ለሁሉም ክብር።

መድልዎ፣ ትንኮሳ እና ጉልበተኝነት፡-
ለሠራተኞች እና ለተማሪዎች ግብዓቶች እና ድጋፍ

OHSU

መግቢያ

የ OHSU ግኝቶች፣ የታካሚ እንክብካቤ እና ማስተማር ለሁሉም ጥቅሞች ይሰጣሉ። OHSU ለሁሉም ዕድሜዎች፣ ባህሎች፣ ችሎታዎች፣ ጎሳዎች፣ ጾታዎች፣ ብሄሮች፣ ዘሮች፣ ቀለሞች፣ ሀይማኖቶች እና የፆታ ዝንባሌዎች ሰዎች ደህንነቱ የተጠበቀ፣ የሚያከብር እና ተቀባይ ነው።

የልዩነት ሀብትን ሙሉ በሙሉ ለመጠቀም፣ በ OHSU ውስጥ እኛ የሚያካትት ማህበረሰብ መፍጠር፣ መንከባከብ እና ማስተዋወቅ አለብን። ማካተት ማለት የሁሉም ሰራተኞች፣ ታካሚዎች፣ ተማሪዎች፣ በጎ ፈቃደኞች እና የአካባቢን እና ዓለም አቀፋዊ ማህበረሰቦቻችንን ልዩ አስተዋጽኦዎችን እና አመለካከቶችን እናደንቃቸዋለን፣ እናከብራቸዋለን፣ እንቀበላቸዋለን እንዲሁም ዋጋ እንሰጣቸዋለን ማለት ነው። ለግለሰብ ስኬት እንቅፋቶችን ማስወገድንም ያካትታል።

ይህ መመሪያ መድልዎን፣ ትንኮሳዎችን እና ጉልበተኞችን ለመከላከል የቅድመ ጣልቃ ገብነት ስልቶችን እንዴት እንደሚገነዘቡ፣ እንደሚጋጩ እና በሐሳብ ደረጃ እንዴት እንደሚሰጡ መረጃ ይሰጣል። ለሁሉም ደህንነቱ የተጠበቀ እና የተከበረ አካባቢን ለማበረታታት ጥቅም ላይ ሊውል ይችላል። ይህ መመሪያ የመድልዎ፣ የትንኮሳ እና የጉልበተኝነት ክስተቶችን ለማስተዳደር፣ ምላሽ ለመስጠት እና ለማስተናገድ አላማም ግብዓቶችን ይሰጣል።

ሁሉም በኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ (OHSU) ይስተናገዳሉ እንዲሁም ፋካልቲ፣ ሰራተኞች፣ ተማሪዎች፣ ሻጮች፣ የሶስተኛ ወገን ሥራ-ተቋራጮች እና ፈቃደኞች፣ እንዲሁም ታካሚዎች፣ እንግዶች እና ጎብኝዎችን ጨምሮ ሁሉም የOHSU አባላት ከማድላት እና ከትንኮሳ የፀዳ አካካቢን የመጠበቅ ኃላፊነት አለባቸው። መድልዎ እና ትንኮሳ በ OHSU ዘንድ ቦታ የላቸውም እና አይታገስም። እነዚህ መርሆዎች በOHSU ባህል ውስጥ የተካተቱ ናቸው፣ ነገር ግን ሌሎች መስማት እንዲችሉ ቁርጠኝነታችንን እጥፍ ማድረግ እና ድምፃችንን ከፍ ማድረግ አለብን።

«OHSU ለሁሉም አካታች እና ደህንነቱ ለተጠበቀ አካባቢ ቁርጠኛ ነው። ሁሉም እዚህ አቀባባል ይደረግላቸዋል።»

Danny Jacobs, M.D., M.P.H., F.A.C.S.
የ OHSU ፕሬዘዳንት

ለሁሉም ክብር።

መድልዎ፣ ትንኮሳ እና ጉልበተኝነት፦ ለሠራተኞች እና ለተማሪዎች ግብዓቶች እና ድጋፍ

የOHSU አባላትን የመድልዎ፣ የትንኮሳ እና ጉልበተኝነት ሁኔታዎችን ማስተዳደር፣ ምላሽ መስጠት እና ማስተናገድ ላይ ለመረዳት ተጨማሪ መሣሪያዎችን እና ግብዓቶችን በገነባነው ቁጥር ይህ መመሪያ እንዲቀየር እና በተከታታይ እንዲሻሻል የታሰበ ነው።

ለOHSU አባላትዎ ለመደገፍ ግብዓቶችን ጨምሮ ማናቸውም አስተያየቶች፣ ጥያቄዎች ወይም ግብረመልሶች ካሉዎት AAEO መምሪያን aaeo@ohsu.edu ወይም በ 503-494-5148 ያነጋግሩ።

ትርጓሜዎች	4
ኃላፊነቶች	8
ሁሉን አቀፍ የታካሚ እንክብካቤ	11
ሪፖርት ማድረግ	16
መድልዎን ማስተናገድ	17
ለሪፖርት ወይም ለክሱ ምላሽ መስጠት	20
ሚስጥራዊ ግብዓቶች እና ድጋፍ	24
ግብዓቶች እና ሥራ-ተዛማጅ ጥቅሞች	25
የተማሪዎች ንብረቶች	29
ፍሰት ገበታን ሪፖርት ማድረግ	31
የሚመለከታቸው የኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ መመሪያዎች እና አሰራሮች	32
ስጋት የት ሪፖርት እንደሚደረግ	33

ትርጓሜዎች

ጥ

መድልዎ መቼ የተከለከለ ነው?

መ

በአንድ ወይም ከዚያ በላይ በተጠበቁ ክፍሎች ወይም ምድቦች ላይ ሲወሰን፦

መድልዎ ምንድነው?

መድልዎ ማለት አንድን ሰው ወይም የሰዎችን ቡድን በባሕርይ ምክንያት ከሌላው ሰው ወይም ቡድን ከሌላው ዝቅ አድርጎ ወይም የተለየ አድርጎ ማስተናገድ ማለት ነው።

ሕጉ በሥራ ላይ የተለያዩ እንክብካቤን የሚከለክለው በተወሰኑ ባህሪዎች ላይ የተመሠረተ ከሆነ ብቻ ነው። በሌሎች ምክንያቶች ሠራተኞችን በተለየ መንገድ ማየቱ ሕገወጥ አይደለም። ብዙ ሰዎች «መድልዎ» የሚለውን ቃል «ህገ-ወጥ» ወይም «የተከለከለ» መድልዎ ማለት ነው ብለው ይጠቀማሉ። በOHSU ውስጥ መድሎአዊ ባህሪ የእኩል ዕድል መመሪያን፣ የትንኮሳ መመሪያን እና የስነ-ምግባር ደንብ መጣስን ሊያካትት ይችላል።

የሚጠበቁ ምድቦች የሚከተሉትን ያካትታሉ፦

- ዘር
- ብሔራዊ መነሻ/ጎሳ
- ቀለም
- ፆታ / የሥርዓተፆታ
- ዕድሜ፣ 18 እና ከዚያ በላይ
- የፆታ ዝንባሌዎች
- የሥርዓተ-ፆታ ማንነት / አገላለፅ
- የአካል ጉዳት
- ሃይማኖት፣ የሃይማኖት ስርዓት
- የጋብቻ ሁኔታ
- ጠላፊዎች ሁኔታ
- የውትድርና አገልግሎት/Vets (የአርበኞች ሥራና ሥልጠና አገልግሎት)
- የሚጠበቅ ፈቃድ አጠቃቀም
- የሲቪል መብቶች አቤቱታ ማቅረብ
- እርግዝና
- በክልል እና በፌዴራል ሕግ ስር ሌሎች ብዙዎች

ሁሉም በኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ (OHSU) ይስተናገዳሉ እንዲሁም ፋካልቲ፣ ሰራተኞች፣ ተማሪዎች፣ ሻጮች፣ የሶስተኛ ወገን ሥራ ተቋራጮች እና ፈቃደኞች፣ እንዲሁም ታካሚዎች፣ እንግዶች እና ጎብኝዎችን ጨምሮ ሁሉም የ OHSU አባላት ከማድላት እና ወከባ የፀዳ አካባቢን የመጠበቅ ኃላፊነት አለባቸው።

ህገወጥ ትንኮሳ ምንድነው?

