

## ¿ Por qué usar MyChart ?

MyChart es una herramienta para comunicarse por una vía segura con su equipo de atención médica y acceder a más información sobre su salud.

**Si tiene preguntas médicas urgentes, llame a su clínica.**  
**Si se trata de una emergencia, llame al 911.**



Si necesita ayuda con MyChart, hable con una persona y solicite los servicios de un intérprete:

- Los pacientes de OHSU Health (Lun. a vie., 7 a.m. a 6 p.m.) pueden llamar al **503-494-5252**
- Los pacientes de MCMC (Lun. a vie., 8 a.m. a 5 p.m.) pueden llamar al **541-506-6499**



### Encuentre información sobre sus consultas

Si toca en el ícono Consultas, puede:

- Programar su próxima consulta.
- Programar consultas de atención inmediata.
- Ver los detalles de sus consultas anteriores y de las próximas, incluido un resumen posterior a la consulta (AVS por sus siglas en inglés).
- Programar SmartExams y recibir información sobre su plan de atención.



### Mantenga un registro de sus medicamentos

- Solicite resurtidos de medicamentos recetados en una farmacia de OHSU.
- Llame a la farmacia.



### Vea los resultados de sus análisis

- Vea los resultados de sus análisis y los comentarios de su médico. Por el momento esta sección está disponible en inglés.



### Comuníquese con su equipo de atención

- Por el momento esta sección está disponible en inglés.
- Los mensajes en MyChart son una forma excelente de ponerse en contacto con su médico y su equipo de atención médica.
- Los mensajes son especialmente útiles si necesita enviar un comentario breve y puede esperar unos días por la respuesta, por ejemplo, si necesita un consejo médico por un **problema que no es urgente**.
- Si podemos responderle antes, lo haremos sin ningún costo.
- Si su pregunta requiere una respuesta más extensa, es posible que debamos facturarle.
- No le cobraremos por un mensaje en MyChart si le solicitamos que programe una consulta virtual o en persona para recibir su respuesta.
- Puede obtener más información en <https://www.ohsu.edu/healthcare-now/mychart-messages>



# Le damos la bienvenida a MyChart

## ¿Qué es MyChart?

OHSU Health le brinda acceso a su historia clínica a través de MyChart, cuando lo necesite y esté donde esté. Con MyChart puede acceder a información por un medio privado, seguro y rápido.



Puede acceder a MyChart desde su computadora de escritorio, laptop o dispositivo móvil (iPad, smartphone).



Si necesita ayuda con MyChart, hable con una persona y solicite los servicios de un intérprete:

- Los pacientes de OHSU Health (Lun. a vie., 7 a.m. a 6 p.m.) pueden llamar al **503-494-5252**
- Los pacientes de MCMC (Lun. a vie., 8 a.m. a 5 p.m.) pueden llamar al **541-506-6499**

## Íconos



Seleccione el ícono del **sobre** para enviar un **mensaje no urgente** a su equipo de atención. Por el momento esta sección está disponible en inglés.



Seleccione el ícono del **calendario** para ver sus **consultas** anteriores y próximas.



Seleccione el ícono de **medicamentos** para ver sus **recetas** y solicitar resurtidos en la farmacia de OHSU.



Seleccione el ícono de **laboratorio** para ver los **resultados de sus análisis**. Por el momento esta sección está disponible en inglés.

## Términos más importantes

<b>AVS</b>	Resumen posterior a la consulta
<b>DOB</b>	Fecha de nacimiento
<b>MRN</b>	N.º de expediente médico
<b>ROI</b>	Autorización de divulgación de información
<b>VV</b>	Consulta virtual: una reunión por videoconferencia con su médico

### ¿Qué necesito para activar MyChart?

DOB, MRN, código de activación

# Activar MyChart

1

## Obtenga un código de activación

Para poder crear una cuenta necesitará un código de activación. Puede solicitar un código de activación en su clínica o por teléfono a través de la Línea de Ayuda de MyChart para Pacientes.

?

Si necesita ayuda con MyChart, hable con una persona y solicite los servicios de un intérprete:

- Los pacientes de OHSU Health (Lun. a vie., 7 a.m. a 6 p.m.) pueden llamar al **503-494-5252**
- Los pacientes de MCMC (Lun. a vie., 8 a.m. a 5 p.m.) pueden llamar al **541-506-6499**

## Computadora de escritorio o laptop

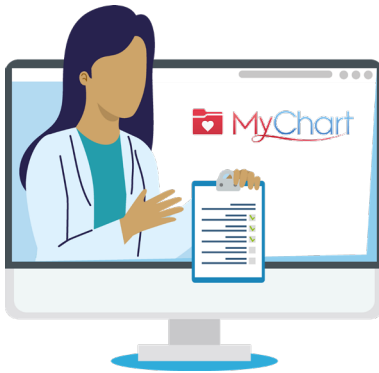
2

Para crear una cuenta en su computadora, vaya a:

<https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Autentication/Login?>

y siga las instrucciones.

