

การเคารพทุกคน

การเลือกปฏิบัติ การคุกคาม และการกลั่นแกล้ง:
แหล่งข้อมูลและการสนับสนุนสำหรับพนักงานและนักศึกษา



บทนำ

การค้นพบ การดูแลผู้ป่วย และการสอนของ OHSU มีไว้เพื่อประโยชน์สำหรับทุกคน OHSU เป็นสถานที่ที่ปลอดภัย ให้เกียรติ และเป็นมิตรสำหรับผู้คนทุกวัย วัฒนธรรม ความสามารถ ชาติพันธุ์ เพศสภาพ ชาติกำเนิด เชื้อชาติ สีผิว ศาสนาและรสนิยมทางเพศ

ที่ OHSU เรา ต้องสร้าง รักษา และส่งเสริมชุมชนแห่งการนับรวมทุกกลุ่มคน เพื่อใช้ประโยชน์จากความสมบูรณ์แห่งความหลากหลาย การนับรวมทุกกลุ่มคน หมายความว่าเราให้เกียรติ เคารพ ยอมรับ และให้คุณค่ากับการมีส่วนร่วมและมุมมองที่เป็นเอกลักษณ์ของพนักงาน ผู้ป่วย นักเรียน อาสาสมัคร และชุมชนท้องถิ่นและทั่วโลกของเรา นอกจากนี้ยังรวมถึงการขจัดอุปสรรคในความสำเร็จของแต่ละบุคคล

คู่มือนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีรับรู้ เคารพ และเสนอกลยุทธ์การแทรกแซงตั้งแต่เนิ่น ๆ เพื่อป้องกันการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และการกลั่นแกล้ง โดยสามารถใช้เพื่อส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและมีความเคารพสำหรับทุกคน นอกจากนี้ยังมีแหล่งข้อมูลสำหรับการจัดการ การตอบสนองและจัดการกับเหตุการณ์การเลือกปฏิบัติ การคุกคามและการกลั่นแกล้ง

ทุกคนได้รับการต้อนรับที่ OHSU และสมาชิก OHSU ทุกคนรวมถึงคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ผู้ชาย ผู้รับเหมาบุคคลภายนอกและอาสาสมัคร ตลอดจนผู้ป่วย แยก และผู้มาเยี่ยมมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาสภาพแวดล้อมที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด ไม่มีสถานที่แห่งการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดใน OHSU และจะไม่ได้รับการยอมรับ หลักการเหล่านี้ปลูกฝังอยู่ในวัฒนธรรมของ OHSU แต่เราต้องเพิ่มความมุ่งมั่นเป็นสองเท่าและเปล่งเสียงของเราเพื่อให้คนอื่นได้ยิน

“OHSU มุ่งมั่นที่จะสร้างสภาพแวดล้อมที่
ครอบคลุมและปลอดภัยสำหรับทุกคน ยินดี
ต้อนรับทุกคนสู่ที่นี่”

Danny Jacobs, M.D., M.P.H., F.A.C.S.
ประธานของ OHSU

การเคารพทุกคน

การเลือกปฏิบัติ การคุกคาม และการกลั่นแกล้ง:
แหล่งข้อมูลและการสนับสนุนสำหรับพนักงานและนักศึกษา

คู่มือนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่เราพัฒนาเครื่องมือและทรัพยากรเพิ่มเติมเพื่อช่วยเหลือสมาชิก OHSU ในการจัดการ การตอบสนอง และจัดการกับเหตุการณ์การเลือกปฏิบัติ การคุกคาม และการกลั่นแกล้ง

หากคุณมีความคิดเห็น คำถามหรือข้อเสนอแนะ รวมถึงแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนเพื่อนสมาชิก OHSU โปรดติดต่อฝ่าย AAEO ที่ aaeo@ohsu.edu หรือ 503-494-5148

คำจำกัดความ	4
หน้าที่ความรับผิดชอบ	8
การดูแลผู้ป่วยแบบรวมทุกกลุ่มคน	11
การรายงาน	16
การจัดการกับการเลือกปฏิบัติ	17
การตอบสนองต่อรายงานหรือข้อกล่าวหา	20
แหล่งข้อมูลที่เป็นความลับและการสนับสนุน	24
สิทธิประโยชน์เกี่ยวกับแหล่งข้อมูลและการจ้างงาน	25
แหล่งข้อมูลสำหรับนักศึกษา	29
แผนภูมิขั้นตอนการรายงาน	31
นโยบายและขั้นตอนของ OHSU ที่เกี่ยวข้อง	32
จะรายงานข้อกังวลได้ที่ไหน	33

คำจำกัดความ

ถาม

เมื่อใดที่ห้ามการเลือกปฏิบัติ

ตอบ

เมื่ออิงตามคลาสหรือหมวดหมู่ที่ได้รับการคุ้มครองตั้งแต่หนึ่งคลาสขึ้นไป

การเลือกปฏิบัติคืออะไร

การเลือกปฏิบัติ หมายถึง การปฏิบัติต่อใครบางคนหรือกลุ่มคนน้อยกว่าหรือแตกต่างจากบุคคลหรือกลุ่มอื่นเนื่องจากลักษณะเฉพาะ

กฎหมายห้ามเฉพาะการปฏิบัติที่แตกต่างกันในการจ้างงานหากเป็นไปตามลักษณะเฉพาะบางประการ ไม่ผิดกฎหมายที่จะปฏิบัติต่อพนักงานแตกต่างกันด้วยเหตุผลอื่น ๆ หลายคนใช้คำว่า “การเลือกปฏิบัติ” เพื่อหมายถึงการเลือกปฏิบัติที่ “ผิดกฎหมาย” หรือ “ต้องห้าม” แต่ที่ OHSU พฤติกรรมที่เลือกปฏิบัติอาจถือเป็นการละเมิดนโยบายโอกาสที่เท่าเทียมกัน นโยบายการล่วงละเมิดและจรรยาบรรณ

หมวดหมู่ที่ได้รับการคุ้มครอง ได้แก่:

- เชื้อชาติ
- สถานภาพการสมรส
- ชนิกานีติ/ชาติพันธุ์
- สถานะผู้แจ้งเบาะแส
- สีผิว
- รัชการทหาร/ทหารผ่านศึก
- เพศ/เพศสภาพ
- การใช้การลาที่ได้รับการคุ้มครอง
- อายุ 18 ปีขึ้นไป
- การร้องเรียนเรื่องสิทธิพลเมือง
- รสนิยมทางเพศ
- การตั้งครรรค์
- อัฒลักษณ์ทางเพศ/การแสดงออก
- อื่น ๆ อีกมากมายภายใต้กฎหมายของรัฐและรัฐบาลกลาง
- ความพิการ
- ศาสนา ลัทธิ

สมาชิก OHSU ทุกคนรวมถึงคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ผู้ขาย ผู้รับเหมา บุคคลภายนอกและอาสาสมัคร ตลอดจนผู้ป่วย แขน และผู้มาเยี่ยมมีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาสภาพแวดล้อมที่ปราศจากการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด

การล่วงละเมิดโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายคืออะไร

การล่วงละเมิดโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นการกระทำที่ไม่พึงประสงค์อย่างรุนแรง ต่อเนื่องหรือแพร่หลาย โดยอิงจากการเป็นสมาชิกของบุคคลในคลาสที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย ซึ่งบุคคลที่มีเหตุผลจะพบว่าไม่น่าพอใจภายใต้สถานการณ์เดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน และก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมในการทำงานหรือการเรียนรู้ที่ไม่เป็นมิตร การประพฤติที่ไม่น่าพอใจ ได้แก่ คำพูดและการกระทำทางกาย อาจเป็นเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์เพียงครั้งเดียว หรือรูปแบบของพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์อย่างต่อเนื่อง ที่ OHSU แม้ว่าการล่วงละเมิดจะไม่เพิ่มขึ้นถึงระดับของการฝ่าฝืนนโยบายการล่วงละเมิด แต่ก็อาจเป็นการละเมิดหลักจรรยาบรรณ

โดยปกติแล้ว ผู้คนมักจะรู้สึกแบบผิด ๆ ว่าจะถือว่าเป็นการล่วงละเมิดก็ต่อเมื่อพฤติกรรมนั้นมาจากเจ้านายหรือหัวหน้างานเท่านั้น แต่การล่วงละเมิดอาจมาจากผู้จัดการ พนักงาน หรือแม้แต่คนอื่น ๆ ที่ไม่ใช่พนักงาน (เช่น ผู้ป่วย)

นโยบายการล่วงละเมิด OHSU ที่. 03-05-032

เหตุการณ์ที่มีอคติคืออะไร

เหตุการณ์ที่มีอคติ คือการกระทำ การพูด หรือการแสดงออกที่กำหนดเป้าหมายบุคคลและกลุ่มตามความเป็นสมาชิกที่แท้จริงหรือการรับรู้ ในหมวดหมู่ที่ได้รับ การคุ้มครองหรือลักษณะที่ได้รับการคุ้มครอง บางครั้งเสรีภาพในการพูดสามารถปกป้องความคิดที่ขัดแย้งกัน และบางครั้งอาจเป็นภาษาที่ไม่เหมาะสมและเป็นอันตรายได้ แต่เสรีภาพในการพูดไม่ได้คุ้มครองการคุกคามส่วนบุคคล การเลือกปฏิบัติ หรือการประพฤติมิชอบอื่น ๆ ที่ละเมิดนโยบาย OHSU การกระทำที่มีอคติบางอย่างละเมิดนโยบายของ OHSU แต่ในความเป็นจริงแล้วการกระทำอื่น ๆ อาจเป็นการพูดโดยเสรี การกระทำที่มีอคติอื่น ๆ อาจไม่ละเมิดกฎหมายหรือนโยบาย หรือในความเป็นจริงอาจได้รับการคุ้มครองโดยการแสดงออกของคำพูด

OHSU ให้ความสำคัญกับเสรีภาพในการพูดและการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเปิดเผย และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการแสดงออกของความคิดที่ขัดแย้งและมุมมองที่แตกต่างกัน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของวาทกรรมทางวิชาการและการเติบโตทางปัญญา OHSU มีสิทธิ์ที่จะดำเนินการเมื่อคำพูดหรือการแสดงออกส่งผลกระทบต่อความสามารถของนักศึกษา คณาจารย์ หรือเจ้าหน้าที่คนอื่น ๆ ในการทำงานและเรียนรู้ในสภาพแวดล้อมที่ปราศจากอคติ ในขณะเดียวกันก็รักษาเสรีภาพในการแสดงออก

ตัวอย่างของการล่วงละเมิดที่ผิดกฎหมาย อาจรวมถึง

การตั้งฉายาหยาบคาย ดูหมิ่น เยาะเย้ย หรือล้อเลียน

การข่มขู่ คุกคาม หรือทำร้ายร่างกาย

เรื่องตลกที่ทำให้เสื่อมเสียหรือดูหมิ่น

การถามคำถามที่ล่วงล้ำชีวิตส่วนตัวของใครบางคน

การดูสีลามกในที่ทำงาน

เรื่องตลกหรือความคิดเห็นทางเพศ



การล่องละเมิดทางเพศคืออะไร

การล่องละเมิดทางเพศ คือ การล่องเกินทางเพศที่ไม่พึงประสงค์ การขอให้มีการให้ผลประโยชน์ทางเพศ หรือพฤติกรรมทางเพศอื่น ๆ เมื่อการกระทำดังกล่าวก่อให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ข่มขู่ไม่เป็นมิตร หรือนำรังเกียจ

นโยบายการล่องละเมิดทางเพศ OHSU ที่. 03-05-035

การกลั่นแกล้งคืออะไร

การกลั่นแกล้ง หมายถึง พฤติกรรมที่เกิดขึ้นซ้ำ ๆ อย่างเป็นระบบ และมุ่งตรงไปที่บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ซึ่งบุคคลที่มีเหตุผลคาดว่า จะตกเป็นเหยื่อ ทำให้อับอาย บ่อนทำลาย หรือคุกคามบุคคลหรือกลุ่มนั้น และก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัย การข่มขู่เป็นรูปแบบหนึ่งของการกลั่นแกล้งที่บุคคลหนึ่งกระทำอย่างอุกอาจ ในลักษณะที่ทำให้ผู้อื่นกลัวการทำร้ายร่างกายอย่างสมเหตุสมผล

พฤติกรรมใดที่ไม่ถือเป็นการคุกคาม การเลือกปฏิบัติ และการกลั่นแกล้ง

การล่วงละเมิด การเลือกปฏิบัติ และการกลั่นแกล้งไม่ควรสับสนกับความคิดเห็นและคำแนะนำที่ถูกต้องตามกฎหมาย (รวมถึงข้อเสนอแนะเชิงลบที่เกี่ยวข้องจากผู้จัดการเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน) การให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานและพฤติกรรมในทันทีด้วยความสุภาพ ความเคารพและความอ่อนไหว เป็นที่คาดหวังของผู้จัดการและได้รับการสนับสนุนโดยนโยบาย OHSU