ህገወጥ ትንኮሳ በሕግ በተጠበቀ ክፍል ውስጥ የአንድ ሰው አባልነት ላይ በመመርኮዝ ከባድ፣ ቀጣይነት ያለው፣ ወይም የተንሰራፋው ተቀባይነት የሌለው ምግባር ነው፣ ምክንያታዊ የሆነ ሰው በአንድ ወይም በተመሳሳይ ሁኔታዎች ውስጥ የማይፈለግ ሆኖ የሚያገኘው ሲሆን ምቹ ያልሆነ የሥራ ወይም የመማሪያ አካባቢን ይፈጥራል። የማይፈለግ ምግባር ቃላትን እና አካላዊ ድርጊቶችን ያካትታል። አንድ ነጠላ የማይፈለግ ክስተት ወይም የየማይፈለግ ባህሪ ቀጣይነት ያለው ዘይቤ ሊሆን ይችላል። በOHSU ውስጥ ምንም እንኳን ትንኮሳው ወደ ትንኮሳ መመሪያ መጣስ ደረጃ ባያድግም አሁንም የስነ-ምግባር ጥሰት ሊሆን ይችላል።

ብዙውን ጊዜ ሰዎች ድርጊቱ ከአለቃ ወይም ተቆጣጣሪ የሚመጣ ከሆነ ብቻ እንደ ትንኮሳ ይቆጠራል የሚል በተሳሳተ ግንዛቤ አላቸው። ሆኖም ትንኮሳ ከሌሎች አስተዳዳሪዎች፣ ሰራተኞች ወይም ሰራተኞች ካልሆኑ (ለምሳሌ ታካሚዎች) ሊመጣ ይችላል።

የኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ የትንኮሳ መመሪያ ቁጥር 03-05-032

የአድልዎ ክስተቶች ምንድን ናቸው?

የአድልዎ ክስተቶች በሚጠበቁ ምድብ ወይም በሚጠበቁ ባህሪ ውስጥ በእውነተኛ ወይም በተገነዘበው አባልነታቸው ላይ በመመርኮዝ ግለሰቦችን እና ቡድኖችን ታላሚ የሚያደርጉ የስነምግባር ድርጊቶች፣ ንግግሮች ወይም አገላለጾች ናቸው። የመናገር ነፃነት አንዳንድ ጊዜ አወዛጋቢ ሀሳቦችን አልፎ አልፎም አስጸያፊ እና ጎጂ ቋንቋዎችን ሊከላከል ይችላል፤ ይሁን እንጂ የግል ስጋትን፣ አድሎአዊ ባህሪ ወይም ሌሎች የOHSU መመሪያዎችን የሚጥሱ የስነ-ምግባር ድርጊቶችን አይከላከልም። አንዳንድ አድሏዊ ድርጊቶች የOHSU መመሪያዎችን ይጥሳሉ፣ ነገር ግን ሌሎች በእውነቱ ነፃ ንግግር ሊሆኑ ይችላሉ፣ ሌሎች የአድልዎ ድርጊቶች ህግን ወይም መመሪያን የማይጥሱ ወይም በእውነቱ የተጠበቁ የንግግር መግለጫዎች ሊሆኑ ይችላሉ።

OHSU የመናገር ነፃነትን እና ግልጽ የሃሳብ ልውውጥን እና በተለይም የአካዳሚክ ዲስኩር እና የእውቀት እድገት ወሳኝ አካል የሆኑ አወዛጋቢ ሀሳቦችን መግለፅ እና የተለያዩ አመለካከቶችን ዋጋ ይሰጣል። OHSU ንግግር ወይም አገላለፅ የሌላ ተማሪ፣ ፋኩልቲ ወይም የሠራተኛ ከአድልዎ ነጻ የሆኑ አካባቢ ውስጥ መሥራት እና መማር ላይ ተጽዕኖ ሲያሳድር እርምጃ የመውሰድ መብት አለው፣ በተመሳሳይ ጊዜ ደግሞ የመናገር ነፃነትን ይጠብቃል።

የሕገ-ወጥ ትንኮሳ ምሳሌዎች የሚከተሉትን ሊያካትቱ ይችላሉ

- ስም ማጥራት፣ ስድቦች፣ መሳለቅ ወይም ፌዝ
- ማስፈራራት፣ አስጊ ነገሮች ወይም ጥቃት
- አዋራጅ ወይም ዝቅ የሚያደርጉ ቀልዶች
- ስለ አንድ ሰው የግል ሕይወት ጣልቃ የሚገቡ ጥያቄዎችን መጠየቅ
- ሥራ ላይ የወሲብ ቪዲዮን መመልከት
- ወሲባዊ ቀልዶች ወይም አስተያየቶች

ፆታዊ ትንኮሳ ምንድነው?

ፆታዊ ትንኮሳ ማንኛውም የማይፈለግ ወሲባዊ እድገት፣ በወሲብ የመደለል ጥያቄ ወይም እንዲህ ዓይነቱ ድርጊት አስፈሪ፣ የማይመች ወይም አፀያፊ አካባቢን በሚፈጥርበት ጊዜ ሌላ የወሲብ ተፈጥሮ ባህሪ ነው።

OHSU የትንኮሳ መመሪያ ቁጥ. 03-05-035

ጉልበተኝነት ምንድነው?

ጉልበተኝነት የሚደጋገም፣ ስልታዊ እና በግለሰብ ወይም በግለሰቦች ቡድን ላይ ተመርኩዞ የሚወሰድ ባህሪ ያለው ሲሆን ምክንያታዊ የሆነ ሰው ያንን ግለሰብ ወይም ቡድ ላይ ጥቃት መሰንዘር፣ ያዋርዳል፣ ዝቅ ያደርጋቸዋል ወይም ያስፈራራል እንዲሁም ለጤንነት እና ደህንነት አደጋን የሚያስከትል ነው። ማስፈራራት አንድ ሰው ሌላውን ሰው አካላዊ ጉዳት በምክንያት እንዲፈራ በሚያረግ ሁኔታ አንድ ሰው በኃይል እርምጃ የሚወስድበት የጉልበተኝነት ዓይነት ነው።

ትንኮሳ፣ መድልዎ እና ጉልበተኝነት የማያካትቱ ባህሪዎች ምንድናቸው?