Registrarse ahora



## Smartphone o tablet

2

### Vaya a la App Store

Desde un iPad o iPhone, abra la Apple App Store.



Para dispositivos Android, abra Google Play Store.



### Descargue la aplicación de MyChart

1. Busque el logo de MyChart.
2. Haga clic en **Instalar**.
3. Busque y abra el **ícono con el logo de MyChart**.
4. Ingrese "Oregon" y seleccione **OHSU Health MyChart**.
5. Cree una cuenta.



3

## Cree una cuenta

1. Seleccione **Registrarse ahora**.
2. Ingrese su código de activación, número de expediente médico o fecha de nacimiento.
3. Haga clic en **Continuar**.
4. En la página siguiente, cree lo siguiente:

Nombre de usuario

Contraseña

### Identificarse

Se requieren todos los campos.

#### código de activación de MyChart

Introduzca su código de activación tal y como aparece en su carta de inscripción o Resumen de Visita® (no importan mayúsculas o minúsculas).

#### Número de expediente médico

Por favor, ingrese su número de expediente médico.

#### Fecha de nacimiento

Ingrese su fecha de nacimiento en el formato indicado -- el año debe ser de 4 dígitos.

mm / dd / aaaa

Continuar

## ¿Qué es el acceso como representante?

Con el acceso como representante puede comunicarse de manera segura con el consultorio de un médico en nombre de un familiar u otra persona bajo su cuidado.

- Esta comunicación tiene lugar a través de MyChart y es solo para cuestiones que no son urgentes.
- El acceso como representante se otorga una vez completado y procesado un formulario de autorización en el centro en el que recibe atención el paciente.



Si necesita ayuda con MyChart, puede hablar con una persona:

- Los pacientes de OHSU Health (Lun. a vie., 7 a.m. a 6 p.m.) pueden llamar al **503-494-5252**
- Los pacientes de MCMC (Lun. a vie., 8 a.m. a 5 p.m.) pueden llamar al **541-506-6499**

**Hay muchos tipos de acceso como representante. Podemos ayudarle a decidir cuál es el más apropiado para su caso. Contacte al consultorio de su médico para solicitar ayuda.**



## ¿Cuáles son los tipos de acceso como representante?

Ingresar a la cuenta de MyChart en nombre de otra persona significa que actúa como representante de esa persona. Solo puede acceder a MyChart en nombre de otra persona si:

- Tiene su autorización
- Es su representante legal en cuestiones de atención médica

### MENORES

Solo las personas con derechos parentales o tutores legales sobre menores pueden tener acceso como representantes a las cuentas de MyChart de esos menores.

Para el acceso como representante de pacientes **menores de 12 años**, los padres/madres/tutores deben tener su propia cuenta de MyChart; pueden agregar al niño a sus cuentas/registros. Puede solicitar acceso como representante en línea o en persona/por teléfono a través del consultorio de su médico.

Acceso como representante de pacientes **mayores de 15 años**:

- OHSU exige un **formulario de Autorización de divulgación de información en MyChart (ROI)** (<https://www.ohsu.edu/sites/default/files/2019-04/ROI%20FILLABLE.pdf>) firmado por el paciente adolescente.
- Adventist Health Portland exige un **formulario de Autorización de divulgación de información en MyChart (ROI) de Adventist** ([https://www.adventisthealth.org/documents/portland/AdventistHealthPortland\\_ReleaseOfInformation\\_Form\\_MyChartProxy.pdf](https://www.adventisthealth.org/documents/portland/AdventistHealthPortland_ReleaseOfInformation_Form_MyChartProxy.pdf)) firmado por el paciente adolescente, que se debe enviar por correo electrónico a ([AMCPMyChartSupport@AH.org](mailto:AMCPMyChartSupport@AH.org)) o presentar en persona en su clínica.

**Si su hijo adolescente o familiar no tiene capacidad legal de autorizar** su acceso como representante, contacte a su profesional médico.

### ADULTOS

Se puede otorgar acceso como representantes a personas mayores de 18 años al completar el formulario **ROI para pacientes de OHSU** (enlace arriba) o el formulario **ROI para pacientes de Adventist** (enlace arriba) Envíe los formularios al consultorio de su médico.

Con MyChart puede recibir la atención que necesita de manera rápida, segura y sencilla.

Además puede:  Guardar sus viajes a la clínica  Recibir atención de calidad de su equipo de atención

## Prepararse para una consulta virtual (videoconsulta)

### Computadora de escritorio o laptop

1 Abra un navegador web (Chrome, Safari, Bing), ingrese a: <https://mychartweb.ohsu.edu/MyChart/Authentication/Login?>  
Si es la primera vez que usa MyChart, seleccione **Registrarse ahora**

Registrarse ahora

2 Si no tiene Zoom instalado, descargue la aplicación correspondiente para Windows o macOS.

3 Inicie el Registro previo. *Este proceso se puede completar con hasta 7 días de anticipación*

4 Vaya al ícono de **Consultas** y toque **Citas y consultas**.



5 Actualice su información demográfica, de seguro y su lista de medicamentos. Para continuar solo debe seleccionar **Continuar**.

CONTINUAR

6 10 minutos antes de su cita, toque el botón **Iniciar videoconsulta**.

INICIAR VIDEOCONSULTA

Se abrirá una pestaña nueva con la ventana de Zoom.

7 Seleccione **Unirse con el audio de la computadora**.

### Smartphone o tablet

#### 1 Vaya a la App Store

Desde un iPad o iPhone, abra la Apple App Store.

Para dispositivos Android, abra Google Play Store.



1. Busque Zoom y toque **Instalar**.  
*\*Solo debe descargar la aplicación una vez*
2. Busque y abra la aplicación de Zoom. Autorice el acceso a su cámara y micrófono.

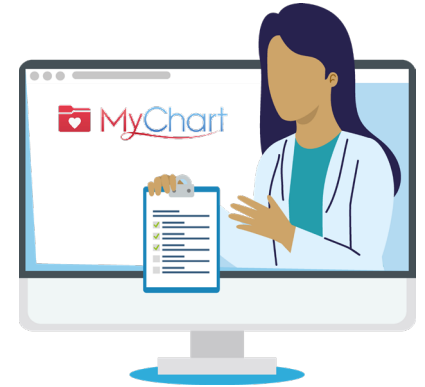
- 2
  - Abra la aplicación de MyChart.
  - Ingrese con su nombre de usuario y contraseña.
  - Seleccione el ícono **Consultas**.
  - Toque su cita de consulta virtual programada e inicie el registro previo.  
**REGISTRO PREVIO**
  - Una vez completado el proceso, podrá unirse a la consulta 10 minutos antes de su horario programado; toque **Iniciar consulta**.  
**INICIAR CONSULTA**
  - Si se une desde un iPhone/iPad, toque **Abrir**, si se une desde un dispositivo Android, toque **Unirse a la reunión**.

## Aproveche al máximo su consulta virtual

### Comience con el registro previo

**Puede completar estos pasos hasta 7 días antes de su consulta:**

1. Ingrese a su cuenta de MyChart.
2. Seleccione la cita programada.
  - Complete el **Registro previo**. Ver abajo.
3. Revise y firme los documentos.
  - Seleccione **Continuar**. No haga clic en “Terminar más tarde”. Si lo hace, saldrá del paso de registro previo.



**Registro previo**

[Firmar documentos](#)
[Información personal](#)
[Contactos](#)
[Seguro](#)
[Prueba del hardware](#)

Revise y firme (si es necesario) los siguientes documentos. Es posible que tenga que firmar más documentos en la clínica.

[OHSU Aviso de prácticas de privacidad](#)  
[Tuality Aviso de prácticas de privacidad](#)  
[MCMC Aviso de prácticas de privacidad](#) and [Derechos y responsabilidades de los pacientes](#)  
[Adventist Health Portland Aviso de prácticas de privacidad](#)

<b>Terms &amp; Conditions</b> ✓ Firmado 10/2/2023 <a href="#">Revisar</a>	<b>NPP Acknowledgment</b> ✓ Firmado 10/2/2023 <a href="#">Revisar</a>
<b>No Surprise Billing Notice</b> ✓ Firmado 10/2/2023 <a href="#">Revisar</a>	

[Continuar](#) | [Terminar más tarde](#)

## Inicie su consulta virtual

4. Una vez que haya completado el registro previo, haga clic en **Enviar** y luego en **Iniciar consulta**. El sistema le redirigirá a la sala de espera virtual.
5. Su médico iniciará la consulta.
6. Una vez que termine su consulta, su médico cerrará la cita.



**OHSU**  
Health