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับพฤติกรรมในสถานที่ทำงานที่เหมาะสมได้ที่ จรรยาบรรณของ OHSU จรรยาบรรณนี้ได้นำมาใช้เป็นนโยบาย และสมาชิก OHSU ทั้งหมดจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐาน เช่นเดียวกับนโยบายอื่น ๆ ของ OHSU ผู้ที่ละเมิดจรรยาบรรณจะได้รับการลงโทษทางวินัย

จรรยาบรรณ OHSU มีผลบังคับใช้กับสมาชิกทั้งหมดของ OHSU ที่กำหนดเป็น:

- สมาชิกของคณะกรรมการ OHSU
- พนักงาน
- นักศึกษาและผู้เข้ารับการฝึกอบรม
- อาสาสมัคร
- คณาจารย์ นักวิจัย และผู้ปฏิบัติงานด้านการดูแลสุขภาพที่เข้าเยี่ยมชม
- ผู้รับเหมาและผู้ขายในระหว่างที่ดำเนินธุรกิจกับ OHSU
- บุคคลอื่น ๆ ที่ทำงานให้หรือในนามของ OHSU

ตัวอย่างของการกลั่นแกล้ง อาจรวมถึง

การข่มขู่

การล่วงละเมิดทางวาจาหรือการคุกคาม

การกีดกันหรือแยกผู้คนออกจากสถานที่/กิจกรรม

การกลั่นแกล้งทางไซเบอร์

เริ่มขว้าวลี ชุบชิบหรือเรื่องโกหก

การล้อเล่นอย่างต่อเนื่องหรือทำให้ใครบางคนกลายเป็นตัวตลกหรือเยาะเย้ย

จรรยาบรรณของ OHSU

หน้าที่ความรับผิดชอบ

เห็นบางสิ่งใช่หรือไม่

พูดออกมา

ได้ยินบางอย่างใช่หรือไม่

พูดออกมา

สมาชิก OHSU ทั้งหมดต้องปฏิบัติตนอย่างมืออาชีพ ซื่อสัตย์และมีจริยธรรม เมื่อปฏิบัติหน้าที่ในนามของ OHSU หรือเข้าร่วมในกิจกรรมของ OHSU ซึ่งรวมถึงการปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพและให้เกียรติ ได้แก่ ผู้ป่วย ครอบครัวของพวกเขา ผู้มาเยี่ยม ผู้ขาย และสมาชิกคนอื่น ๆ ในชุมชน OHSU ทาง OHSU ไม่ยอมให้มีการล่วงละเมิดหรือกลั่นแกล้ง ซึ่งรวมถึงการกระทำใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำทางอิเล็กทรอนิกส์ ทางร่างกาย อวัจนภาษา วาจา ทางภาพหรือพฤติกรรมอื่น ๆ ที่ขัดขวางประสิทธิภาพการทำงานของผู้อื่น หรือสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงาน หรือการเรียนรู้ที่ขมขื่น น่ารังเกียจ เหยียดหยามหรือไม่เป็นมิตร

หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับการตัดสินใจ พฤติกรรมหรือการกระทำ เราขอให้คุณพูดออกมาทันที หากคุณสบายใจที่จะระบุพฤติกรรมในขณะนี้ เราหวังว่าคุณจะเลือกทำเช่นนั้น OHSU มีโอกาสในการปรับปรุงทุกครั้งที่คุณตั้งคำถามหรือแจ้งข้อกังวล เมื่อคุณพูดออกมาเพื่อชี้แจงนโยบายหรือรายงานพฤติกรรมที่น่าสงสัย คุณกำลังปกป้องเพื่อนร่วมงาน ผลประโยชน์ของผู้ป่วย ผู้ดูแลและนักเรียน ตลอดจนชื่อเสียงของ OHSU อย่าลืมว่าปัญหาไม่สามารถแก้ไขได้เว้นแต่จะได้รับความสนใจจากบุคคลที่เหมาะสม



การตอบสนองต่อการเลือกปฏิบัติ และ/หรือ การล่วงละเมิด

ขั้นตอนที่แนะนำบางประการในการจัดการปัญหาในท้องถิ่นมีระดับไว้ด้านล่าง นอกจากนี้คุณยังมีตัวเลือกในการรายงานต่อ OHSU ด้วยวิธีการใด ๆ ที่กล่าวถึงในส่วนการรายงานของคู่มือนี้

- เมื่อกล่าวถึงปัญหา หากเหมาะสมและคุณรู้สึกสบายใจและปลอดภัยในการดำเนินการดังกล่าว โดยทั่วไปควรพูดคุยโดยตรงกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง
- หาก你不สะดวกที่จะพูดคุยโดยตรงกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ให้ปรึกษาถึงข้อกังวลกับหัวหน้างานหรือผู้จัดการของคุณ หากเป็นไปได้ให้พิจารณาเข้าหาบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยตรงตามแนวทางปฏิบัติแรกของคุณ
- หาก你不สบายใจที่จะพูดคุยเกี่ยวกับคำถามหรือข้อกังวลบางอย่างกับหัวหน้างานหรือผู้จัดการของคุณ หรือหากคุณได้ดำเนินการไปแล้วและสถานการณ์ยังไม่ได้รับการแก้ไข คุณควรปรึกษาปัญหากับบุคคลที่มีอำนาจในระดับสูงกว่า เช่น หัวหน้าแผนกหรือผู้นำในพื้นที่
- นอกจากนี้ คุณสามารถพูดคุยถึงข้อกังวลกับแผนกการยืนยันสิทธิและโอกาสที่เท่าเทียมกัน เจ้าหน้าที่ความซื่อสัตย์ของ OHSU พันธมิตรทางธุรกิจฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ ฝ่ายกฎหมาย และ/หรือ ฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ส่วนการรายงานของคู่มือนี้
- หาก你不สบายใจกับขั้นตอนเหล่านี้ คุณสามารถโทรไปที่สายด่วนฝ่ายส่งเสริมจริยธรรม OHSU โดยจะไม่มีการบันทึกการโทรเหล่านี้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ส่วนการรายงานของคู่มือนี้

ห้ามมิให้มีการตอบโต้

ไม่ว่าจะเป็นการประพฤติผิดประเภทใดที่ถูกรายงาน หรือวิธีการรายงานใดก็ตาม OHSU จะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ต่อผู้ที่รายงานโดยสุจริตเกี่ยวกับการกล่าวหาว่าจะมีผิดกฎหมายหรือนโยบายและขั้นตอนของ OHSU

การตอบโต้เกิดขึ้นเมื่อมีคนดำเนินการ
ในทางที่ไม่พึงประสงค์บุคคล
อันเป็นผลมาจากการส่งต่อข้อกังวล
หรือมีส่วนร่วมในการสอบสวนหรือ
ตรวจสอบข้อกังวลที่ได้รับรายงาน

เรามองว่าการรายงานเป็นการดำเนิน
การในเชิงบวก และเราให้ความสำคัญ
กับข้อกล่าวหาเรื่องการตอบโต้
เรียนรู้วิธีการรายงานการตอบโต้ในส่วน
การรายงานของคมีอนี่

สำหรับผู้ที่อยู่ในตำแหน่งบริหาร:

- สร้างพื้นที่ปลอดภัยโดยเปิดใจที่จะทำความเข้าใจกับปัญหา และพยายามทำความเข้าใจว่าเหตุใดบุคคลนั้นจึงมีความกังวล หลีกเลี่ยงการสัญญาว่าจะรักษาความลับ
- ติดตามความกังวล ดำเนินการตามความเหมาะสม เช่น การให้ข้อมูลหรือการสนับสนุน หรือการอ้างอิงไปยังแหล่งข้อมูลอื่นเพื่อตรวจสอบ และ/หรือความช่วยเหลือเพิ่มเติม
- รายงานการเลือกปฏิบัติ และ/หรือ การล่วงละเมิดใด ๆ ต่อพันธมิตรทางธุรกิจ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และ/หรือ AAEO
- ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบภายในใด ๆ และช่วยในการพิจารณาและดำเนินการแก้ไขที่สมควรตามความเหมาะสม
- รักษาความเป็นส่วนตัวของพนักงานของคุณ สนทนาเฉพาะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับผู้ที่จำเป็นต้องรับรู้ เช่น ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ฝ่ายกฎหมาย AAEO หรือฝ่ายบริหารความเสี่ยง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจะไม่มีการประหลาดใจเพิ่มเติม หรือเหตุการณ์การตอบโต้ต่อบุคคลใด ๆ ที่รายงานหรือเข้าร่วมในการสอบสวน

ในฐานะสมาชิกของ OHSU ความรับผิดชอบของเรา ได้แก่:

- ยึดถือตนเองและผู้อื่นในความรับผิดชอบต่อการระบุ และจัดการกับการล่วงละเมิดหรือการกลั่นแกล้งทุกรูปแบบ
- โปรดจำไว้ว่าการล่วงละเมิดและการกลั่นแกล้งนั้น ฝ่าฝืนต่อค่านิยมของเราและอาจละเมิดกฎหมาย แม้ว่าจะเกี่ยวข้องกับบุคคลภายนอกชุมชน OHSU หรือการกระทำที่เกิดขึ้นนอกสถานที่ทำงานก็ตาม
- ห้ามมิให้มีส่วนร่วมในเรื่องตลกที่ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง การพูดจาตลกเหยียดหยาม การข่มขู่ทางกายหรือทางวาจา การล่วงเกินทางเพศที่ไม่พึงประสงค์ หรือการกระทำที่ไม่สุภาพอื่น ๆ เมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ทำความเข้าใจว่าข้อความที่ไม่เหมาะสม คำพูดที่สร้างความเสื่อมเสีย และเรื่องตลกที่ไม่เหมาะสมถือเป็นการคุกคามทุกรูปแบบ และไม่สอดคล้องกับวัฒนธรรมและความเชื่อของเรา
- ให้พูดอย่างตรงไปตรงมาและบอกคนอื่น หากคุณไม่พอใจกับการกระทำหรือภาษาที่ไม่เหมาะสมของพวกเขา ให้อธิบายเหตุผลและขอให้พวกเขาหยุดหากเป็นไปได้ ร้องเรียนอย่างเป็นทางการหากพฤติกรรมยังคงดำเนินต่อไป หากคุณไม่สบายใจที่จะเข้าไปหาโดยตรง หรือเมื่อการแก้ไขปัญหาดังกล่าวไม่สามารถทำได้หรือไม่เหมาะสม
- หากมีใครบางคนบอกว่า คุณกำลังทำให้เขาขุ่นเคืองด้วยคำพูดหรือการกระทำของคุณ คุณควรหยุดทันทีแม้ว่าคุณจะเชื่อว่าคุณกำลังแสดงความบริสุทธิ์ใจหรือไม่ใช่การละเมิดก็ตาม

การดูแลผู้ป่วย แบบรวมทุกกลุ่มคน

OHSU มุ่งมั่นที่จะให้การดูแลผู้ป่วยแบบครบวงจร และจะไม่กีดกันหรือปฏิบัติต่อผู้คนอย่างแตกต่างกันตามคลาสที่ได้รับการคุ้มครองใด ๆ ในขณะเดียวกันผู้ป่วย แยก และผู้มาเยี่ยม ก็ต้องประพฤติตนด้วยความเคารพและ OHSU จะไม่ยอมให้ผู้ป่วย แยกหรือผู้มาเยี่ยมมีพฤติกรรมเลือกปฏิบัติหรือทำร้าย

คำถามและข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วยสามารถส่งไปที่สำนักงานผู้ให้การสนับสนุนผู้ป่วย ผู้ให้การสนับสนุนผู้ป่วยมุ่งมั่นที่จะให้การสนับสนุนผู้ป่วย การจัดการข้อร้องเรียน การแทรกแซงในภาวะวิกฤต และการให้คำปรึกษาด้านจริยธรรมในลักษณะที่ไม่ตัดสิน ไม่ป้องกัน และปราศจากการล่วงละเมิด ผู้ป่วยคาดหวังว่าจะได้รับความเคารพจากสมาชิกชุมชน OHSU ทั้งหมด หากคุณมีข้อกังวลเกี่ยวกับพฤติกรรมที่เลือกปฏิบัติ หรือเป็นอันตรายของผู้ป่วยหรือผู้มาเยี่ยม โปรดรายงานสิ่งเหล่านั้นต่อสำนักงานให้คำปรึกษาผู้ป่วยที่หมายเลข 503-494-7959 หรือ advocate@ohsu.edu