ትንኮሳ፣ መድልዎ እና ጉልበተኝነት ከህጋዊ አስተያየት እና ምክር ጋር መመሳሰል የለባቸውም (በሥራ አፈፃፀም ወይም ከሥራ ጋር በተዛመደ ባህሪ ላይ ከአስተዳዳሪዎች ተገቢ አሉታዊ ግብረመልስን ጨምሮ) የሥራ አፈፃፀም እና ባህሪን በተመለከተ በፍጥነት በትህትና፣ በአክብሮት እና በስሜታዊነት መመሪያ እና ግብረመልስ መስጠት ከአስተዳዳሪዎች የሚጠበቅ ሲሆን በOHSU መመሮያ የተደገፈ ነው።

ስለ ተገቢ የሥራ ቦታ ባህሪ ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት፣ የOHSU የሥነ ምግባር ደንብን ያንብቡ። ይህ የስነምግባር ደንብ እንደ መመሪያ ተወስዶ ሁሉም የOHSU አባላት እንደ ደረጃቸው ተጠብቀዋል። እንደ ሌሎች የOHSU መመሪያዎች ሁሉ የስነምግባር ደንቡን የሚጥሱ ሰዎች በዲሲፕሊን እርምጃ ይወሰድባቸዋል።

የ OHSU የሥነ-ምግባር ደንብ ለሁሉም የ OHSU አባላት ይሠራል፣ እንደሚከተለው ይገለጻል፡-

- የ OHSU የዳይሬክተሮች ቦርድ አባላት
- ሰራተኞች
- ተማሪዎች እና ሰልጣኞች
- በጎ ፈቃደኞች
- የጎብኝዎች ፋኩልቲ፣ ተመራማሪዎች እና የጤና እንክብካቤ ባለሙያዎች
- ከOHSU ጋር የንግድ ሥራ ሲሰሩ ሥራ ተቋራጮች እና ሻጮች
- ሌሎች ለOHSU ወይም ወክለው የሚሰሩ

የጉልበተኝነት ምሳሌዎች የሚከተሉትን ሊያካትቱ ይችላሉ፡-

ማስፈራራት

የቃል ስድብ ወይም ዛቻ

ሰዎችን ከአንድ ቦታ/እንቅስቃሴዎች አለማካተት ወይም ማግለል

የሳይበር ጉልበተኝነት

ወሬን፣ ሐሜትን ወይም ውሸትን መጀመር

የማያቋርጥ ማሾፍ ወይም አንድን ሰው ላይ መቀለድ ወይም ማፌዝ

የ OHSU የስነ-ምግባር ደንብ

ኃላፊነቶች

የሆነ ነገር አዩ?

የሆነ ነገር ይበሉ።

የሆነ ነገር ሰሙ/

የሆነ ነገር ይበሉ።

ሁሉም የOHSU አባላት OHSUን ወክለው በሚሰሩበት ጊዜ ወይም በOHSU እንቅስቃሴዎች ውስጥ ሲሳተፉ፣ በሙያዊ፣ በታማኝነት እና ስነምግባር የተሞላ ባህሪ ማሳየት ይጠበቅባቸዋል። ይህም የእኛ ታካሚዎቻ፣ ቤተሰቦቻ፣ ጎብኝዎች፣ ሻጮች እና ሌሎች የOHSU ማህበረሰብ አባላት ጨምሮ ሌሎችን በአክብሮት እና በክብር መያዝን ያካትታል። OHSU ትንኮሳ ወይም ጉልበተኝነትን አይታገስም። ይህ የኤሌክትሮኒክ፣ የአካል፣ የቃል ያልሆነ፣ የቃል፣ የምስል ወይም የሌላውን ምግባር አፈፃፀም የሚያደናቅፍ ወይም የሚያስፈራ፣ አፀያፊ፣ ጎጂ ወይም ጉዳት አምጪ ያልሆነ ሥራ ወይም የመማር አካባቢን የሚፈጥር ማንኛውንም ምግባርን ያጠቃልላል።

ስለ ውሳኔ፣ ባህሪ ወይም ድርጊት የሚያሳስብዎት ነገር ካለ ወዲያውኑ እንዲናገሩ እንጠይቃለን። በዚህ ጊዜ ሥነ ምግባሩን ለመፍታት ምቹ ከሆኑ እንደዛ ለማድረግ እንደሚመርጡ ተስፋ እናደርጋለን። OHSU ጥያቄ በሚጠይቁበት ወይም ስጋት በሚያነሱበት ጊዜ ሁሉ ለማሻሻል ዕድል አለው። መመሪያን ለማጥራት ሲናገሩ ወይም አጠራጣሪ ሥነ ምግባርን ሪፖርት በሚያደርጉበት ጊዜ የሥራ ባልደረቦችዎን፣ የታካሚዎችን፣ የአሳዳጊዎችን እና የተማሪዎችን ፍላጎቶች እና የOHSU መልካም ስም እየጠበቁ ነው። ያስታውሱ፣ አንድ ጉዳይ ወደ ትክክለኛው ሰው ትኩረት ካልመጣ በስተቀር መፍትሄ ሊያገኝ አይችልም።

ለመድልዎ እና/ወይም ትንኮሳ ምላሽ መስጠት

ችግሩን በአገር ውስጥ ለማስተዳደር አንዳንድ የተጠቆሙ እርምጃዎች ከዚህ በታች ተጠቅሰዋል። በተጨማሪም ሁልጊዜ በዚህ መመሪያ ሪፖርት ማድረጊያ ክፍል ውስጥ በተጠቀሱት ማናቸውም ዘዴዎች ለOHSU ሪፖርት የማድረግ አማራጭ አለዎት።

- አንድን ችግር በሚፈቱበት ጊዜ ተገቢ ከሆነ እና እርስዎም እሱን ለማድረግ የሚመችዎት እና ድህንነቱ የተጠበቀ ከሆነ በቀጥታ ጉዳዩ ከሚመለከታቸው ግለሰብ(ቦች) ጋር መነጋገሩ የተሻለ ነው።
- በቀጥታ ከሚመለከታቸው ግለሰብ(ቦች) ጋር መነጋገር የማይመቹዎት ከሆነ ከተቆጣጣሪዎ ወይም ሥራ አስኪያጅዎ ጋር ስጋትዎን ይወያዩ። የሚቻል ከሆነ እንደ መጀመሪያው እርምጃዎ የተሳተፈውን ሌላ ግለሰብ(ቦች) በቀጥታ መቅረብን ያስቡበት።
- ከተቆጣጣሪዎ ወይም ከሥራ አስኪያጅዎ ጋር የተወሰኑ ጥያቄዎችን ወይም ጉዳዮችን መወያየት የማይመቹ ከሆነ ወይም ቀደም ብለው ያከናወኑ ከሆነ እና ሁኔታው ሳይፈታ የቆየ ከሆነ ችግሩንን እንደ መምሪያ ኃላፊ ወይም አካባቢ ኃላፊ ካሉ ባለ ከፍተኛ ባለሥልጣን አካል ጋር እንዲወያዩ ይበረታታሉ።
- እንዲሁም ስጋትዎን ከድጋፍ እርምጃ እና እኩል ዕድል መምሪያ (Affirmative Action and Equal Opportunity department)፣ OHSU Integrity Officer (ከOHSU ቅንነት መኮንን)፣ HR Business Partner (ከHR የንግድ ባልደረባዎ)፣ ከህግ መምሪያ እና/ወይም ከህዝብ ደህንነት መምሪያ(ዎች)/Legal Department እና/ወይም Public Safety department(s) ጋር መወያየት ይችላሉ። ለበለጠ መረጃ የዚህን መመሪያ የሪፖርት ማድረጊያ ክፍልን ይመልከቱ።
- ከነዚህ እርምጃዎች በአንዱ ምቾት የማይሰማዎት ከሆነ ለOHSU ቅንነት መስመር ይደውሉ። እነዚህ ጥሪዎች አይቀዱም። ለበለጠ መረጃ የዚህን መመሪያ የሪፖርት ማድረጊያ ክፍልን ይመልከቱ።

የበቀል እርምጃ የተከለከለ ነው

የተዘገበው የሥነምግባር ጉድለት ዓይነት ወይም የሪፖርት ማድረጊያ ዘዴ ምንም ይሁን ምን፣ OHSU የሕግ ጥሰት ወይም የOHSU መመሪያዎች እና አሰራሮች ተፈጸመ የተባለ ጥሰት ላይ ጥሩ እምነት ሪፖርት ባቀረበ ማንኛውም ሰው ላይ የበቀል እርምጃ አይታገስም።

ቂም በቀል የሚከሰተው አንድ ሰው አንድን ግለሰብ ስጋት በማቅረብ ወይም የቀረበውን ስጋት በምርመራ ወይም በመገምገም ላይ በመሳተፍ ምክንያት በግለሰቡ ላይ አሉታዊ እርምጃ ሲወስድ ነው።

ዘገባን እንደ አዎንታዊ እርምጃ እንመለከታለን፣ እንዲሁም የበቀል እርምጃዎችን በቁም ነገር እንወስዳለን። በዚህ መመሪያ ሪፖርት ማድረጊያ ክፍል ውስጥ በቀል እንዴት ሪፖርት እንደሚደረግ ይረዱ።

በአስተዳደር ቦታዎች ላሉት፡-

- ችግሩን ለመረዳት ክፍት በመሆን ግለሰቡ ምን እና ለምን እንደሰጋ ለመረዳት ጥረት ለማድረግ ደህንነቱ የተጠበቀ ቦታ ይፍጠሩ። ተስፋ ሰጭ ሚስጥራዊነትን ያስወግዱ።
- አሳሳቢነቱን ይከታተሉ፣ እንደ መረጃ ወይም ድጋፍ መስጠት፣ ወይም ለተጨማሪ ግምገማ እና/ወይም እርዳታ ወደ ሌላ ግብዓት ማስተላለፍ ያሉ ተገቢው እርምጃ መውሰድ።
- ማንኛውንም የመድልዎ እና/ወይም ትንኮሳ ሪፖርት ወደ HR የንግድ አጋር እና/ወይም የድጋፍ እርምጃ እና እኩል ዕድል (AAEO) ያንሱ።
- በማንኛውም የውስጥ ምርመራ ውስጥ ይተባበሩ እና ተገቢ ሲሆን ተገቢውን የእርምት እርምጃ በመወሰን እና በመተግበር ላይ ይረዱ።
- የሰራተኞችዎን ግላዊነት ይጠብቁ፣ እንደ HR (የሰው ሀብት)፣ ህግ፣ የድጋፍ እርምጃ እና እኩል ዕድል (AAEO) ወይም የአደጋ አስተዳደር (Risk Management) ካሉ ማወቅ የሚገባቸው ጋር ብቻ ስለጉዳዩ ተወያዩ።
- በምርመራ ሪፖርት ባደረገ ወይም በተሳተፈ ግለሰብ ላይ ተጨማሪ የሥነ ምግባር ጉድለቶች ወይም የበቀል ድርጊቶች አለመኖራቸውን ያረጋግጡ።

እንደ OHSU አባል የእኛ ሃላፊነቶች የሚከተሉትን ያካትታሉ፡-

- ሁሉንም ዓይነት ትንኮሳዎችን ወይም ጉልበተኞችን ለመለየት እና ለመፍታት እራሳችንን እና ሌሎችን ተጠያቂ ማድረግ።
- ከOHSU ማህበረሰብ ውጭ ያሉ ግለሰቦችን ሲያሳትፉ ወይም ከስራ ቦታ ውጭ የሚፈጸሙ ድርጊቶች ቢኖሩም ትንኮሳ እና ጉልበተኝነት እሴቶቻችንን የሚጥሱ እና ህጉን ሊጥሱ እንደሚችሉ ማስታወስ።
- ከሌሎች ጋር በሚገናኙበት ጊዜ አዋራጅ ቀልዶች፣ ስድቦች፣ አክራሪነት፣ አካላዊ ወይም የቃል ማስፈራራት፣ የማይፈለጉ የወሲብ ሙከራዎች ወይም ሌሎች አክብሮት የጎደለው ምግባር ላይ አለመሳተፍ። አጸያፊ መልዕክቶች፣ አዋራጅ ንግግሮች እና ተገቢ ያልሆኑ ቀልዶች ሁሉም የትንኮሳ ዓይነቶች እንዲሁም ከባህላችን እና እምነታችን ጋር የማይጣጣሙ መሆናቸውን መረዳት።
- በድርጊታቸው ወይም ተገቢ ባልሆነ ቋንቋቸው ቅር ከተሰኙ መናገር፣ ፊትለፊት መናገር እና ለግለሰቡ መንገር። ከተቻለ ለምን እነደሆነ ማስረዳት እና እንዲያቆሙ መጠየቅ። ባህሪው ከቀጠለ፣ መደበኛ ቅሬታ ማቅረብ፣ ቀጥተኛ አቀራረብ መውሰድ የማይመችዎት ከሆነ ወይም እንዲህ ዓይነቱ መፍትሔ የማይቻል ወይም ተገቢ በሚሆንበት ጊዜ መደበኛ ቅሬታ ማቅረብ።
- አንድ ሰው በቃላትዎ ወይም በድርጊቶችዎ ቅር እንዳሰኙት ቢናገር ያለ ወንጀል ወይም በማያናድድ ሁኔታ ነው የተናገርኩት ብለው ቢያምኑም በአንድ ጊዜ ማቆም አለብዎት።

ሁሉን አቀፍ የታካሚ እንክብካቤ

OHSU ሁሉን አቀፍ የታካሚ እንክብካቤ ለመስጠት ቁርጠኛ ነው እንዲሁም በማንኛውም የተጠበቀ ክፍል ላይ በመመርኮዝ ሰዎችን አያገልም ወይም በተለየ መንገድ አያይም። በተመሳሳይ ጊዜ ታካሚዎች፣ እንግዶች እና ጎብኝዎች እንዲሁ በአክብሮት ማሳየት ይጠበቅባቸዋል እንዲሁም OHSU በህሙማን፣ በእንግዶች ወይም በጎብኝዎች የሚደረጉ አድሎአዊ ወይም ጎጂ ባህሪን አይታገስም።

ከታካሚ ጋር የተያያዙ ጥያቄዎች እና ስጋቶች ወደ የታካሚ ተሟጋች ቢሮ (Patient Advocate Office) ሊመሩ ይችላሉ። የታካሚ ተሟጋቾች የታካሚ ተሟጋችነት፣ የቅሬታ አስተዳደር፣ የአደጋ ጣልቃ ገብነት እና የስነምግባር ምክክርን ሳይፈርዱ፣ ሳይከራከሩ፣ ከትንኮሳ ነጻ በሆነ መንገድ ለማቅረብ ቁርጠኞች ናቸው። ታካሚዎች የOHSU ማህበረሰብ አባላት በሙሉ አክባሪ እንዲሆኑ ይጠበቃል። በታካሚዎች ወይም ጎብኝዎች የመድልዎ ወይም የጉዳት ባህሪ ስጋቶች ካሉዎት፣ እነዚያን ለታካሚ ተሟጋች ቢሮ (Patient Advocate Office) በ 503-494-7959 ላይ ወይም advocate@ohsu.edu ሪፖርት ያድርጉ።

ታካሚዎች በአድሎአዊ ምክንያቶች ላይ በመመርኮዝ የተወሰኑ ባህሪያት ያሏቸውን የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎችን ሲጠይቁ ወይም አሻፈረኝ ሲሉ፣ እንዲህ አይነቱን ጥያቄ የሚቀበሉ አቅራቢዎች OHSU ጥያቄውን የማክበር ግዴታ እንደሌለባቸው ለታካሚው ማሳወቅ እና ችግሩን ወዲያውኑ ለተቆጣጣሪያቸው ማሳወቅ እና ወደ 12241 በመደወል ተረኛ አስተዳዳሪውን ማነጋገር አለባቸው። ወይም በተለመደው የሥራ ሰዓት የታካሚ ተሟጋች ቢሮ (Patient Advocate Office)።

በOHSU መመሪያ ቁጥር HC-RI-133-POL በተቀመጠው ሂደት መሠረት ከጸደቀ በስተቀር የተወሰኑ ባህሪዎች ላሏቸው የጤና እንክብካቤ ባለሞያዎች ወይም ሌሎች ሰራተኞች የሚጠየቁ ሁሉም ጥያቄዎች፣ የተለዩ ባህሪዎች ላሏቸው የጤና እንክብካቤ ባለሙያዎች የታካሚ ጥያቄዎች፣ ወደ AAEO aaeo@ohsu.edu ላይ ወይም 503-494-5148 ላይ ጥያቄውን በተቀበለው የOHSU የጤና እንክብካቤ ሰራተኛ አባል ወይም ተቆጣጣሪው/ተቆጣጣሪዋ (ጉዳዩ ለተቆጣጣሪው ሪፖርት ከተደረገ) ሪፖርት መደረግ አለባቸው። የተለዩ ባህሪዎች ላሏቸው የጤና ክብካቤ ባለሙያዎች ጥያቄዎች ወይም እምቢታዎችን እንዴት ሪፖርት እንደሚደረጉ እና ምላሽ ለመስጠት ተጨማሪ መረጃ ለማግኘት የOHSU መመሪያ ቁጥር HC-RI-133-POL፣ የተለዩ ባህሪዎች ያሏቸው የጤና እንክብካቤ ባለሞያዎች የታካሚ ጥያቄዎች ይመልከቱ።

የተለዩ ባህሪዎች ላሏቸው የጤና እንክብካቤ ባለሙያዎች ጥያቄ ወይም እምቢታ እንዴት ምላሽ መስጠት እንደሚቻል

OHSU የድጋፍ እርምጃ እና የዕኩል ዕድል አሰሪ ነው። በአካባቢያችን ውስጥ ብዝሃነትን ከፍ አድርገን እንመለከታለን እንዲሁም ሁሉም የቡድን አባሎቻችን የተካተቱ እና የተደገፉ መሆናቸውን ማረጋገጥ እንፈልጋለን።

ሁኔታውን ለማስተካከል አንድ ሰው አድሎአዊ ነው ብለው የሚያስቡ ከሆነ ግልፅ ቋንቋን ይጠቀሙ፣ ከዚያ ክስተቱን ለድጋፍ እርምጃ እና እኩል ዕድል መምሪያል (AEEO) በ aaeo@ohsu.edu ወይም በ 503-494-5148 ሪፖርት ማድረግዎን ያረጋግጡ። ይህ ገጽ ሊከሰት ለሚችል መድልዎ ምላሽ ለመስጠት ሊጠቀሙባቸው የሚችሉትን ስክሪፕቶች ይካትታል።

1. **ለተለያዩ የጤና እንክብካቤ ባለሙያ ጥያቄ ወይም እምቢ ማለት አድሎአዊ ከሆነ እውቅና ይስጡ እና ግልጽ ያድርጉ፡-**
    a. *«የጠየቁበትን ምክንያት እንደገባኝ እርግጠኛ መሆን እፈልጋለሁ። በ <ዖታቸው፣ በዘራቸው፣ በሃይማኖታቸው፣ በብሄራቸው፣ በጾታቸው ዝንባሌያቸው፣ ወዘተ> ምክንያት የተለየ አገልግሎት አቅራቢ/ተንከባካቢ እፈልጋለሁ እያሉ ነው?*
2. **እርምጃ ይውሰዱ፡-**
    a. ካልሆነ ታካሚው መለወጥ የሚፈልጓቸውን የጤና እንክብካቤ ባለሞያዎች ባህሪዎች ይለዩ፡- *«እንክብካቤዎን ለማሻሻል አንዳንድ የተወሰኑ ጥያቄዎች እንዳለዎት እረዳለሁ። የሚጠብቁትን ለማሟላት መሞከር እንድንችል ከ <ተንከባካቢ/ አገልግሎት አቅራቢ ስም> ጋር አብረን እንስራ። ሁላችንም ስለ ጥያቄዎ እንድንነጋገር <የሰራተኛ ስም> እንዲገባ እጠይቃለሁ።» ወይም «ስለ ጥያቄዎችዎ ከእርስዎ ጋር መነጋገር እንዲችሉ የእርስዎን ነርስ እና <የሰራተኛ ስም> ላነጋግር።»*
    b. አዎ ከሆነ በሚዛመዱ እውነታዎች ላይ ያተኩሩ/የጋራ መከባበር ይመልከቱ፡- *«ሁሉም የቡድናችን አባላት ብቃትና ችሎታ ያላቸው መሆናቸውን ላረጋግጥልዎት እፈልጋለሁ። ሁላችንም የሚፈልጉትን እንክብካቤ ለእርስዎ ለመስጠት በልዩ ሁኔታ የሰለጠንን ነን። በOHSU ውስጥ እኛ አገልግሎቶቻችንን ለሚሹ ግለሰቦች ሁሉ እንጨነቃለን፣ እንዲሁም ሁሉንም የቡድን አባሎቻችንን እናከብራለን። ለህክምና እንክብካቤዎ አስፈላጊ ናቸው የሚሏቸውን ማናቸውንም ልዩልዩ ጥያቄዎች ለመፍታት ደስ ይለኛል(ወይም ነርስዎን ለማነጋገር ደስ ይለኛል)።*
3. **ተቃውሞ ካጋጠምዎት አቋምዎን ያሳውቁ፡-**
    a. *<ዖታ በዘር፣ በሃይማኖት፣ በብሄር፣ በጾታ ዝንባሌ፣ ወዘተ.> ምክንያት <የሰራተኛ ስም> እንዲንከባከብዎት እንደማይፈልጉ ተረድቼያለሁ። ይሁን እንጂ ሁሉንም ታካሚዎችም ሆኑ ለቡድን አባሎቻችን መከበር ማለት የህክምና ፍላጎትን ወይም መጠነኛ ስጋቶችን ጋር የማይዛመዱ የተወሰኑ የቡድን አባሎቻችንን ባህሪዎች በታካሚ ምርጫ ላይ በመመርኮዝ የእንክብካቤ ቡድኖቻችንን አንቀይርም ማለት ነው።»*
    b. ሰው መቃወሙን ከቀጠለ፡- *«ከፈለጉ ከታካሚ ተሚጋች ቢሮ (ወይም ከተለመደው የሥራ ሰዓት ውጭ ከሆነ ተረኛ አስተዳዳሪ) ጋር ላገናኝዎት እችላለሁ።»*
4. **መድልዎ አጋጥሟቸው ከሚችለው የቡድን አባል ጋር ይከታተሉ፡-**
    a. *« <የታማሚ ስም> እርስዎ ላይ ጉዳት ሊያደርስ ወይም ሊያስጨንቅ የሚችል ነገር እንዳደረገ ሰምቻለሁ/ አውቃለሁ። የእነሱ ባህሪ በእኔ ዘንድ ተቀባይነት እንደሌለው ላሳውቅዎ እፈልጋለሁ እንዲሁም ከፈለጉ እኔ ለመደገፍ እዚህ ነኝ። እርስዎ ጠቃሚ የአከባቢዎ አባል እና ለቡድኔ ጠቃሚ ንብረት ነዎት።*
    b. እንዲሁም የቡድን አባልን ለእሱ ወይም ለእሱ/ለእሷ በሚገኙ ግብዓቶች ላይ መረጃ ለማግኘት **የጤና እንክብካቤ ባለሙያዎችን ወይም የተለየ የባህሪ መመሪያ ላልቸው ሌሎች ሰራተኞች መጠየቅ ወይም እምቢ ማለት ይችላሉ።**

ለጤና እንክብካቤ ባለሙያዎች የሕመምተኞችን መድልዎ እና/ወይም ትንኮሳ ባህሪን እንዴት መፍታት እንደሚቻል

OHSU የድጋፍ እርምጃ እና የዕኩል ዕድል አሰሪ ነው። በአካባቢያችን ውስጥ ብዝሃነትን ከፍ አድርገን እንመለከታለን እንዲሁም ታካሚዎችን እና የቤተሰቦቻቸውን አባላት ጨምሮ ሁሉም የOHSU አባላት፣ ጎብኚዎች እና እንግዶች ሁሉንም የቡድን አባሎቻችንን የሚደግፉ እና የሚያካትቱ መሆናቸውን ማረጋገጥ እንፈልጋለን።:: በሽተኞችን ወይም የቤተሰቦቻቸውን አባላት በትንኮሳ በተሞላበት እና/ወይም አድሎአዊ በሆነ ነገር የሚያሳዩ ከሆነ (ወይም የሚመስሉ ከሆኑ) ለማስተናገድ ከዚህ በታች የተወሰኑ አማራጮች አሉ።

ለደህንነት ስጋቶች ሁኔታውን ሁልጊዜ ይገምግሙ

በመጀመሪያ ማንኛቸውም የደህንነት ስጋቶች ካሉ የOHSU አባል ችግሩን ከእሱ/ከእሷ ተቆጣጣሪ ጋር ወዲያውኑ መወያየት እና ተረኛ አስተዳዳሪን (AOD)፣ የታካሚ ተሟጋቾች ጽህፈት ቤት እና/ወይም የህዝብ ደህንነት መምሪያ (የህዝብ ደህንነት) (**503-494-4444**) በፍጥነት ማነጋገር አለበት። ከህዝብ ደህንነት ጋር በሚገናኙበት ጊዜ ከዚህ በታች ካሉት ኮዶች አንዱን ለመጠቀም ያስቡ፡-

- በሕመምተኞች እና በED ቅንብሮች ውስጥ የታካሚ ራስን መጎዳትን ጨምሮ ወዲያውኑ የጥቃት ቅድመ ሁኔታዎች ካሉ CODE GREEN (ኮድ አረንጓዴ)ን ይጠቀሙ። Code Green (ኮድ አረንጓዴ) ለታካሚዎች አመፅ የተቀናጀ-ቡድን ምላሽ ነው። ቡድንን ለማግበር፣ በሂደቱ ውስጥ ለመስራት እና ክስተቶችን ለመመዝገብ እና ለመገምገም በሚገባ የተብራራ አሰራርን ይሰጣል። በ **4-4444** ወይም **503-494-4444** በመደወል ያንቁ።
- ለታካሚዎች፣ ED, Marquam Hill እና South Waterfront አካባቢዎች፣ የሕዝብ ደህንነት ለድንገተኛ ሥጋቶች በ **4-4444** ወይም **503-494-4444** ላይ መደወል ይገኛል። አንድ አስጊ ሰው ሲጠጋዎት እና ለእርዳታ እየጠሩ እንዳሉ ማሳወቅ ካልፈለጉ ኮድ የተደረገውን ሀረግ «ዶ/ር Strong» ይጠቀሙ። ለመጠቀም **503-494-4444** ላይ ለየሕዝብ ደህንነት ይደውሉ (ወይም የሥራ ባልደረባዎ እንዲደውል ይጠይቁ) እናይ «ዶ/ር Strong» ወደ የተወሰነው ቦታ እንዲመጣ ይጠይቁ።
- ለሁሉም ሌሎች አካባቢዎች እባክዎ ለድንገተኛ የደህንነት ችግሮች 911ን ጨምሮ አካባቢ-ተኮር አሰራሮችን ይጠቀሙ።

ባህሪውን ማስተናገድ

የግል ደህንነትን ከገመገሙ በኋላ የሚከተሉትን እርምጃዎች ለመውሰድ ያስቡ፦

1. የሚመችዎት ከሆነ የታካሚ መብቶች፣ ግዴታዎች እና ደህንነት መመሪያን ጨምሮ ለታካሚውን ስለ ሀላፊነታቸው ያሳስቡ እና ተገቢውን ቆሞ ተመልካች ጣልቃ ገብነት ስልት (ቶች)ን ተግባራዊ ያድርጉ።

   ቀጥተኛ ይሁኑ፦ ሰው (ሰዎች)ን በቃል ያነጋግሩ።

   - በቀጥታ በሽተኛውን ፊት ለፊት ይከራከሩ እና የእነሱ አስተያየት ወይም ባህሪ መጥፎ እና ጎጂ ነው ብለው እንደሚያስቡ ይንገሯቸው።
   - ለታካሚው እነሱን ለሚረዱ ወይም ለሚንከባከቡ ሰዎች አሳቢ እና አክባሪ መሆን እንዳለባቸው ያስታውሱ። ከባለሙያ ሚና ጋር ባልተዛመዱ ከዘር፣ ከፆታ ወይም ከሌሎች ባህሪዎች ጋር በሚዛመዱ ምክንያቶች ዳግም እንደማይመደቡ ይግለጹ።

   እርዳታ ይጠይቁ፦ ሥራ አስኪያጅ ወይም መሪን ያስጠንቅቁ እና ለህዝብ ደህንነት መደወልን ያስቡ።

   ማዛባት ወይም አለመቀበል፦ ውጥረቱ በደንብ ከመባባሱ በፊት ጣልቃ በመግባት ረገብ ያድርጉ።

   - ያልተመቸው መስሎ የሚታየውን ሰው ወደ ጎን ጎትተው ደህና እንደሆኑ ይጠይቁ።

   ዘግይተው ይከተሉ

   - አንዳንድ ጊዜ ጣልቃ መግባት እስከማይችሉ ድረስ ነገሮች በፍጥነት ይከሰታሉ። መጠበቅ የተሻለ ከሆነ ወይም በቀጥታ ጣልቃ ለመግባት ዕድል ካጡ እቅድ ያውጡ እና በተቻለ ፍጥነት ሁኔታውን ያስተናግዱ።

2. ስጋቶችዎን ለሥራ አስኪያጅዎ፣ ለመሪዎ ወይም ለሌላ የአስተዳደር ሠራተኛዎ ከፍ ያድርጉ።

   - ሥራ አስኪያጁ ተጽዕኖ ለደረሰባቸው ሠራተኞች አሁንም ለታካሚው እንክብካቤ ለመስጠት የሚመቻቸው እንደሆኑ ወይም ታካሚው ወደ ሌላ አገልግሎት አቅራቢ እንዲመደብለት እንደሚፈልጉ መጠየቅ አለበት። በማንኛውም ጊዜ የጤና አጠባበቅ ባለሞያዎች ታካሚ የማይመቻቸው ከሆነ ይህን ማድረግ ደህና ከሆነ ያለመሳተፍ መብት አላቸው።
   - ሥራ አስኪያጁ ከሕመምተኛው ጋር ስለ ባህሪው መወያየት እና OHSU ማንኛውንም ዓይነት አድልዎ ወይም ትንኮሳ እንደማይታገስ እና ተጨማሪ ድርጊቶች ከእንክብካቤ እስከ ማግለል ገደቦችን ሊያስከትሉ እንደሚችሉ ሊነግራቸው ይገባል።

3. ክስተቱን ለታካሚ ተሟጋቻ ቢሮ (**advocate@ohsu.edu** ወይም **503-494-7959**) ወይም ተረኛ አስተዳደሪ ሪፖርት ያድርጉ።

OHSU ማንኛውንም ስጋቶች ሪፖርት በማድረግ ወይም ወደፊት በማምጣት ምክንያት የበቀል እርምጃን ይከለክላል። በወቅቱ ለደረሰው ክስተት ምላሽ ለመስጠት የወሰኑት እንዴትም ይሁን እንዴት፣ ለድጋፍ እርምጃ እና እኩል ዕድል (AAEO) **aaeo@ohsu.edu** ወይም **503-494-5148** ላይ ሪፖርት ማድረግዎን አይርሱ።

ከተከሰተ በኋላ እራስዎን እና ሌሎችን እንዴት እንደሚንከባከቡ ስልቶች

- ከሚመለከታቸው ቡድን ጋር በዚያን ቅጽበት ወይም ከዚያ በኋላ ብዙም ሳይቆይ ቡድኑን በማሳተፍ አንድ መግለጫን ያስቡ።
- መሪዎች የደህንነት እና የጤናን አስፈላጊነት አጠናክረው ለተመሳሳይ ሁኔታዎች ምላሽ ለመስጠት ለቡድን አባላት ማንኛውንም ተግባራዊ ፕሮቶኮሎችን ማሳሰብ አለባቸው።
- በፅሁፍ ወይም በቃል መልክ ገጠመኙን ለእንዲያንፀባርቅ ለተጎዱ ሰው(ሰዎች) እድሎችን ያስሱ።
- ከሥራ ባልደረቦችዎ ድጋፍ እና ማማከር ይጠይቁ።

ሚስጥራዊ ድጋፍ ግብዓቶችን ለማግኘት ያስቡ የሚገኙ ግብዓቶች እና የሪፖርት አማራጮች መረጃ ለሁሉም አክብሮት ለሁሉም የፍሰት ቻርት ላይ ይገኛል።

ሌሎች ግብዓቶች

- የተወሰኑ ባህሪ ያሏቸው የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች ጥያቄዎች ወይም እምቢታዎች - የOHSU የጤና እንክብካቤ መመሪያ (HCRI-133-POL)
- የመምሪያ የሚነጋገሩበት ነጥቦች፦ የተወሰኑ ባህሪ ያሏቸው የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች ጥያቄዎች ወይም እምቢታዎች
- ለሁሉም የመርጃ መመሪያ አክብሮት

ሪፖርት ማድረግ

OHSU ሁሉንም የመድልዎ እና ትንኮሳ ቅሬታዎች በቁም ነገር ይመለከታል። OHSU ለማንኛውም መድልዎ እና/ወይም ትንኮሳ ቅሬታ መልስ የመመለስ ግዴታ አለበት።

በዚህ ገጽ ላይ ላሉት ማናቸውም ጽህፈት ቤቶች ወይም ለተቆጣጣሪዎ ወይም ለአስተዳዳሪዎ ሪፖርት ያድርጉ። እንዴትም ሪፖርት ቢያደርጉ ችግሩ መፍትሄ ያገኛል።

ለ **Federal Department of Education** (ፌዴራል ትምህርት መምሪያ) ለ**Office for Civil Rights** (ለሲቪል መብቶች ቢሮ) ሪፖርት ማድረግ

(OCR) ከትምህርት መምሪያ የፌደራል ገንዘብን የሚቀበሉ በOHSU ውስጥ ያሉትን ጨምሮ በፕሮግራሞች ወይም በእንቅስቃሴዎች ውስጥ መድልዎ የሚከለክሉ በርካታ የፌዴራል ሲቪል መብቶች ህጎችን ይተገብራል። OCR ትምህርት ቤቶች እና ዩኒቨርሲቲዎች ከትንኮሳ እና መድልዎ የፀዱ የመማሪያ አካባቢዎችን እንደሚያቀርቡ ያረጋግጣል። ስለOCR ፣ ስለ መድልዎ ሕጎች ወይም የOCR ቅሬታ ፋይል ለማድረግ ሂደት የበለጠ ለማወቅ የሲቪል መብቶች ጽህፈት ቤት ድረገፁን www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/know.html ላይ ወይም ኢሜይል OCR.seattle@ed.gov. ላይ ይጎብኙ።

Affirmative Action & Equal Opportunity Department (አዎንታዊ እርምጃ እና እኩል ዕድል መምሪያ)

- ወደ AAEO በ 503-494-5148፣ aaeo@ohsu.edu ሪፖርት ማድረግ ይቻላል AAEO መደበኛ ምርመራዎችን እና መደበኛ ያልሆነ ውሳኔዎችን እና ትምህርትን በየሩብ ዓመቱ ስልጠናዎች መልክ እና በቦታው ላይ መምሪያዎች ስልጠናዎች ይሰጣል።
- OHSU የፌደራል መጠሪያ IX መስፈርቶችን ማሟላቱን ለሚቆጣጠር ለOHSU መጠሪያ IX አስተባባሪ ሪፖርት ሊያቀርቡ ይችላሉ በ፦ 503-494-0258 ወይም titleix@ohsu.edu.

የሰው ሃይል

- ሪፖርቶች እንዲሁ ለእርስዎ መምሪያ ወይም ትምህርት ፕሮግራምዎ ለተመደበው ለHR እውቂያ ወይም ለንግድ አጋር ሊደረጉ ይችላሉ።
- የሰው ሀብት የንግድ ሥራ አጋርዎ ማን እንደሆነ ለማወቅ O2 ላይ የሰው ሀብት ድር ጣቢያ ይጎብኙ ወይም 503-494-8060 ላይ ይደውሉ።

የህዝብ ደህንነት መምሪያ (Department of Public Safety)

- ለህዝብ ደህንነት መምሪያ (DPS) ሪፖርት ማድረጉ ለህግ አስከባሪ አካላት ሪፖርት ከማድረግ ጋር ተመሳሳይ ነው እንዲሁም የህዝብ ደህንነት መምሪያ (DPS) የተከሰቱትን ጉዳቶች ለኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ (OHSU) ባለሥልጣናት እና ምናልባትም ለሙልቲኖማህ ካውንቲ አውራጃ አቃቤ ህግ ቢሮ ሪፖርት ያደርጋል።
- በድንገተኛ አደጋ ጊዜ እና ለሌሎች ደህንነት ጋር ለተያያዙ ዕርዳታ 503-494-4444 ላይ በመደወል ወዲያውኑ ይገናኙ።

ቅንነት የአደጋ ጊዜ የስልክ መስመር

- ያልታወቁ ቅሬታዎች (በሪፖርትዎ ውስጥ ማንኛውንም የሚለይ መረጃ አለማካተትዎን እርግጠኛ ይሁኑ) በቅንነት መምሪያ የአደጋ ጊዜ የስልክ መስመር ወይም በመስመር ላይ ሪፖርት ማድረጊያ ድርጣቢያበኩል ሊከናወን ይችላል። የአደጋ ጊዜ የስልክ መስመርን በነፃ ለ 24 ቀናት በሳምንት ለሰባት ቀናት 877-733-8313 ላይ ማግኘት ይችላሉ።

መምሪያ፣ አካዳሚክ እና አስተዳደራዊ ባለሥልጣናት

- ሪፖርቶች እንዲሁ በቀጥታ ከድርጊቱ ወይም ከአንድ ወይም ከዚያ በላይ ከሆኑት ወገኖች ጋር ለሚዛመዱ ተቆጣጣሪ ወይም መምሪያ ኃላፊ ሊደረጉ ይችላሉ። በተጨማሪም ለማንኛውም የትምህርት ወይም የአስተዳደር ባለሥልጣን ሪፖርት ማድረግ ይችላሉ።
- በጤና እንክብካቤ ቅንብሮች ውስጥ በሚሰሩበት ጊዜ ከተለመደው የሥራ ሰዓት ውጭ መድልዎ ወይም ትንኮሳ ካጋጠምዎ እባክዎ ለተረኛ ኃላፊ 503-494-7744 ላይ ወይም ገጽ 12241 ያሳውቁ።

የማይፈለግ የሥራ ቦታ ባህሪን ጨምሮ የሥነ-ምግባር ደንብ ጥሰቶች ጋር የተያያዙ ስጋቶችን ሪፖርት ለማድረግ፣ የHR (የሰው ሀብት) የንግድ አጋርዎን 503-494-8060 ላይ ያነጋግሩ ወይም 503-494-8849 ላይ የቅንነት መምሪያን ያነጋግሩ።

መድልዎን መፍታት

በዚህ መመሪያ ውስጥ ለተጠቀሱት ማናቸውም ግለሰቦች ሪፖርት ከማድረግ በተጨማሪ የአዕምሮ እና የአካል ጤንነትዎን መንከባከብ አስፈላጊ ነው።

በአሜሪካ የ 2015 ጭንቀት ጥናት (Stress in America Survey) መሠረት መድልዎ ደርሶብኛል የሚሉ ሰዎች መድልዎ አልደረሰብኝም ከሚሉት ይልቅ በአማካይ የጭንቀት ደረጃቸውን ከፍ ያደርጋሉ። የመድልዎ መጠበቅ በራሱ ጭንቀት ሊፈጥር ይችላል። የመድልዎ ልምዶችን ለመቋቋም ጤናማ መንገዶችን ለማግኘት በአሜሪካ የሥነ-ልቦና ማህበር (American Psychological Association) የቀረቡትን የሚከተሉትን ጥቆማዎችን ይመልከቱ፦

- የድጋፍ ስርዓቶችን ይጠይቁ። የመድልዎ አንድ ችግር ሰዎች ሐሰተኛ ቢሆኑም እንኳ የሌሎችን አሉታዊ እምነቶች ውስጣዊ ማድረግ ነው። ብቁ አይደለህም ብሎ ማመን ሊጀምሩ ይችላሉ። ነገር ግን ቤተሰቦች እና ጓደኞች ዋጋዎን ሊያስታውሱዎት እና እንደገና እንዲያስቡ ሊረዱዎት ይችላሉ።

የባለሙያ እገዛ ይጠይቁ። መድልዎ ለማስተናገድ አስቸጋሪ ነው፣ እንዲሁም ብዙውን ጊዜ ከድብርት ምልክቶች ጋር ይዛመዳል። የሥነ ልቦና ባለሙያዎች ሰዎች የጭንቀት እና የድብርት ምልክቶችን እንዲያስተዳድሩ የሚረዱ ረገድ ባለሙያ ናቸው፣ እንዲሁም ይህን ለመቋቋም ጤናማ መንገዶችን እንዲያገኙ ይረዱዎታል።

የ OHSU Avel Gordly Center for Healing (503-418-5311 ወይም ኢሜይል agch@ohsu.edu) ወይም የOHSU በባህል መካከል ሳይካትሪ ፕሮግራም (Intercultural Psychiatric Program) (IPP) (503-494-4222)ን ጨምሮ ሊረዱዎት ስለሚችሉ ባለሙያዎች የበለጠ መረጃ ለማግኘት የዚህን መመሪያ የሃብት ክፍል ይመልከቱ።

- ቤተሰቦች እና ጓደኞች የማይክሮንግሬሽን እና ሌሎች የዕለት ተዕለት መድልዎ ምሳሌዎችን መጠኑን ለመቋቋም ሊያግዙ ይችላሉ። ልምዶችዎን እና ስሜቶችዎን በመደበኛነት በሚቃወም ዓለም ውስጥ የእርስዎ የድጋፍ አውታረመረብ አባላት እነዚያን የመድልዎ ልምዶች እያሰቡ እንዳልሆነ ሊያረጋግጡልዎት ይችላሉ። አሁንም ስለመድልዎ ማውራት አንዳንድ ጊዜ ያማል። እንደዚህ ያሉ ዝግጅቶችን እንዴት እንደሚያስተናግዱ ጓደኞችን እና ቤተሰቦችን መጠየቅ ጠቃሚ ሊሆን ይችላል።
- እንደ ቤት፣ ቅጥር ወይም ትምህርት ባሉ ዘርፎች ውስጥ የመድልዎ ሰለባ እንደ ነበሩ ከተሰማዎት ቤተሰቦችዎ እና ጓደኞችዎ ጠቃሚ ሊሆኑ ይችላሉ።
- ብዙውን ጊዜ ሰዎች እንደዚህ ያሉ ልምዶችን ለኤጀንሲዎች ወይም ለተቆጣጣሪዎች ሪፖርት አያደርጉም። ለዚያ የሪፖርት እጥረት አንዱ ምክንያት ሰዎች ብዙውን ጊዜ እራሳቸውን መጠራጠራቸው ነው፦- በእውነቱ መድልዎ ደርሶብኝ ነበርን ወይስ ከመጠን በላይ ስሜታዊ እየሆንኩ ነው? ችግሩንን ብገፋው በአሉታዊ ይፈረድብኛል? የይገባኛል ጥያቄዎችዎ ትክክለኛ እና መከታተል የሚገባቸው መሆናቸውን እንዲወስኑ ለማገዝ የድጋፍ አውታረ መረብዎ የእውነታ ፍተሻ እና የድምፅ ቦርድ ሊያቀርብ ይችላል።
- ይሳተፉ። ድጋፍ በቤተሰብዎ ወይም በጓደኞችዎ ክበብ ውስጥ ካሉ ሰዎች መምጣት የለበትም። በአገር፣ በአካባቢ ወይም በመስመር ላይ ተመሳሳይ አመለካከት ካላቸው ቡድኖች እና ድርጅቶች ጋር መሳተፍ ይችላሉ።
- በጠንካሮችዎ ላይ ያተኩሩ። በእርስዎ ዋና እሴቶች፣ በእምነቶች እና በተገነዘቡት ጥንካሬዎች ላይ ማተኮር ሰዎች ስኬታማ እንዲሆኑ ሊያነሳሳቸው ይችላል፣ እንዲሁም አድልዎ የሚያስከትላቸውን አሉታዊ ውጤቶች እንኳን ሊያስወግድ ይችላል። ችግርን ማሸነፍም ሰዎች የበለጠ እንዲቋቋሙና የወደፊት ተግዳሮቶችን በተሻለ እንዲጋፈጡ ሊያደርጋቸው ይችላል።
- ከእርስዎ ጋር ተመሳሳይ ተሞክሮ የነበራቸው ሌሎች ