

HOJA DE CONSEJOS Correo de Voz y la salud de su hijo/a

Por lo general debido a las leyes de privacidad, el médico o la clínica de atención médica no pueden usar/enviar mensajes de texto para comunicarse con usted. Sin embargo, pueden dejarle un correo de voz. El uso del correo de voz puede significar que puede recibir mensajes importantes sobre las citas de su hijo, los resultados de las pruebas y/o medicamentos rápidamente.

¿Necesita ayuda para arreglar su correo de voz?

- La línea del servicio al cliente de su compañía telefónica puede ayudarle o pregúntele a un empleado de la tienda donde compró su teléfono.
- Es posible que necesite configurar una clave de acceso para escuchar sus mensajes.
- Grabe su propio mensaje saliente, para que la persona que llame sepa que tiene el número correcto.
- ¡Pruébelo! Confirme de tener su correo de voz corriente, haga que alguien le llame y le deje un mensaje.
- Pruebe cómo le muestra su teléfono cuando tiene un mensaje de voz. Puede que le indique un número o un símbolo o una luz para avisarle del mensaje.

Una vez que haya configurado el correo de voz

- Si el consultorio del médico de su hijo llama, es posible que el número no aparezca en su identificador de llamadas, es bueno escuchar todo el mensaje para saber exactamente a qué número devolver la llamada.
- No borre el mensaje hasta que haya apuntado la información necesaria, como un número de retorno o hora de cita. Puede repetir y escucharlo de nuevo antes de borrar.
- Cuando termine, borre sus mensajes. Los buzones de correo de voz pueden llenarse, puede ser difícil dejar un nuevo mensaje hasta que elimine algunos antiguos.

Preguntas? Contáctenos.
Estamos aquí para ayudarle.

503-931-8930 (Español)

1-855-323-6744 (Inglés)

contact@oregonfamilytofamily.org

www.oregonfamilytofamily.org



LA HISTORIA DE UNA FAMILIA

El Sr. y la Sra. Ponce son padres de Marbely. Marbely tiene ocho años y tiene necesidades especiales de salud. Su médico la estaba iniciando con un nuevo medicamento. Su médico quería informar a los padres sobre el nuevo medicamento y tiempo estimado de recogerlo en la farmacia. Los padres de Marbely no pueden contestar el teléfono cuando están trabajando. Le pidieron al médico que les dejara un mensaje de voz. Después del trabajo, la Sra. Ponce miró el símbolo del correo de voz en su teléfono. El correo de voz del médico tenía toda la información que necesitaba, y llegó a la farmacia antes de que cerrara.