เมื่อผู้ป่วยร้องขอหรือปฏิเสธผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพที่มีลักษณะเฉพาะตามเหตุผลที่เลือกปฏิบัติ ผู้ให้บริการที่ได้รับคำขอดังกล่าวควรแจ้งให้ผู้ป่วยทราบว่า OHSU ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามคำขอนั้น และควรรายงานปัญหาให้หัวหน้าของตนทราบทันที และติดต่อผู้ดูแลระบบตามหน้าที่โดยพลไปที่ 12241 หรือสำนักงานให้คำปรึกษาผู้ป่วยในเวลาทำการปกติ

คำขอทั้งหมดสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพหรือบุคลากรอื่น ๆ ที่มีลักษณะเฉพาะ ยกเว้นคำขอที่ได้รับการอนุมัติตามกระบวนการที่กำหนดไว้ในนโยบาย OHSU ที่ HC-RI-133-POL คำขอของผู้ป่วยสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพที่มีลักษณะเฉพาะต้องรายงานต่อ AAEO ที่ aaeo@ohsu.edu หรือ 503-494-5148 โดยสมาชิกของ OHSU Healthcare ที่ได้รับการร้องขอ หรือโดยหัวหน้าของเขาหรือเธอ (หากมีการรายงานเรื่องไปยังหัวหน้างาน) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีรายงานและตอบสนองต่อคำร้องขอ หรือการปฏิเสธของผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพที่มีลักษณะเฉพาะ โปรดดูนโยบาย OHSU ที่ HC-RI-133-POL คำขอของผู้ป่วยสำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพที่มีลักษณะเฉพาะ

วิธีตอบสนองต่อ คำร้องขอหรือการ ปฏิเสธผู้เชี่ยวชาญ ด้านการดูแลสุขภาพ ที่มีลักษณะเฉพาะ

OHSU เป็นผู้ว่าจ้างที่มีการยืนยันสิทธิและโอกาสที่เท่าเทียมกัน เราให้ความสำคัญกับความหลากหลายในชุมชนของเรา และต้องการให้แน่ใจว่าสมาชิกในทีมของเราทุกคนได้รับการรวมอยู่และสนับสนุนให้ภาษาที่ชัดเจนหากคุณคิดว่ามีคนเลือกปฏิบัติในการจัดการกับสถานการณ์ โปรดรายงานเหตุการณ์ดังกล่าวไปยังฝ่ายการยืนยันสิทธิและโอกาสที่เท่าเทียมกัน (AEEO) ที่ aaeo@ohsu.edu หรือ 503-494-5148 หน้านี้มีสคริปต์ที่คุณสามารถใช้เพื่อตอบสนองต่อการเลือกปฏิบัติที่อาจเกิดขึ้นได้

1. รับทราบและชี้แจงหากการร้องขอ หรือการปฏิเสธของผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพคนอื่นเป็นการเลือกปฏิบัติ:
 - a. “ฉันอยากแน่ใจว่าฉันเข้าใจเหตุผลในคำขอของคุณ คุณกำลังจะบอกว่าคุณต้องการผู้ให้บริการ/ผู้ดูแลคนอื่นเนื่องจาก <เพศ เชื้อชาติ ศาสนา ชาติพันธุ์ รสนิยมทางเพศ เป็นต้น> ของพวกเขาใช่หรือไม่”
2. เริ่มปฏิบัติ:
 - a. หากไม่ ให้ระบุพฤติกรรมของผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพที่ผู้ป่วยต้องการเปลี่ยนแปลง: “ฉันเห็นว่าคุณมีคำขอบางอย่างเพื่อปรับปรุงการดูแลของคุณ มาทำงานร่วมกันกับ <ผู้ดูแล/ชื่อผู้ให้บริการ> เพื่อให้เราสามารถตอบสนองความคาดหวังของคุณได้ ฉันจะขอให้ <ชื่อพนักงาน> เข้ามาเพื่อที่เราจะได้พูดคุยเกี่ยวกับคำขอของคุณ” หรือ “ฉันขอติดต่อพยาบาลและ <ชื่อพนักงาน> ของคุณเพื่อให้พวกเขาพูดคุยกับคุณเกี่ยวกับคำขอของคุณ”
 - b. หากใช่ ให้เน้นที่ข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง/สะท้อนความเคารพซึ่งกันและกัน: “ฉันต้องการให้คุณมั่นใจว่าสมาชิกในทีมของเราทุกคนมีความสามารถและมีทักษะ เราทุกคนได้รับการฝึกฝนมาเป็นพิเศษเพื่อให้คุณได้รับการดูแลที่คุณต้องการ ที่ OHSU เราดูแลทุกคนที่ต้องการบริการของเราและเราเคารพสมาชิกในทีมของเราทุกคน ฉันยินดีที่จะ (หรือยินดีที่จะติดต่อพยาบาลของคุณเพื่อ) ตอบสนองคำขอเฉพาะใด ๆ ที่คุณรู้สึกว่ามีสำคัญต่อการดูแลทางการแพทย์ของคุณ”
3. แสดงจุดยืนของคุณอีกครั้งหากคุณพบการต่อต้าน:
 - a. “ฉันเข้าใจว่าคุณไม่ต้องการให้ <ชื่อพนักงาน> ดูแลคุณเนื่องจาก <เพศ เชื้อชาติ ศาสนา ชาติพันธุ์ รสนิยมทางเพศ เป็นต้น> อย่างไรก็ตามความเคารพต่อทุกคนทั้งผู้ป่วยและสมาชิกในทีมของเรา หมายความว่าเราจะไม่เปลี่ยนทีมดูแลของเราตามความชอบของผู้ป่วยสำหรับลักษณะเฉพาะของสมาชิกในทีมของเราที่ไม่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ทางการแพทย์หรือความกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัย”
 - b. หากบุคคลยังคงคัดค้าน: “หากคุณต้องการ ฉันสามารถให้คุณติดต่อกับสำนักงานผู้ให้การสนับสนุนผู้ป่วยได้ (หรือผู้ดูแลระบบที่ปฏิบัติหน้าที่หากอยู่นอกเวลาทำการปกติ)”
4. ติดตามผลกับสมาชิกในทีมที่อาจถูกเลือกปฏิบัติ:
 - a. “ฉันได้ยืนยัน/รู้ว่า <ชื่อผู้ป่วย> พูด/ทำอะไรบางอย่างที่อาจทำให้คุณเจ็บปวดหรือเป็นทุกข์ ฉันต้องการแจ้งให้คุณทราบว่าพฤติกรรมของพวกเขาไม่เป็นที่ยอมรับสำหรับฉัน และฉันอยู่ที่นี่เพื่อสนับสนุนคุณหากคุณต้องการ คุณเป็นสมาชิกที่มีคุณค่าของชุมชนของฉันและเป็นบุคลากรที่มีค่าในทีมของฉัน”
 - b. นอกจากนี้คุณสามารถแนะนำให้สมาชิกในทีมดูนโยบาย คำขอหรือการปฏิเสธของผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพหรือบุคลากรอื่น ๆ ที่มีลักษณะเฉพาะ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรที่มีให้เขาหรือเธอ



การจัดการกับพฤติกรรม ที่เลือกปฏิบัติ และ/ หรือ การคุกคามของ ผู้ป่วยต่อผู้เชี่ยวชาญ ด้านการดูแลสุขภาพ

OHSU เป็นผู้ว่าจ้างที่มีการยืนยันสิทธิและโอกาสที่เท่าเทียมกัน เราให้ความสำคัญกับความหลากหลายในชุมชนของเรา และต้องการให้แน่ใจว่าสมาชิกในทีม ผู้มาเยี่ยมและแขกของ OHSU ตลอดจนผู้ป่วยและสมาชิกครอบครัวของพวกเขาทุกคนได้รับการรวมอยู่และสนับสนุน ด้านล่างนี้เป็นตัวเลือกบางประการสำหรับวิธีจัดการกับผู้ป่วยหรือสมาชิกในครอบครัว หากพวกเขา (หรือดูเหมือนว่าพวกเขา) มีพฤติกรรมที่คุกคาม และ/หรือ เลือกปฏิบัติ

ประเมินสถานการณ์อยู่เสมอเพื่อความปลอดภัย

อันดับแรกหากมีข้อกังวลด้านความปลอดภัย สมาชิก OHSU ควรปรึกษาปัญหากับหัวหน้างานของตนทันที และติดต่อผู้ดูแลตามหน้าที่ (AOD) สำนักงานผู้ให้การสนับสนุนผู้ป่วย และ/หรือ ฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ (ความปลอดภัยสาธารณะ) ทันที (503-494-4444) เมื่อติดต่อฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะให้พิจารณาใช้รหัสใดรหัสหนึ่งด้านล่าง:

- ในการตั้งค่าผู้ป่วยในและ ED หากมีปัจจัยที่ก่อให้เกิดความรุนแรงในทันที รวมถึงการทำร้ายตัวเองของผู้ป่วยให้ใช้ CODE GREEN (รหัสเขียว) รหัสเขียวเป็นการตอบสนองของทีมที่ประสานงานต่อความรุนแรงของผู้ป่วยซึ่งจัดเตรียมกระบวนการที่กำหนดไว้อย่างดีสำหรับการเปิดใช้งานทีมการทำงานตามกระบวนการ และการจัดทำเอกสารและตรวจสอบเหตุการณ์เปิดใช้งานโดยโทร. 4-4444 หรือ 503-494-4444
- สำหรับผู้ป่วยใน ED สถานที่ตั้งใน Marquam Hill และ South Waterfront ฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะพร้อมให้บริการสำหรับข้อกังวลด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้นโดยโทรไปที่ 4-4444 หรือ 503-494-4444 ใช้วลีที่มีรหัสว่า “Dr. Strong” เมื่อผู้คุกคามอยู่ในระยะใกล้และคุณไม่ต้องการแจ้งเตือนพวกเขาว่าคุณกำลังร้องขอความช่วยเหลือ หากต้องการใช้ให้โทร (หรือขอให้เพื่อนร่วมงานโทร) ไปที่ความปลอดภัยสาธารณะที่หมายเลข 503-494-4444 และขอให้ “Dr. Strong” ไปยังสถานที่ที่ต้องการ
- สำหรับสถานที่อื่น ๆ ทั้งหมด โปรดใช้ขั้นตอนเฉพาะสถานที่ รวมถึง 911 สำหรับปัญหาด้านความปลอดภัยที่เกิดขึ้น

การจัดการพฤติกรรม

หลังจากประเมินความปลอดภัยส่วนบุคคลแล้ว ให้พิจารณาทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. หากคุณรู้สึกสบายใจ ให้เตือนผู้ป่วยเกี่ยวกับความรับผิดชอบของพวกเขา รวมถึงนโยบาย สิทธิของผู้ป่วย ความรับผิดชอบและความปลอดภัย และใช้เทคนิคการแทรกแซงโดยผู้สังเกตการณ์ที่เหมาะสม

ตรงไปตรงมา: พูดกับบุคคลนั้นด้วยวาจา

- เสนอหน้ากับผู้ป่วยโดยตรงและบอกพวกเขาว่าคุณคิดว่าคุณคิดเห็นหรือพฤติกรรมของพวกเขาน่ารังเกียจและเป็นอันตราย และ/หรือ
- เตือนผู้ป่วยว่าพวกเขาต้องมีน้ำใจและเคารพคนที่ให้ความช่วยเหลือหรือดูแลพวกเขา ระบุว่าพวกเขาจะไม่ได้รับการมอบหมายใหม่ด้วยเหตุผลที่เกี่ยวข้องกับเชื้อชาติ เพศสภาพ หรือลักษณะอื่น ๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับความผิดปกติทางวิชาชีพของพวกเขา

ขอความช่วยเหลือ: แจ้งเตือนผู้จัดการหรือหัวหน้า และพิจารณาโทรติดต่อฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ

เบี่ยงเบนความสนใจหรือลดความตึงเครียด: ผ่อนคลายความตึงเครียดโดยการขัดจังหวะก่อนที่เรื่องราวจะบานปลายไปกว่านี้

- พาคนที่ดูไม่สบายใจออกไปด้านข้างแล้วถามว่าพวกเขาสบายดีไหม

ประวิงเวลาและติดตาม

- บางครั้งสิ่งต่าง ๆ ก็เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วจนคุณไม่สามารถแทรกแซงได้ หากดีกว่าที่จะรอ หรือคุณพลาดโอกาสที่จะเข้าไปแทรกแซงโดยตรงให้วางแผนและแก้ไขสถานการณ์โดยเร็วที่สุด

2. แจ้งข้อกังวลของคุณไปยังผู้จัดการ หัวหน้า หรือเจ้าหน้าที่ดูแลคนอื่น ๆ

- ผู้จัดการควรถามพนักงานที่ได้รับผลกระทบว่าพวกเขายังคงสบายใจที่จะดูแลผู้ป่วยต่อไปไหม หรือต้องการให้ผู้ป่วยได้รับมอบหมายผู้ให้บริการรายอื่น หากเมื่อใดก็ตามที่ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพไม่สบายใจกับผู้ป่วย พวกเขามีสิทธิ์ที่จะยกเลิกหากทำได้อย่างปลอดภัย
- ผู้จัดการควรพูดคุยเกี่ยวกับพฤติกรรมกับผู้ป่วย และแจ้งให้พวกเขาทราบว่า OHSU จะไม่ยอมให้มีการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามใด ๆ และการดำเนินการต่อไปอาจส่งผลให้เกิดข้อจำกัดขึ้น จนถึงและรวมถึงการยกเว้นจากการดูแล

3. รายงานเหตุการณ์ดังกล่าวไปยัง Patient Advocate Office (advocate@ohsu.edu หรือ 503-494-7959) หรือผู้ดูแลตามหน้าที่

OHSU ห้ามมิให้มีการตอบโต้สำหรับการรายงานหรือการแจ้งข้อกังวลใด ๆ ไม่ว่าคุณจะตัดสินใจตอบสนองต่อเหตุการณ์อย่างไร ในขณะนี้ โปรดรายงานไปยังฝ่ายการยืนยันสิทธิและโอกาสที่เท่าเทียมกัน (AAEO) ที่ aaeo@ohsu.edu หรือ 503-494- 5148



กลยุทธ์ในการดูแลตนเองและผู้อื่นภายหลังเกิดเหตุ

- พิจารณาการซักถามในช่วงเวลานั้นหรือหลังจากนั้นกับทีมที่เกี่ยวข้อง
- ผู้นำควรเสริมสร้างความสำคัญของความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดี และเตือนสมาชิกในทีมเกี่ยวกับโปรโตคอลที่เกี่ยวข้องสำหรับการตอบสนองต่อสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกัน
- สำรวจโอกาสต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่ได้รับผลกระทบในการไต่รตรองการเผชิญหน้าในรูปแบบลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา
- ขอการสนับสนุนและการให้คำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงาน

พิจารณาเข้าถึงแหล่งข้อมูลสนับสนุนที่เป็นความลับ ข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งข้อมูลที่มีอยู่และตัวเลือกการรายงานสามารถดูได้ที่ แผนภูมิความเคารพต่อทุกคน

แหล่งข้อมูลอื่น ๆ

- การร้องขอหรือการปฏิเสธผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพที่มีลักษณะเฉพาะ - OHSU Healthcare Policy (HCRI-133-POL)
- ประเด็นการพูดคุยสำหรับนโยบาย: การร้องขอหรือการปฏิเสธผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพที่มีลักษณะเฉพาะ
- คู่มือแหล่งข้อมูลความเคารพต่อทุกคน

การรายงาน

OHSU ให้ความสำคัญกับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดทั้งหมดอย่างจริงจัง OHSU มีภาระผูกพันในการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนใด ๆ เกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ และ/หรือ การล่วงละเมิด

รายงานไปยังสำนักงานใด ๆ ในหน้านี้หรือต่อหัวหน้างานหรือผู้จัดการของคุณ ไม่ว่าคุณจะรายงานอย่างไร เรื่องนั้นจะได้รับการแก้ไข

การรายงานไปยัง Federal Department of Education, Office for Civil Rights

OCR บังคับใช้กฎหมายสิทธิพลเมืองของรัฐบาลกลางหลายฉบับ ที่ห้ามมิให้มีการเลือกปฏิบัติในโปรแกรมหรือกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงที่ OHSU ซึ่งได้รับเงินทุนของรัฐบาลกลางจากกระทรวงศึกษาธิการ OCR ช่วยให้คุณมั่นใจว่าโรงเรียนและมหาวิทยาลัยจะมีสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ปราศจากการคุกคามและการเลือกปฏิบัติ หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ OCR กฎหมายการเลือกปฏิบัติ หรือกระบวนการยื่นเรื่องร้องเรียนกับ OCR โปรดไปที่เว็บไซต์ Office of Civil Rights ที่ www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/know.html หรืออีเมล OCR.seattle@ed.gov

Affirmative Action & Equal Opportunity Department (ฝ่ายการยืนยันสิทธิและโอกาสที่เท่าเทียมกัน)

- สามารถรายงานไปยัง AAEO ได้ที่ 503-494-5148 หรือ aaeo@ohsu.edu AAEO นำเสนอบริการที่หลากหลายรวมถึงการสืบสวนอย่างเป็นทางการ และการแก้ปัญหาและการศึกษาอย่างไม่เป็นทางการ ในรูปแบบของการฝึกอบรมรายไตรมาส และการฝึกอบรมของแผนกในสถานที่
- คุณสามารถรายงานไปยังผู้ประสานงานด้านกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมความเท่าเทียมกันทางเพศหรือ Title IX (ไทเทิล 9) ของ OHSU ซึ่งดูแลการปฏิบัติตามข้อกำหนดของไทเทิล 9 ของ OHSU ได้ที่: 503-494-0258 หรือ titleix@ohsu.edu

ทรัพยากรบุคคล

- นอกจากนี้ยังสามารถรายงานไปยังผู้ติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือพันธมิตรทางธุรกิจ ที่มอบหมายให้แผนกหรือโปรแกรมการศึกษาของคุณ
- หากต้องการทราบว่าใครเป็นพันธมิตรทางธุรกิจด้านทรัพยากรบุคคลของคุณ โปรดไปที่เว็บไซต์ HR บน O2 หรือโทร 503-494-8060

ฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ

- การรายงานไปยัง DPS จะเหมือนกับการรายงานไปยังหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และ DPS จะรายงานเหตุการณ์ต่อเจ้าหน้าที่ OHSU และสำนักงานอัยการเขตมลทินมาห์ แคนดี้
- ติดต่อทันทีในกรณีฉุกเฉินและเพื่อขอความช่วยเหลืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยโดยโทร 503-494-4444

สายด่วน ฝ่ายส่งเสริมจริยธรรม

- การร้องเรียนที่ไม่ระบุด่วน (อย่าให้มีข้อมูลระบุด่วนใด ๆ ในรายงานของคุณ) สามารถทำได้ผ่านทางสายด่วนของฝ่ายส่งเสริมจริยธรรมหรือทางออนไลน์ เว็บไซต์การรายงาน คุณสามารถติดต่อสายด่วนโทรฟรีได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่ 877-733-8313

เจ้าหน้าที่ฝ่าย ฝ่ายวิชาการ และฝ่ายธุรการ

- อาจส่งรายงานไปยังหัวหน้างานหรือหัวหน้าฝ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงาน หรือฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือมากกว่านั้น นอกจากนี้ คุณสามารถรายงานต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายวิชาการหรือธุรการคนใดก็ได้
- หากคุณพบการเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิดนอกเวลาทำการปกติ ในขณะที่ทำงานในบริเวณการดูแลสุขภาพ โปรดแจ้งผู้ดูแลตามหน้าที่ที่ 503-494-7744 หรือเพจไปที่ 12241

หากต้องการรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณ รวมถึงพฤติกรรมในสถานที่ทำงานที่ไม่พึงประสงค์ โปรดติดต่อพันธมิตรทางธุรกิจฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณที่ 503-494-8060 หรือติดต่อฝ่ายความซื่อสัตย์ที่ 503-494-8849



การจัดการกับการเลือกปฏิบัติ

นอกเหนือจากการรายงานบุคคลใด ๆ ที่กล่าวถึงในคู่มือนี้ แล้ว สิ่งสำคัญคือต้องดูแลสุขภาพจิตและสุขภาพร่างกายของคุณด้วย

ข้อมูลจากแบบสำรวจความเครียดในอเมริกาปี 2015 พบว่าผู้ที่บอกว่าพวกเขาเคยมีประสบการณ์ในการเลือกปฏิบัติ มีระดับความเครียดโดยเฉลี่ยสูงกว่าผู้ที่บอกว่าพวกเขาไม่เคยถูกเลือกปฏิบัติ ความคาดหวังในการเลือกปฏิบัติสามารถสร้างความเครียดได้ด้วยตัวของมันเอง โปรดพิจารณาคำแนะนำต่อไปนี้ที่จัดทำโดยสมาคมจิตวิทยาอเมริกัน เพื่อค้นหาวิธีที่ดีในการรับมือกับประสบการณ์การเลือกปฏิบัติ:

- ขอบระบบสนับสนุน ปัญหาอย่างหนึ่งของการเลือกปฏิบัติ คือผู้คนสามารถซึมซับความเชื่อเชิงลบของผู้อื่นโดยไม่รู้ตัว แม้ว่าจะเป็นเรื่องเท็จก็ตาม คุณอาจเริ่มเชื่อว่าคุณไม่ดีพอ แต่ครอบครัวและเพื่อน ๆ สามารถเตือนคุณถึงคุณค่าของคุณและช่วยให้คุณปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้

**ขอความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ
การเลือกปฏิบัติเป็นเรื่องยากที่จะ
จัดการและมักเกี่ยวข้องกับอาการ
ของโรคซึมเศร้า นักจิตวิทยา
เป็นผู้เชี่ยวชาญในการช่วยเหลือ
ผู้คนในการจัดการกับอาการของ
ความเครียดและภาวะซึมเศร้า
และสามารถช่วยคุณหาวิธีรับมือที่ดี
ต่อสุขภาพได้**

ดูส่วนแหล่งข้อมูลของคู่มือนี้สำหรับ
ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผู้เชี่ยวชาญที่
สามารถช่วยเหลือคุณได้ รวมถึง [Avel
Gordly Center for Healing](#) ของ
OHSU ที่ (503-418-5311 หรืออีเมล
agch@ohsu.edu) หรือ [โปรแกรม
จิตเวชศาสตร์ระหว่างวัฒนธรรม \(IPP\)](#)
ของ OHSU ที่ (503-494- 4222)

- ครอบครัวและเพื่อน ๆ สามารถช่วยต่อต้านความเสียหายที่เกิดจากความขัดแย้ง
เล็ก ๆ น้อย ๆ และตัวอย่างอื่น ๆ ของการเลือกปฏิบัติในชีวิตประจำวันสามารถ
ทำได้ ในโลกที่ทำให้ประสบการณ์และความรู้สึกของคุณไม่ถูกต้องอยู่เป็นประจำ
สมาชิกในเครือข่ายการสนับสนุนของคุณสามารถช่วยให้คุณมั่นใจได้ว่าคุณไม่ได้
จินตนาการถึงประสบการณ์การเลือกปฏิบัติเหล่านั้น ถึงกระนั้นบางครั้งการพูดถึง
การเลือกปฏิบัติก็เป็นเรื่องเจ็บปวด มีประโยชน์ที่จะถามเพื่อนและครอบครัวว่าพวก
เขาจัดการกับเหตุการณ์ดังกล่าวได้อย่างไร
- นอกจากนี้ครอบครัวและเพื่อนของคุณจะเป็นประโยชน์เช่นกัน หากคุณรู้สึกว่าการ
เป็นเหยื่อของการเลือกปฏิบัติในด้านต่าง ๆ เช่น ที่อยู่อาศัย การจ้างงาน หรือการ
ศึกษา
- บ่อยครั้งที่ผู้คนไม่รายงานประสบการณ์ดังกล่าวต่อหน่วยงานหรือผู้บังคับบัญชา
สาเหตุหนึ่งที่ไม่มีการรายงานคือผู้คนมักสงสัยในตนเอง: ฉันถูกเลือกปฏิบัติจริง
หรือฉันเป็นคนอ่อนไหวง่าย ฉันจะถูกตัดสินในแง่ลบหรือไม่หากฉันผลักดันปัญหา
นี้ เครือข่ายการสนับสนุนของคุณสามารถให้การตรวจสอบความเป็นจริง และเป็นก
ระบอบเสียงเพื่อช่วยให้คุณตัดสินใจว่าการอ้างสิทธิ์ของคุณนั้นถูกต้องและคุ้ม
ค่าที่จะดำเนินการหรือไม่
- มีส่วนร่วม การสนับสนุนไม่จำเป็นต้องมาจากคนในครอบครัวหรือกลุ่มเพื่อนของ
คุณ คุณสามารถมีส่วนร่วมในกลุ่มและองค์กรที่มีแนวคิดเหมือนกันไม่ว่าจะใน
ระดับประเทศ ในท้องถิ่น หรือทางออนไลน์
- มุ่งเน้นไปที่จุดแข็งของคุณ การมุ่งเน้นไปที่ค่านิยมหลัก ความเชื่อ และการรับรู้
จุดแข็งสามารถกระตุ้นให้คุณประสบความสำเร็จ และอาจขัดขวางผลกระทบ
เชิงลบของอดีต นอกจากนี้การเอาชนะความยากลำบากสามารถทำให้คุณมี
ความยืดหยุ่น และสามารถเผชิญกับความท้าทายในอนาคตได้ดีขึ้น
- มันช่วยได้ถ้ารู้ว่ามีคนอื่น ๆ เคยมีประสบการณ์คล้าย ๆ กับคุณ และการเชื่อมต่
กับผู้คนเหล่านั้นอาจช่วยให้คุณทราบวิธีจัดการกับสถานการณ์ และตอบสนองต่อ
ประสบการณ์การเลือกปฏิบัติในรูปแบบที่คุณคิดไม่ถึง
- ช่วยให้ตัวเองคิดอย่างชัดเจน การตกเป็นเป้าหมายของการเลือกปฏิบัติ
สามารถกระตุ้นอารมณ์รุนแรงได้มากมาย เช่น ความโกรธ ความเศร้า และความ
อับอาย ประสบการณ์ดังกล่าวมักก่อให้เกิดการตอบสนองทางสรีรวิทยาด้วยเช่น
กัน สามารถเพิ่มความดันโลหิต อัตราการเต้นของหัวใจ และอุณหภูมิของร่างกาย
- พยายามตรวจสอบร่างกายของคุณก่อนที่จะตอบสนอง หายใจช้าลงหรือ
ใช้การออกกำลังกายเพื่อผ่อนคลายอื่น ๆ เพื่อให้ร่างกายตอบสนองต่อ
ความเครียดได้อย่างสงบ จากนั้นคุณสามารถคิดได้ชัดเจนขึ้นว่าคุณ
ต้องการตอบสนองอย่างไร



- อย่าหมกมุ่น เมื่อคุณเคยประสบกับการเลือกปฏิบัติ อาจเป็นเรื่องยากที่จะสลัดมันออกไป ผู้คนมักติดค้างอยู่ในช่วงที่เกิดการเลือกปฏิบัติ ส่วนหนึ่งเป็นเพราะพวกเขาไม่แน่ใจว่าจะจัดการกับประสบการณ์เหล่านั้นอย่างไร คุณอาจต้องการพูดหรือบ่น แต่คุณไม่แน่ใจว่าจะทำอย่างไรหรือกลัวปฏิกิริยาต่อต้านรุนแรง ดังนั้นคุณจึงได้แต่คร่ำครวญหรือคิดซ้ำไปซ้ำมาว่าควรจะทำอะไร
- แต่การคร่ำครวญอาจทำให้สิ่งต่าง ๆ แย่ลง นักวิจัยพบว่าในขณะที่ประสบการณ์ที่กระทบกระเทือนจิตใจเป็นสาเหตุสำคัญของความวิตกกังวลและภาวะซึมเศร้า คนที่คร่ำครวญหรือจมอยู่กับความคิดและประสบการณ์เชิงลบเหล่านั้น รายงานความเครียดและความวิตกกังวลมากขึ้น
- ในช่วงเวลาที่สงบลง อาจเป็นประโยชน์ที่จะพูดคุยถึงวิธีที่คุณสามารถรับมือกับประสบการณ์ที่คล้ายคลึงกันในอนาคต ลองคิดแผนว่าคุณจะตอบสนองอย่างไรหรือทำอะไรที่แตกต่างในครั้งต่อไป เมื่อคุณตัดสินใจได้แล้วว่าจะตอบสนองอย่างไร ให้พยายามทิ้งเหตุการณ์ไว้เบื้องหลังขณะที่คุณดำเนินชีวิตต่อไป

การอ่านที่แนะนำอื่น ๆ:

Center for Organizational Excellence suggested

(ศูนย์ความเป็นเลิศขององค์กร ได้แนะนำ)
การอ่านเกี่ยวกับความหลากหลายและการนับรวมทุกกลุ่มคน

APA Stress in America Survey
(การสำรวจความเครียด APA ในอเมริกา):
ผลกระทบของการเลือกปฏิบัติ

The Road to Resilience
(เส้นทางสู่ความยืดหยุ่น)
apa.org/helpcenter/road-resilience.aspx

Discussing discrimination
(การพูดคุยเรื่องการเลือกปฏิบัติ)
(ถาม-ตอบกับ Dr. Gwen Keita)
www.apa.org/helpcenter/keita-qa.aspx

< สมาคมจิตวิทยาอเมริกัน 'การเลือกปฏิบัติ: สิ่งนี้คืออะไรและจะรับมือได้อย่างไร' Apa.org. เข้าถึงเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2017
www.apa.org/helpcenter/discrimination.aspx

การตอบสนองต่อ รายงานหรือข้อกล่าวหา

หากมีคนบอกคุณเกี่ยวกับการถูกเลือกปฏิบัติหรือการ
คุกคามใด ๆ คำตอบที่ห่วงใยของคุณสามารถช่วยแนะนำ
บุคคลนั้นไปยังบริการที่เหมาะสมได้

สนับสนุนให้พวกเขา รายงานข้อกล่าวหาเรื่องการเลือกปฏิบัติ หรือการล่วงละเมิด
ต่อฝ่ายการยืนยันสิทธิและโอกาสที่เท่าเทียมกันของ OHSU AAEO ไม่ใช่แหล่ง
ข้อมูลที่เป็นความลับ แต่สามารถนำผู้คนไปยังแหล่งข้อมูลที่เป็นความลับทั้ง
ภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยได้ ตลอดจนแหล่งข้อมูลอื่น ๆ หากมีการร้องขอ
การรักษาความลับ AAEO จะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อรักษาความเป็นส่วนตัวของ
แต่ละบุคคลและปกป้องความลับของข้อมูล แต่หากไม่มีข้อมูลและการมีส่วนร่วม
อย่างเต็มที่ OHSU อาจถูกจำกัดในการดำเนินการทางวินัย หรือการดำเนินการ
แก้ไขอื่น ๆ ที่เหมาะสม นอกจากนี้หากมีผู้รายงานพฤติกรรมที่เสี่ยงต่อการเป็น
อันตรายต่อชุมชนของ OHSU ทาง AAEO อาจต้องดำเนินการ

ในกรณีของความรุนแรงหรือการคุกคามด้านความรุนแรง ให้ติดต่อฝ่ายความ
ปลอดภัยสาธารณะ OHSU เป็นที่แรกหมายเลข 503-494-4444 (กรณีฉุกเฉิน)
หรือ 503-494-7744 (กรณีที่ไม่ฉุกเฉิน) โปรดทราบว่ากรายงานไปยัง DPS
ไม่สามารถเก็บเป็นความลับได้

**หากบุคคลนั้นต้องการพูดคุยเกี่ยวกับประสบการณ์หรือเหตุการณ์
ที่เกิดขึ้น:**

- รับฟังและรับทราบสิ่งที่พวกเขาแบ่งปันกับคุณ
- สงวนวิจารณ์ญาณและอย่าให้ความสำคัญกับสถานการณ์
- อย่าพยายามตรวจสอบหรือแก้ไขสถานการณ์ด้วยตนเอง ให้ถามคำถามเพื่อ
พิจารณาความปลอดภัยในปัจจุบันแทน (“ตอนนี้คุณรู้สึกปลอดภัยแล้วหรือยัง”)
และให้ความช่วยเหลือ (“มีอะไรให้ฉันช่วยไหม”)
- ห้ามบอกให้บุคคลที่รายงานเพิกเฉยต่อพฤติกรรมโดยเด็ดขาด
- ขอขอบคุณพวกเขาที่แบ่งปันเรื่องราวกับคุณ
- เก็บข้อมูลไว้เป็นส่วนตัวและแบ่งปันเฉพาะกับผู้ที่จำเป็นต้องรับรูเท่านั้น
ความเป็นส่วนตัวปกป้องผลประโยชน์ของผู้ถูกกล่าวหา ผู้ที่ทำการรายงาน
และปกป้องคุณจากการตอบสนองต่อการร้องเรียนเรื่องการตอบโต้



จะเกิดอะไรขึ้นหากคุณถูกกล่าวหาว่าเลือกปฏิบัติ ล่วงละเมิด หรือกลั่นแกล้ง

- หากมีคนเข้ามาหาคุณเกี่ยวกับพฤติกรรมของคุณ จงสงบสติอารมณ์และรับฟังข้อกังวลอย่างรอบคอบ ถามคำถามปลายเปิดและเสนอว่าคุณจะทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นได้อย่างไร
- หากคุณมีปัญหาในการทำความเข้าใจข้อกังวลหรือต้องการความคิดเห็นที่สอง ให้พูดคุยกับผู้จัดการหรือคนที่คุณไว้วางใจ นอกจากนี้คุณสามารถขอการสนับสนุนที่เป็นความลับด้วยแหล่งข้อมูลที่เป็นความลับที่กล่าวไว้ในคู่มือนี้ เรียนรู้เกี่ยวกับแหล่งข้อมูลและการสนับสนุนในส่วนแหล่งข้อมูลของคู่มือนี้
- หากคุณได้รับแจ้งหรือทราบว่าคุณส่งผลกระทบต่อใครบางคนในทางลบหรือก่อวินาศกรรม ให้คิดอย่างรอบคอบเกี่ยวกับการกระทำของคุณ และพิจารณาหยุดหรือปรับเปลี่ยนพฤติกรรม
- หากหลังจากไตร่ตรองอย่างรอบคอบแล้ว คุณเชื่อว่าพฤติกรรมของคุณมีเหตุผล ให้ปรึกษาเรื่องนี้กับหัวหน้างานหรือพันธมิตรทางธุรกิจฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ ลองพูดคุยกับผู้ที่เกี่ยวข้องและบุคคลที่สามเพื่อช่วยแก้ปัญหาความไม่เห็นด้วย

การรายงานกรณีการ เลือกปฏิบัติที่ต้องห้าม การล่วงละเมิด การ ประพฤติดังกล่าวทางเพศ การ ข่มขืน/ความรุนแรงทาง เพศ การสะกดรอยตาม และการตอบโต้

การรายงานบังคับ

OHSU กำหนดให้หัวหน้างาน ผู้จัดการ คณาจารย์ ผู้นำ และผู้บริหารทุกคนที่ได้รับรายงานเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิด ซึ่งได้แก่ การประพฤติดังกล่าวทางเพศ การข่มขืน การสะกดรอยตาม, ความรุนแรงในครอบครัว ความรุนแรงระหว่างบุคคลและการตอบโต้ ต้องแจ้งไปยังฝ่ายการยืนยันสิทธิและโอกาสที่เท่าเทียมกัน (AAEO) ของ OHSU หรือพันธมิตรทางธุรกิจฝ่าย HR โดยทันที หากคุณไม่แน่ใจว่าต้องรายงานข้อกังวลหรือไม่ โปรดโทรติดต่อ AAEO ที่ 503-494-5148 หรือไปที่ www.ohsu.edu/aaeo

ตัวอย่างสถานการณ์ที่ต้องรายงาน

พนักงานคนหนึ่งบ่นว่า เพื่อนร่วมงานของเขา มักแสดงความคิดเห็นที่ “ไม่เหมาะสมและดูหมิ่น” เกี่ยวกับคนผิวสี

ผู้อยู่อาศัยบอกคุณด้วย “ความมั่นใจ” ว่าเขาเชื่อว่าเขาถูกทำร้ายทางเพศในที่ประชุม

พนักงานบอกคุณว่า เขาไม่สบายใจที่จะทำงานกับผู้รับเหมาบุคคลภายนอก เพราะเธอเล่าเรื่องตลกทางเพศที่หยาบโหลนและเสนอที่จะนวดไหล่ให้เขา

อาจารย์ท่านหนึ่งบ่นกับคุณถึงความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสมที่ผู้บริหารภาควิชาของเธอมีต่อผ้าพันคอคลุมศีรษะทางศาสนาของเธอ

นักศึกษามีความกังวลเนื่องจากคณาจารย์จะไม่อนุญาตให้เธอทำการสอบ หลังจากที่เธอถอนพักเนื่องจากมีภาวะจากการตั้งครรภ์

คุณได้ยินข่าวลือว่า ผู้ดูแลที่เป็นที่เคารพมักแสดงความคิดเห็นเชิงประชดประชัน และถูกเหยียดหยามต่อพนักงานฟิสิกส์ที่ร้องขอที่พักตามสมควร

การตอบสนองต่อการเปิดเผยข้อมูล

หากมีใครบางคนรายงานข้อกังวลถึงคุณโดยตรง โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

- ก่อนที่บุคคลนั้นจะเปิดเผยรายละเอียด หากเป็นไปได้ โปรดแจ้งให้พวกเขาทราบว่านโยบายของ OHSU กำหนดให้คุณต้องรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิด แจ้งให้พวกเขาทราบว่าพวกเขาไม่สามารถรักษาความลับได้
- แบ่งปันแผนภูมิลำดับความเคารพสำหรับทุกคน ซึ่งรวมถึงการรายงานที่เป็นความลับและแหล่งข้อมูลสนับสนุน ในกรณีที่พวกเขาไม่ต้องการรายงานให้คุณทราบ
- หากพวกเขารายงานกับคุณ โปรดให้การสนับสนุน แจ้งบุคคลที่แบ่งปันว่า เราให้ความสำคัญกับข้อกังวลของพวกเขาอย่างจริงจัง และขอบคุณสำหรับการแบ่งปัน
- ย้ำเตือนพวกเขาเกี่ยวกับนโยบายการไม่ตอบโต้ของ OHSU
- รายงานข้อกังวลต่อ AAEO หรือพันธมิตรทางธุรกิจฝ่าย HR

ด้านล่างนี้เป็นสคริปต์ที่นำเสนอซึ่งมีวิธีหนึ่งในการตอบสนองต่อฝ่ายที่รายงาน:

“ขอบคุณที่แบ่งปันข้อมูลนี้กับฉัน เราให้ความสำคัญกับรายงานการเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดอย่างจริงจัง และให้คุณค่าในการรักษาสภาพแวดล้อมในเชิงบวกและปลอดภัยที่ OHSU ฉันจำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลนี้กับ AAEO หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคลโดยเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายของ OHSU แต่มีแหล่งข้อมูลสนับสนุนที่เป็นความลับจำนวนมาก นี่คือนโยบายของฝ่ายงานการเคารพทุกคน มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการรายงานที่เป็นความลับและแหล่งข้อมูลสนับสนุนทั้งที่ OHSU และในชุมชน ฉันแน่ใจว่าเป็นเรื่องยากสำหรับคุณที่จะแบ่งปันสิ่งนี้กับฉัน ฉันต้องการรับรองกับคุณว่า OHSU จะปกป้องผู้รายงานจากการตอบโต้”

การรักษาความลับและการไม่ตอบโต้

- OHSU พยายามรักษาความลับเกี่ยวกับรายงานการล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติ แต่อาจจำเป็นต้องเปิดเผยรายละเอียดในระหว่างการสอบสวน
- OHSU ห้ามมิให้มีการตอบโต้บุคคลที่ยื่นเรื่องร้องเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วมการสอบสวน
- การไม่รายงานการปฏิบัติตามนโยบายของ OHSU อาจทำให้เกิดอันตรายเพิ่มขึ้นต่อบุคคลที่เกี่ยวข้อง ทำให้คุณและ OHSU ต้องรับผิดชอบทางกฎหมาย ทำให้เสียชื่อเสียง และ/หรือ ส่งผลให้ถูกลงโทษทางวินัย

แหล่งข้อมูลที่เป็นความลับ¹ และการสนับสนุน

สำหรับพนักงาน

Employee Assistance Program (โปรแกรมช่วยเหลือพนักงาน)

EAP ให้ความช่วยเหลือในประเด็นต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตของคุณ การเข้าร่วมนี้จะเป็นความลับ และจะไม่มีเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่พนักงานแบ่งปันไว้โดยปราศจากการรับรู้และความยินยอมของพนักงาน ข้อเสนอของ EAP รวมไปถึงการให้คำปรึกษาสามครั้งต่อปัญหาแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย คุณสามารถเข้าถึงบริการ EAP ได้ที่ 1-800-433-2320 หรือไปที่ www.sparkworklife.com แล้วคลิกที่ “โหลการให้คำปรึกษา 3 ครั้ง” ตามภาพด้านขวา นอกจากนี้คุณสามารถขอนัดหมายได้ใน o2

Resident and Faculty Wellness Program (โปรแกรมสุขภาพของผู้อยู่อาศัยและคณะ)

โปรแกรมสุขภาพของผู้อยู่อาศัยและคณะ พยายามที่จะให้บริการที่หลากหลายเพื่อเพิ่มสุขภาพของแพทย์ และลดความเหนื่อยหน่ายและความทุกข์ยาก ซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานที่แข็งแกร่งและสมบูรณ์ สำหรับคำปรึกษาเร่งด่วน โปรดโทรไปที่ 10975

สำหรับนักศึกษา

The Student Health and Wellness Center (ศูนย์สุขภาพและความสุขสมบูรณ์ของนักศึกษา)

ศูนย์สุขภาพและความสุขสมบูรณ์ของนักศึกษาที่ OHSU มีบริการหลายประเภทสำหรับนักศึกษา นักวิจัยหลังปริญญาเอก และผู้ใหญ่ในอุปการะของ OHSU ตามแผนประกันสุขภาพนักศึกษา มีการให้บริการบางประเภท รวมถึงบริการดูแลเบื้องต้นและบริการป้องกันตามปกติ นอกเหนือจากบริการสุขภาพด้านพฤติกรรม ตลอดจนการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือในภาวะวิกฤต ไม่มีค่าใช้จ่ายในการเยี่ยมชมผู้ให้บริการหรือพยาบาลของศูนย์สุขภาพและความสุขสมบูรณ์ของนักศึกษา ศูนย์สุขภาพและความสุขสมบูรณ์ของนักศึกษา ตั้งอยู่ที่ชั้นล่างของ Baird Hall และติดต่อได้ที่ 503-494-8665

สำหรับนักศึกษาและพนักงาน

Confidential Advocacy Program (โปรแกรมการสนับสนุนที่เป็นความลับ)

โปรแกรมการสนับสนุนที่เป็นความลับ ให้บริการสนับสนุนแก่สมาชิก OHSU ที่ประสบปัญหาการประพฤติมิชอบทางเพศในรูปแบบใด ๆ: การล่วงละเมิดทางเพศ การข่มขืน ความรุนแรงในการออกเดทหรือในครอบครัว หรือการสะกดรอยตาม ไม่ว่าจะอยู่ที่ OHSU หรือภายนอกมหาวิทยาลัย

CAP ให้บริการในประเภท:

- การสนับสนุนทางอารมณ์และการวางแผนความปลอดภัย: CAP เชื่อมมั่นในคุณ อยู่ตรงนี้เพื่อคุณ และสามารถช่วยให้คุณค้นหาวิธีเพิ่มความปลอดภัยทางอารมณ์และร่างกาย ซึ่งอาจรวมถึงการช่วยเหลือเรื่องบ้านพักฉุกเฉินและแหล่งข้อมูลต่าง ๆ
- การศึกษาและข้อมูล: CAP สามารถช่วยให้คุณเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกและบริการต่าง ๆ ที่มีให้ในขณะเดียวกันก็สนับสนุนสิทธิในการมีอิสระและทางเลือกของคุณ
- การนำทางระบบ: CAP สามารถให้แนวทางและสนับสนุนคุณ หากคุณตัดสินใจที่จะรายงานต่อ AAEO หรือฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ นอกจากนี้ยังสามารถช่วยให้แนวทางระบบกฎหมายตัดสินใจว่าจะรายงานต่อหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายและรับคำสั่งคุ้มครองหรือไม่
- การสนับสนุนด้านวิชาการ: CAP สามารถช่วยให้คุณหาอาจารย์และผู้บริหารเข้าใจถึงความท้าทาย และผลกระทบทางวิชาการที่ผู้รอดชีวิตอาจเผชิญหลังจากเหตุการณ์ที่กระทบกระเทือนจิตใจ สนับสนุนสิทธินักศึกษา และช่วยดำเนินการมาตรการสนับสนุนทางวิชาการ

CAP เสนอสถานที่ที่ผู้รอดชีวิตรู้สึกปลอดภัยและได้รับการสนับสนุน ผู้สนับสนุนของ CAP พร้อมที่จะช่วยเหลือให้แต่ละบุคคลค้นหาคำตอบ และตัดสินใจเลือกอย่างมีข้อมูลในขั้นตอนต่อไปของคุณ โทรติดต่อ 833-495-CAPS (2277) เพื่อพูดคุยกับผู้สนับสนุนวันนี้

¹ OHSU มุ่งมั่นที่จะปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ และรับรองว่าจะปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายและวิชาชีพเมื่อเก็บรักษาข้อมูลนี้ มีการให้บริการที่เป็นความลับโดยสอดคล้องกับกฎหมายของรัฐและรัฐบาลกลาง การให้บริการที่เป็นความลับ หมายความว่า โดยทั่วไปแล้วผู้ให้บริการของคุณจะไม่เปิดเผยข้อมูลของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ ข้อยกเว้นในการรักษาความลับอาจเกิดขึ้นในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับอันตรายต่อตัวคุณเองหรือผู้อื่น การล่วงละเมิดหรือเพิกเฉยต่อเด็กหรือผู้ใหญ่ที่อ่อนแอ หรือคำสั่งศาลหรือหมายศาลในบันทึก โปรดอย่าลังเลที่จะติดต่อฝ่ายกฎหมายของ OHSU หากคุณมีคำถามเฉพาะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรักษาความลับ

แหล่งข้อมูลและสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับการจ้างงาน

ข้อมูลติดต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลตามหน่วยงาน/พันธกิจ (หากคุณไม่แน่ใจว่าจะต้องติดต่อพันธกิจใดฝ่ายต่าง ๆ ด้านล่างนี้สามารถชี้แนะแนวทางที่ถูกต้องแก่คุณได้):

Central Services Mission
(พันธกิจบริการส่วนกลาง)
cshr@ohsu.edu | 503-494-0061

Compensation (การชดเชย)
hrcomp@ohsu.edu | 503-494-8060

Healthcare compensation
(คำตอบแทนด้านการรักษาพยาบาล)
healthcarecomp@ohsu.edu
503-418-4706

University Service Center (Records)
(ศูนย์บริการมหาวิทยาลัย (ประวัติ))
records@ohsu.edu | 503-494-6477

Healthcare Mission
(พันธกิจด้านการดูแลสุขภาพ)
hchrsc@ohsu.edu | 503-494-0773

Talent Acquisition (Healthcare)
(การสรรหาบุคลากร (การดูแลสุขภาพ))
503-494-6604

Benefits and Retirement
(สิทธิประโยชน์และการเกษียณอายุ)
benefits@ohsu.edu | 503-494-7617

Research and Academics Mission
(พันธกิจด้านการวิจัยและวิชาการ)
rbshr@ohsu.edu | 503-494-4517

School of Medicine Mission
(พันธกิจของคณะแพทยศาสตร์)
503-494-0109

ที่พักที่เหมาะสม

AAEO สามารถให้ความช่วยเหลือตามคำขอที่พักที่เหมาะสมของ ADA สำหรับพนักงานและอาสาสมัครที่มีความพิการ ตลอดจนคำขอที่พักทางศาสนาสำหรับพนักงานและนักศึกษา หากต้องการที่พัก โปรดติดต่อ AAEO ที่ 503-494-5148 และเราจะดำเนินการตอบโต้กลับในเวลานั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ AAEO www.ohsu.edu/aaeo

ผู้แทนสหภาพแรงงาน

สมาชิก OHSU หลายรายมีหนึ่งในสามสหภาพต่อไปนี้:

- Oregon Nurses Association (สมาคมพยาบาลออริกอน) หากคุณเป็นสมาชิกของ ONA ตัวแทนแรงงานสัมพันธ์ของ ONA พร้อมให้ความช่วยเหลือคุณที่ 503-293-0011 เว็บไซต์ ONA คือ www.oregonrn.org
- American Federation of State (สมาพันธ์อเมริกันแห่งรัฐ) พนักงานเขตและเทศบาลท้องถิ่น 328 หากคุณเป็นสมาชิกของ AFSCME ตัวแทนแรงงานสัมพันธ์ของ AFSCME สามารถช่วยเหลือคุณได้ติดต่อที่ 971-271-7832 หรือไปที่ www.local328.org
- OHSU Police Association (สมาคมตำรวจ) โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ O2 ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- นอกจากนี้มีการรวมตัวกันของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและนักศึกษาแพทย์ของ OHSU เราจะอัปเดตส่วนนี้ในไม่ช้า เพื่อรวมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสหภาพแรงงานเหล่านั้น

ทรัพยากรบุคคล

พันธมิตรทางธุรกิจด้านทรัพยากรบุคคลช่วยให้มั่นใจว่า ข้อกังวลของพนักงานและผู้จัดการจะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นกลาง พวกเขามีความรู้อย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับกฎหมายการจ้างงาน แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด และนโยบาย OHSU HR แบบกระจายอำนาจช่วยให้พวกเขาได้รับความรู้เชิงลึกเกี่ยวกับภารกิจของตน หากต้องการทราบว่าพันธมิตรทางธุรกิจของคุณคือใคร ให้ไปที่: ozone.ohsu.edu/hr/mission_teams/bp/

การลาป่วยแบบมีใบรับรองแพทย์ที่ได้รับการคุ้มครอง (OFLA/FMLA)

คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับการคุ้มครองการลาในฐานะพนักงาน OHSU ซึ่งเป็นการลาที่ได้รับการคุ้มครองและไม่สามารถใช้เป็นเกณฑ์ในการลงโทษทางวินัยใด ๆ หากคุณต้องการสมัครหรือมีคำถามเกี่ยวกับคุณสมบัติ โปรดโทรติดต่อ Standard ที่หมายเลข 1-800-378-2390

ค่าชดเชยของคนงาน

ค่าชดเชยของคนงานก็เป็นอีกทางเลือกหนึ่งเช่นกัน หากคุณสนใจที่จะยื่นขอเงินชดเชยคนงาน โปรดติดต่อฝ่ายบริหารความเสี่ยงที่หมายเลข 503-494-7189

ประกันสุขภาพ

พนักงานที่สูญเสียประกันสุขภาพของ OHSU จะขอความคุ้มครองภายใต้ Oregon Health Plan หรือแผนส่วนตัวอื่น ๆ ผ่าน OregonHealthcare.gov ที่ www.oregonhealthcare.gov/info.html นอกจากนี้คุณยังมีตัวเลือกอื่น ๆ ตัวอย่างเช่น COBRA เป็นกฎหมายของรัฐบาลกลางที่ทำให้พนักงานที่สูญเสียประกันสุขภาพที่ OHSU สนับสนุนภายใต้เงื่อนไขบางประการ สามารถดำเนินการรักษาพยาบาลหรือทันตกรรมต่อไปได้ตามระยะเวลาที่กำหนดโดยออกค่าใช้จ่ายเอง หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับการประกันภัยต่อโดยออกค่าใช้จ่ายเองภายใต้ COBRA หรือทางเลือกการประกันภัยอื่น ๆ โปรดติดต่อ OHSU Benefits ที่หมายเลข 503-494-7617 หรือ benefits@ohsu.edu หากคุณมีสิทธิ์ได้รับ Oregon Health Plan และ COBRA การชำระเบี้ยประกันสุขภาพของ Oregon HIPP อาจมีให้สำหรับคุณ HIPP จ่ายเบี้ยประกันสุขภาพบุคคลที่สาม เช่น COBRA เว็บไซต์ของรัฐบาลว่า “HIPP เป็นโปรแกรมการชำระเงินคืนที่มีให้สำหรับบุคคลที่อยู่ภายใต้การประกันส่วนตัวและ Oregon Health Plan (Medicaid) HIPP ช่วยให้ผู้ที่ถือกรมธรรม์จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยสำหรับบุคคลภายนอก (TPL)... HIPP ช่วยให้ผู้ที่ถือกรมธรรม์รักษาประกันส่วนตัวไว้เพื่อให้พวกเขาสามารถมองเห็นผู้ให้บริการที่มีอยู่ต่อไป” สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมนี้หรือการสมัคร โปรดอ่านที่เว็บไซต์: www.oregon.gov/DHS/BUSINESS-SERVICES/OPAR/Pages/tpl-hipp.aspx

ความพิการระยะสั้นและระยะยาว

Standard เป็นผู้ดูแลบุคคลภายนอกของ OHSU สำหรับสิทธิประโยชน์นี้ หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์นี้ โปรดติดต่อ Standard ที่หมายเลข 1-800-378-2390 (วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น. PST)

สิทธิประโยชน์ OHSU ยังสามารถช่วยในเรื่องการประกันความพิการ ปัญหาหรือข้อกังวลใด ๆ ที่พบขณะทำงานกับ Standard ควรแจ้งไปที่ HR Benefits Manager ที่หมายเลข 503-494-8060

สิทธิประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ

- คำถามเกี่ยวกับการรักษาหรือการเข้าถึงผลประโยชน์การเกษียณอายุของคุณ หรือแผนบำนาญของมหาวิทยาลัย 401(a) ของคุณ อาจส่งถึงนักวิเคราะห์การเกษียณอายุและคำตอบแทนของฝ่ายทรัพยากรบุคคล ที่หมายเลข 503-494-5229 หรือ Fidelity (ผู้ดูแลระบบบุคคลภายนอกของ OHSU ที่หมายเลข 1-800-343-0860)
- คำถามเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์เมื่อเกษียณอายุของ PERS สามารถส่งไปยัง HR Retirement Compensation Analyst ที่หมายเลข 503-494-5229 หรือโทรถึง PERS ที่หมายเลข 503-598-7377 หรือไปที่ www.Oregon.gov/PERS
- สำหรับคำถามเกี่ยวกับแผนการเกษียณอายุอื่น ๆ โปรดไปที่เว็บไซต์ OHSU HR Benefits O2

Career and Workplace Enhancement (CWE) (การยกระดับด้านวิชาชีพและสถานที่ทำงาน)

OHSU CWE Center ให้การพัฒนาวิชาชีพ โอกาสในการฝึกอบรม และการเข้าถึงทรัพยากรในสถานที่ทำงานโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ตั้งอยู่ที่ Marquam Plaza, 2525 S.W. 3rd Ave, Portland OR 97201, เปิดบริการวันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.00 - 17.00 น. คุณสามารถติดต่อ CWE ได้ที่หมายเลข 503-418-0273 หรือ cwecenter@ohsu.edu

- Mary Lind โค้ชด้านการจัดการความขัดแย้งเป็น โค้ชที่ได้รับการฝึกฝนอย่างมืออาชีพซึ่งสามารถช่วยเหลือพนักงาน OHSU ในการจัดการกับความท้าทายระหว่างบุคคลในที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การฝึกสอนเป็นกระบวนการลับแบบตัวต่อตัวที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มความเข้าใจในสถานการณ์ แก้ปัญหา และระบุการดำเนินการที่เป็นรูปธรรมเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ที่คุณต้องการ คุณสามารถเข้ารับการฝึกสอนได้นานถึง 3 ชั่วโมงโดยไม่มีค่าใช้จ่าย สามารถติดต่อ Mary ได้ที่ lindm@ohsu.edu

The Center for Diversity and Inclusion (ศูนย์ความหลากหลายและการนับรวมทุกกลุ่มคน)

ศูนย์ความหลากหลายและการนับรวมทุกกลุ่มคน มีแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและสนับสนุนโครงการริเริ่มทั่วทั้งมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมแห่งความเคารพและการมีส่วนร่วมสำหรับทุกคน

CDI มุ่งมั่นที่จะสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่นักศึกษา บุคลากร และคณาจารย์จากกลุ่มประชากรที่ด้อยโอกาสทางสังคม เศรษฐกิจ และ/หรือ ในอดีต ให้สามารถเจริญเติบโตและเพิ่มศักยภาพในการสร้างสรรค์ นวัตกรรม และความเป็นเลิศด้านการศึกษา

CDI สนับสนุนกลุ่มทรัพยากรพนักงานที่หลากหลาย ซึ่งเป็นกลุ่มความสัมพันธ์ที่จัดการโดยพนักงาน ซึ่งออกแบบมาเพื่อให้เครือข่าย การสนับสนุนทางสังคม และโอกาสในการพัฒนาอาชีพสำหรับชุมชน OHSU เรียนรู้เพิ่มเติมได้ที่ www.ohsu.edu/diversity หรือติดต่อ cdi@ohsu.edu

Office of International Affairs (สำนักงานวิเทศสัมพันธ์)

สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ของ OHSU ให้การสนับสนุนเป็นพิเศษแก่นักศึกษาและพนักงาน เพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบการเข้าเมืองที่ซับซ้อน สามารถติดต่อ OIA ได้ที่ oia@ohsu.edu หรือในช่วงเวลาวอล์กอิน (วันจันทร์ เวลา 13.00 น. - 16.00 น. วันพฤหัสบดี เวลา 10.00 น. - 13.00 น.)

ความปลอดภัยสาธารณะ

ฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะของ OHSU เป็นกองกำลังตำรวจติดอาวุธที่สามารถช่วยเหลือในกรณีฉุกเฉินได้ (503-494-4444) รวมถึงอาชญากรรมที่กำลังดำเนินอยู่ นอกเหนือจากบริการอื่น ๆ รวมถึงการดูแลช่วยเหลือ การสืบสวนอาชญากรรม การประเมินภัยคุกคาม การพิมพ์ลายนิ้วมือ การช่วยเหลือผู้ขับขี่รถยนต์ และการประเมินความปลอดภัยของเหตุการณ์ และการป้องกันความรุนแรงในสถานที่ทำงาน ฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะสามารถให้การประเมินพื้นที่ทำงานของคุณสำหรับอันตรายจากความรุนแรงในที่ทำงาน หากต้องการนัดหมายให้โทรติดต่อศูนย์สั่งการที่หมายเลข 503-494-7744 และสอบถามผู้ประสานงานความปลอดภัยชุมชน

โปรแกรมช่วยเหลือพนักงาน

EAP มีไว้เพื่อช่วยให้ OHSU มอบสิทธิประโยชน์แก่พนักงานที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับปัญหาต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตของคุณ การเข้าร่วมนี้จะเป็นความลับ และจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ที่พนักงานแบ่งปันไว้โดยปราศจากการรับรู้และความยินยอมของพนักงาน

ข้อเสนอของ EAP รวมไปถึงการให้คำปรึกษาสามครั้งแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย คุณสามารถเข้าถึงบริการ EAP ได้ที่ 1-800-433-2320 หรือไปที่ www.sparkworklife.com แล้วคลิกที่ “ไทม์การให้คำปรึกษา 3 ครั้ง” ตามภาพด้านขวานอกจากนี้คุณสามารถขอนัดหมายได้ใน o2

ผู้ตรวจการ

ผู้ตรวจการของ OHSU สามารถให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาที่เป็นความลับ ไม่เป็นทางการ เป็นอิสระ และเป็นกลาง สามารถติดต่อผู้ตรวจการได้ทางโทรศัพท์หมายเลข 503-494-5397

โปรแกรมสุขภาพของผู้อยู่อาศัยและคณะ

โปรแกรมสุขภาพของผู้อยู่อาศัยและคณะ พยายามที่จะให้บริการที่หลากหลายเพื่อเพิ่มสุขภาพของแพทย์ และลดความเหนื่อยหน่ายและความทุกข์ยาก ซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้กับพนักงานที่แข็งแกร่งและสมบูรณ์ สำหรับคำปรึกษาเร่งด่วน โปรดโทรไปที่ 10975 มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ RFWP ให้ค้นหาที่ O2

โปรแกรมจิตเวชระหว่างวัฒนธรรม

โปรแกรมจิตเวชศาสตร์ระหว่างวัฒนธรรมของ OHSU ให้บริการด้านสุขภาพจิตที่ละเอียดอ่อนทางวัฒนธรรมสำหรับผู้ป่วย ผู้ลี้ภัยลี้ภัย และชุมชนกลุ่มชาติพันธุ์ โดยให้ความสำคัญกับบุคคลและครอบครัวที่ภาษาแรกไม่ใช่ภาษาอังกฤษ เจ้าหน้าที่และแพทย์ของ IPP ให้การฝึกอบรมและการนำเสนอที่หลากหลายแก่กลุ่มและองค์กรชุมชน หน่วยงานบริการ องค์กรด้านการดูแลสุขภาพ และสถาบันการศึกษาหากต้องการนัดหมายหรือเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการที่นำเสนอ โปรดโทร 503-494-4222

Avel Gordly Center for Healing

OHSU Avel Gordly Center for Healing เป็นศูนย์สุขภาพจิตที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรม มีการให้บริการบางอย่าง ได้แก่ การให้คำปรึกษารายบุคคล การบำบัดแบบกลุ่ม การประเมินจิตเวช การจัดการยา การฝึกอบรมการลดความเสี่ยง และการฝึกอบรมที่เรียกว่า “แนวทาง Afrocentric ในการปฏิบัติทางคลินิก” หากต้องการนัดหมายหรือเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการที่นำเสนอ โปรดโทร 503-418-5311 หรืออีเมล agch@ohsu.edu



แหล่งข้อมูลสำหรับ นักศึกษา

นอกเหนือจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่กล่าวถึงก่อนหน้านี้ นักศึกษาอาจขอความช่วยเหลือจาก OHSU ตามแหล่งข้อมูลใด ๆ ต่อไปนี้

Office for Student Access

Office for Student Access พร้อมให้การช่วยเหลือนักศึกษาที่มีความพิการ ในการเข้าถึงโปรแกรมและบริการต่าง ๆ ของ OHSU อย่างเท่าเทียมกัน หากต้องการ บริการสำหรับนักศึกษาที่พิการ โปรดติดต่อที่ studentaccess@ohsu.edu หรือ 503-494-0082

ศูนย์สุขภาพและความสุขสมบูรณ์ของนักศึกษา

ศูนย์สุขภาพและความสุขสมบูรณ์ของนักศึกษาที่ OHSU มีบริการหลายประเภท สำหรับนักศึกษา นักวิจัยหลังปริญญาเอก และผู้ใหญ่ในอุปการะของ OHSU ตามแผนประกันสุขภาพนักศึกษา มีการให้บริการบางประเภท รวมถึงบริการดูแลเบื้องต้นและบริการป้องกันตามปกติ นอกเหนือจากบริการสุขภาพด้านพฤติกรรม ตลอดจนการให้คำปรึกษาและการช่วยเหลือในภาวะวิกฤต ไม่มีค่าใช้จ่ายในการเยี่ยมชมผู้ให้บริการหรือพยาบาลของศูนย์สุขภาพและความสุขสมบูรณ์ของนักศึกษา ศูนย์สุขภาพและความสุขสมบูรณ์ของนักศึกษา ตั้งอยู่ที่ชั้นล่างของ Baird Hall และติดต่อได้ที่ 503-494-8665

Office of Academic and Student Affairs (สำนักวิชาการและกิจการนักศึกษา)

สำนักวิชาการและกิจการนักศึกษาพร้อมที่จะช่วยเหลือนักเรียนในเรื่องที่อยู่อาศัย การเดินทาง การดูแลเด็ก และความจำเป็นอื่น ๆ ของนักศึกษา คุณสามารถติดต่อสำนักวิชาการได้ที่ acad@ohsu.edu หรือ 503-494-7878

Teaching and Learning Center (ศูนย์การเรียนการสอน)

ศูนย์การเรียนการสอนของ OHSU มีแหล่งข้อมูลและคำปรึกษาที่ออกแบบมาเพื่อส่งเสริมวิธีการสอน ที่สอดคล้องกับการวิจัยในวิธีการเรียนรู้ของผู้คน TLC นำเสนอแพลตฟอร์มเทคโนโลยีการศึกษามากมายที่ผู้สอนและนักเรียนสามารถใช้เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนที่ OHSU ติดต่อ TLC ได้ที่ tlc@ohsu.edu หรือที่เจ้าหน้าที่รับสาย TLC ที่ 877-972-5249

สำนักงานวิเทศสัมพันธ์

สำนักงานวิเทศสัมพันธ์ (OIA) ของ OHSU ให้การสนับสนุนเป็นพิเศษแก่นักศึกษาและพนักงาน เพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบการเข้าเมืองที่ซับซ้อน สามารถติดต่อ OIA ได้ที่ oia@ohsu.edu หรือในช่วงเวลาวอล์กอิน (วันจันทร์ เวลา 13.00 น. - 16.00 น. วันพฤหัสบดี เวลา 10.00 น. - 13.00 น.)

ศูนย์ความหลากหลายและการนับรวมทุกกลุ่มคน

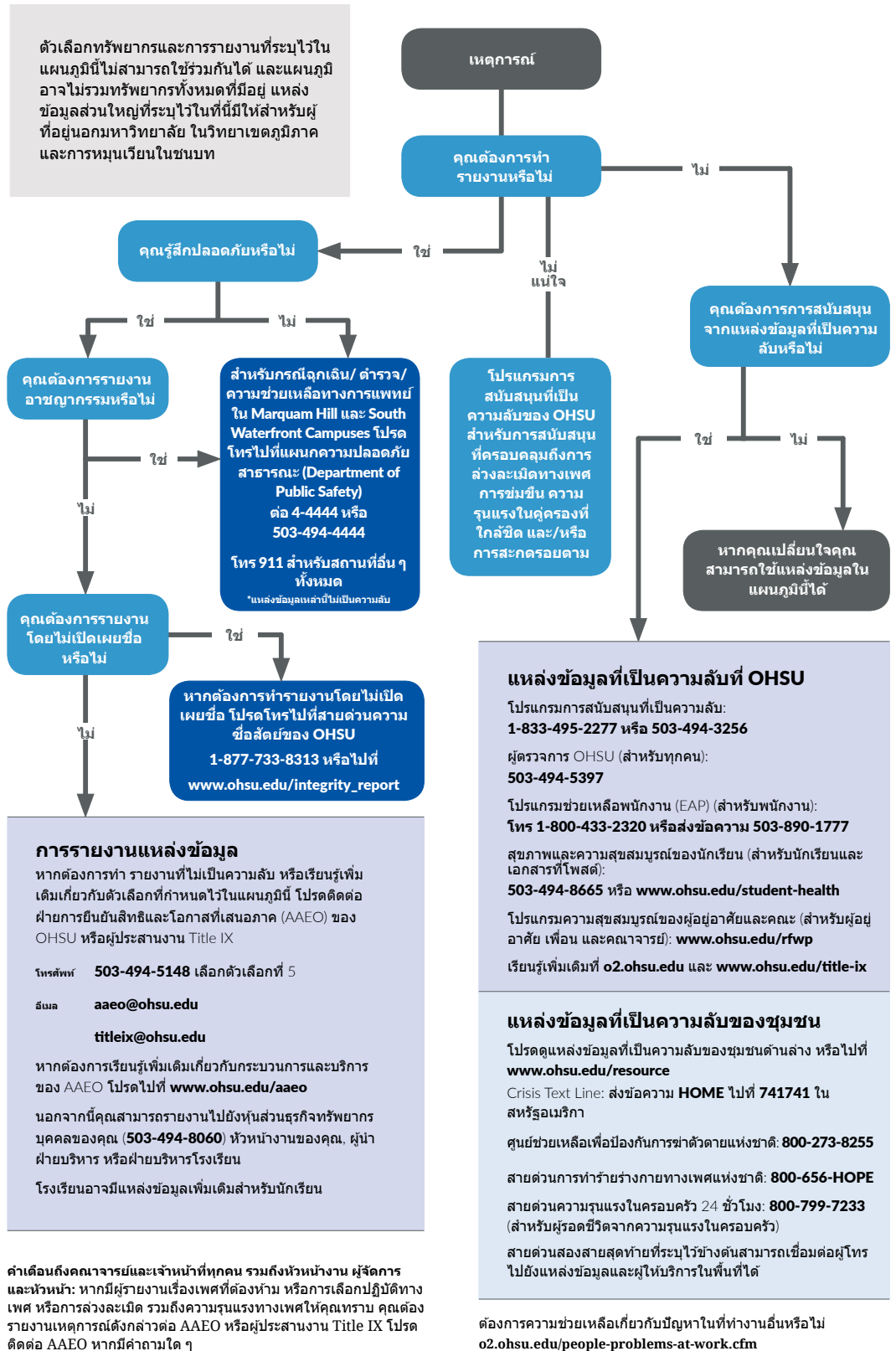
ศูนย์ความหลากหลายและการนับรวมทุกกลุ่มคน มีแหล่งข้อมูลที่หลากหลายและสนับสนุนโครงการริเริ่มทั่วทั้งมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมแห่งความเคารพและการมีส่วนร่วมสำหรับทุกคน CDI มุ่งมั่นที่จะสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่นักศึกษา บุคลากร และคณาจารย์จากกลุ่มประชากรที่ด้อยโอกาสทางสังคม เศรษฐกิจ และ/หรือ ในอดีตให้สามารถเจริญเติบโตและเพิ่มศักยภาพในการสร้างสรรค์นวัตกรรม และความเป็นเลิศด้านการศึกษา CDI สนับสนุนกลุ่มความสนใจของนักเรียนที่หลากหลาย เรียนรู้เพิ่มเติมได้ที่ www.ohsu.edu/diversity หรือติดต่อ cdi@ohsu.edu

Office of the Registrar (สำนักทะเบียน)

สำนักทะเบียนดูแลกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้ในการสนับสนุนการลงทะเบียนของนักศึกษา การลงทะเบียนหลักสูตร ประวัติการศึกษา และการบำรุงรักษาใบรับรองผลการเรียน การให้บริการแก่คณะ และกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่การลงทะเบียนจนถึงการสำเร็จการศึกษา ติดต่อสำนักทะเบียนที่ 503-494-7800

แผนภูมิ ขั้นตอนตอน การรายงาน

ตัวเลือกและแหล่งข้อมูล
การรายงานสำหรับผู้
ที่ประสบเหตุ เป็นพยาน
หรือได้ยินเกี่ยวกับคดีที่
ต้องห้าม การเลือกปฏิบัติ
การล่วงละเมิด การ
ข่มขืน หรือการตอบโต้
ทางเพศ



นโยบายและขั้นตอนของ OHSU ที่เกี่ยวข้อง

โอกาสที่เท่าเทียมกัน

นโยบายเลขที่ 03-05-030

การล่วงละเมิด

นโยบายเลขที่ 03-05-032

การล่วงละเมิดทางเพศ

นโยบายเลขที่ 03-05-035

ขั้นตอนการร้องเรียนเรื่องโอกาสที่เท่าเทียมกัน

นโยบายเลขที่ 03-05-050

คำขอของผู้ป่วยสำหรับผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพที่มี
ลักษณะเฉพาะ

นโยบายเลขที่ HC-RI-133-POL

จรรยาบรรณของ OHSU

จะรายงานข้อกังวล ได้ที่ไหน

หากข้อกังวลเกี่ยวข้องกับ:

AAEO 503-494-5148 นอกจากนี้ คุณสามารถติดต่อพันธมิตรทางธุรกิจฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ 503-494-8060 * สำหรับนักศึกษาที่ต้องการที่พัก ด่วนล่าง	ความพิการ/คำขอที่หักตามสมควร, ไทเทิล 9, การเลือกปฏิบัติทางเพศ, ที่พักทางศาสนา, การตอบโต้, การเลือกปฏิบัติหรือการล่วงละเมิดที่ต้องห้ามเนื่องจากสถานะที่ได้รับการคุ้มครอง รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเพียง): - เชื้อชาติ/สีผิว - ชาติกำเนิด - เพศ/เพศสภาพ รวมถึงการเลือกปฏิบัติเนื่องจากการตั้งครุฑหรือธรรมเนียมทางเพศ - ศาสนา - อายุ - ความพิการทางร่างกาย/จิตใจ - สถานภาพการสมรส - การใช้เงินชดเชยของคนงาน - สถานะทางทหาร - FMLA/OFLA หรือการลาที่ได้รับการคุ้มครองอื่น ๆ
ฝ่ายส่งเสริมจริยธรรม 503-494-8849 สายด่วน ฝ่ายส่งเสริมจริยธรรม 877-733-8313 ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงตลอดสัปดาห์ หากคุณไม่ต้องการเปิดเผยตัวตนในการรายงานข้อกังวล โปรดโทรไปที่สายด่วนฝ่ายส่งเสริมจริยธรรม	การละเมิดจรรยาบรรณหรือนโยบายอื่น ๆ ของ OHSU ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: - ความกังวลเกี่ยวกับระบบสุขภาพ - การวิจัย/การประพฤติผิดทางวิทยาศาสตร์ - การขัดกันแห่งผลประโยชน์ - การรับของขวัญ - การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ - การแฉเบาะแส - ความเป็นส่วนตัว/ความปลอดภัยของข้อมูล
ผู้จัดการของคุณ นอกจากนี้คุณสามารถติดต่อ พันธมิตรทางธุรกิจฝ่ายทรัพยากรบุคคลของคุณ 503-494-8060	พนักงานและเกี่ยวข้องกับ: - พฤติกรรมในสถานที่ทำงานที่ไม่พึงประสงค์จากผู้อื่น - อาจมีการละเมิดจรรยาบรรณ - ข้อกังวลเกี่ยวกับการละเมิดสัญญาสหภาพ
ความปลอดภัยสาธารณะ 503-494-7744	ความรุนแรงที่อาจเกิดขึ้นหรือเกิดขึ้นจริงในสถานที่ทำงาน หรือกิจกรรมทางอาญา ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง: - การทำร้ายร่างกาย - การคุกคาม - การข่มขู่ - ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการทางอาญา - ข้อกังวลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง - นอกจากนี้อาจเป็นการเหมาะสมที่จะติดต่อแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ที่นี่
การบริหารความเสี่ยง 503-494-7189	- ค่าชดเชยของคนงาน - การเรียกร้องความเสียหายต่อทรัพย์สิน

ฝ่ายกฎหมายอาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานการณ์ข้างต้น

หากคุณได้รับแจ้งการร้องเรียนการละเมิดหรือการร้องเรียน BOLI หรือ EEOC หรือการฟ้องร้อง โปรดติดต่อฝ่ายกฎหมายทันทีที่หมายเลข 503-494-5222

* นักศึกษาที่พิการ: สำหรับคำขอที่พัก โปรดติดต่อ Office for Student Access ที่ 503-494-0082

การยืนยันสิทธิและโอกาสที่เท่าเทียมกันของ OHSU

ที่อยู่ตามจริง:

2525 S.W. 3rd Avenue, Suite 240
Portland, OR 97204

ที่อยู่ทางไปรษณีย์:

Mail Code: MP240
3181 S.W. Sam Jackson Park Road
Portland, OR 97239

โทรศัพท์: 503-494-5148

แฟกซ์: 503-494-8810

อีเมล: aaeo@ohsu.edu

เว็บไซต์: www.ohsu.edu/aaeo

