puede llamar a las oficinas locales de las organizaciones si hay un número para ellas en su guía telefónica o puede llamar a la oficina nacional al:

Cruz Roja Americana: 202-203-5000

Departamento de Seguridad Nacional: 202-282-8000

Agencia Federal de Gestión de Emergencias: 1-800-480-2520

**Mis recursos locales:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Cómo y cuándo desconectar los servicios públicos

Si hay algún daño en su casa o las autoridades locales le dicen que desconecte los servicios públicos, hay aspectos importantes que debe tener en cuenta:



- ✓ Sepa dónde están situadas las válvulas de cierre de electricidad, de gas y de agua.
- ✓ Mantenga las herramientas que necesitará cerca de las válvulas de cierre para facilitar el acceso.
- ✓ Enséñeles a sus familiares cómo desconectar los servicios públicos.
- ✓ Si cierra el gas, un profesional debe volver a conectarlo. ¡No intente hacerlo usted!

Incluso si vive en un apartamento, es posible que el administrador o el propietario no vivan en la propiedad o no puedan desconectar los servicios públicos. Es posible que deba hacerlo o que deba decirle a otra persona cómo hacerlo. Es una buena idea tener una reunión de planificación de emergencia con el administrador y todos los residentes del edificio o complejo.

Fuente: Ready.Gov. Deciding to Stay or Go (Decidir si se queda o se va). Información adaptada de [ready.gov/plan](https://www.ready.gov/plan) Consultada el 9 de enero de 2009.

Fuente: Información adaptada del Departamento de Gestión de Emergencias de la Ciudad de San Francisco <https://www.sf72.org/>

## Información que debe saber sobre los servicios públicos en una emergencia

### Gas



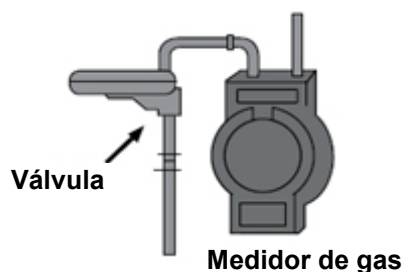
Si huele u oye gas, ve una tubería rota o cree que tiene una fuga:

- Cierre la válvula principal.
- Abra todas las ventanas y puertas.
- No encienda los interruptores ni los electrodomésticos.
- **No encienda una cerilla ni una vela. Podría causar una explosión.**

A continuación le explicamos cómo desconectar el gas:

1. Primero, encuentre la válvula principal. Suele estar en el exterior de edificios grandes y dentro de un armario en muchos hogares. Si la válvula de cierre está dentro del departamento de un propietario, averigüe qué hacer si no está o no puede llegar a su casa.

**Es posible que su válvula principal luzca así:**



2. Una vez que encuentre la válvula, gírela levemente. Sabrá que el gas está cerrado cuando la palanca esté en línea recta de izquierda a derecha en la tubería.



El gas está **abierto** si la palanca está recta de arriba a abajo.



El gas está **cerrado** cuando la palanca está recta de izquierda a derecha.

- Guarde una llave u otra herramienta que pueda usar para ayudarle a girar la palanca.
- Recuerde: NO conecte el gas sin ayuda.** Llame a la compañía de gas para pedirle que lo haga.

El nombre de mi compañía de gas es: \_\_\_\_\_

El número de teléfono de mi compañía de gas es: \_\_\_\_\_

## Agua



Las fugas de agua pueden causar daños en su casa y electrocución. Estas son algunas normas generales para el manejo de fugas de agua:

- Cierre el agua después de un terremoto o una explosión.

A continuación le explicamos cómo cerrar el agua:

1. La válvula de cierre del agua suele estar en el sótano, en el garaje o en el lugar desde donde proviene la línea de agua junto a la acera. Verá una tubería que sale del suelo con una válvula que parece una rueda.
2. Gire la rueda en el sentido de las agujas del reloj (hacia la derecha) para cerrar el agua.

**El nombre de mi compañía de agua es:** \_\_\_\_\_

**El número de teléfono de mi compañía de agua es:** \_\_\_\_\_



## Electricidad

Puede cables con haya sido



electrocutarse y morir si toca electricidad o cualquier cosa que tocada por cables con corriente. Desconecte la electricidad cuando:

- Los interiores de los dispositivos eléctricos se queman cuando los enchufa.
- Hay un incendio o una fuga de agua.
- Siente olor a quemado del aislamiento en su casa.
- El área alrededor de los interruptores y tapones está caliente al tacto.
- El área alrededor de los interruptores y tapones está ennegrecida.
- Se corta la electricidad y siente olor a quemado.

**El nombre de mi compañía eléctrica es:** \_\_\_\_\_

**El número de teléfono de mi compañía eléctrica es:** \_\_\_\_\_

## Servicio de alcantarillado



Los daños en las líneas de alcantarillado pueden afectar la forma en que maneja los residuos humanos. Si las líneas de alcantarillado no funcionan, no podrá hacer correr el agua del inodoro. Si cree que la línea de alcantarillado está dañada, ¡no tire la cadena del inodoro! Desconecte el agua de la válvula principal y llame a su compañía de alcantarillado.

Estos son algunos pasos que puede seguir para mantenerse limpio si la línea de alcantarillado está dañada:

- Si no hay agua en la taza del inodoro, pero sus líneas de alcantarillado siguen funcionando, vierta de 3 a 5 galones de agua en la taza del inodoro para poder descargarla.
- Si no hay agua en la taza del inodoro y se rompen las líneas de alcantarillado, llene la taza del inodoro con dos bolsas de basura para recoger los desechos. Después de usar el inodoro, agregue una pequeña cantidad de lejía a la taza. Luego, selle la bolsa de basura y póngala en un recipiente con una tapa que se ajuste bien. Mantenga el recipiente lejos de las personas.
- Si no puede usar el inodoro, llene un cubo con una tapa ajustada y cúbralo con bolsas de basura. Recuerde agregar una pequeña cantidad de lejía y mantener la cubeta lejos de las personas y los animales.

**El nombre de mi compañía de alcantarillado es:** \_\_\_\_\_

**El número de teléfono de mi compañía de alcantarillado es:** \_\_\_\_\_

## Cómo hacer un inventario en el hogar

Si su casa se dañara en un incendio o le robaran sus objetos de valor, ¿recordaría los detalles de sus pertenencias? Si se le pregunta, ¿podría recordar el tamaño de la pantalla y la marca de su televisor? ¿Qué hay de su cámara o sistema de videojuegos? ¿Recuerda cuándo y dónde compró estos artículos y cuánto cuestan?



Si roban o se destruyen sus pertenencias, su compañía de seguros le pedirá que proporcione un registro de ellas. Sin un inventario, olvidará información importante. Añada el trauma y el estrés que una pérdida importante puede causar, y probablemente se olvidará de los artículos. Ahorre tiempo, dinero y frustración al planificar con anticipación y completar un inventario de bienes personales.

### Cómo puede ayudarle un inventario

Si ocurre un desastre, un inventario de bienes personales lo ayudará a:

- Entregar a su compañía de seguros una lista completa de sus artículos domésticos y pertenencias personales para asegurarse de recibir una compensación por todo lo que cubre su póliza.
- Presentar un reclamo completo que pueda resolverse de manera rápida y precisa.
- Confirmar que tiene suficiente cobertura para sus pertenencias.
- Saber qué artículos robaron e identificar los bienes recuperados después de un robo.
- Llevar un registro de los números de serie y de modelo para una fácil identificación de sus elementos.
- Proporcionar un recibo del lugar de compra original.

- Verificar cualquier pieza de la pérdida que pueda deducir de sus impuestos federales sobre la renta.

### **Un inventario completo tiene:**

- Una lista de todos sus artículos con detalles importantes
- Recibos de sus objetos más valiosos
- Un video o fotos de su casa y su contenido
- Valoraciones actuales



### **Es fácil comenzar**

Haga el inventario a mano o en una computadora. Hay varios paquetes de software disponibles solo para este fin, o diseñe su propio formulario con un programa de hoja de cálculo. Tenga en cuenta que es fácil actualizar y almacenar un inventario informatizado.

Si diseña su propio formulario, incluya columnas para el nombre y la descripción de cada artículo, la cantidad, el modelo y el número de serie, la fecha de compra, dónde lo compró, el costo original y cuál cree que es el valor actual. Puede agregar una columna para marcar si tiene un recibo o una foto del artículo.

### **Cubra una habitación a la vez**

Una manera de completar su inventario es dedicarse a una habitación distinta de su casa por semana hasta que tenga todo lo que figura en la lista. Registre sus objetos de alto valor, como joyas, cubiertos, colecciones especiales, antigüedades, pinturas y obras de arte.

Después, incluya muebles, alfombras y aparatos electrónicos como televisores, estéreos y computadoras. Incluya ropa, cortinas, tapices, alfombras, CD, DVD, ollas y sartenes, ropa de cama, herramientas, lámparas y aparatos que no estaban al comprar la casa.

Abra gavetas, armarios y clósets. Registre lo que hay dentro. Abra cajas de herramientas, gabinetes y contenedores de almacenamiento e incluya su contenido.

### **Use una cámara o un dispositivo de grabación**

Agregue fotos o un video de sus pertenencias al inventario. Esto le dará más pruebas de propiedad y agregará detalles a sus descripciones escritas. También ayudan a documentar el estado y el tamaño de cada elemento. Tome fotos de gran angular de todas las habitaciones, lo que ayudará a mostrar el tamaño de una pérdida. Al hacer un video, puede grabar descripciones de audio y hacer comentarios. Haga tomas en primer plano de artículos caros y tomas grupales de artículos de menor valor. Haga zoom de las etiquetas y características especiales, como las firmas en las obras de arte o los números de serie en los electrodomésticos y la electrónica. Asegúrese de fechar cada foto o de usar la función de impresión de la fecha en su cámara de video.

Cuando haga una lista de los artículos de exteriores, incluya bicicletas, artículos deportivos, equipos de jardinería y otros objetos que se guardan en el exterior. Mientras esté afuera, tome una foto de cada lado del exterior de su casa. Incluya su auto y otras estructuras, como un contenedor de almacenamiento. Incluya árboles o arbustos raros y jardinería inusual. Estas cosas no se consideran propiedad personal, pero será útil tener un registro de ellas en caso de pérdida.

### **Una vez que haya terminado su inventario**

Una vez que haya completado su lista, copie todo, incluyendo valuaciones, recibos, videos, discos e impresiones de computadora, y tenga un conjunto extra de fotos impresas. Almacene un paquete de inventario fuera de su casa. Una caja de seguridad es el lugar más seguro o pídale a un amigo o familiar que guarde una copia.

Asegúrese de actualizar su paquete de inventario cada 4 a 6 meses. Mientras tanto, guarde recibos de cualquier artículo nuevo que necesite agregar. Si hace una compra importante, actualice su inventario lo antes posible. Y recuerde borrar los elementos que ya no tiene.

Esta página (cara interna de la contraportada) se dejó en blanco intencionadamente.

# Kit de herramientas de preparación ante emergencias para personas con discapacidades



Oficina de Discapacidades y Salud de Oregón (OODH)  
University Center for Excellence in Developmental Disabilities (UCEDD)

Este proyecto fue financiado por una subvención n.º U59/DD00094203 de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y una subvención n.º 90DDUC0039-02-01 de la Administración para la Vida Comunitaria de DHHS.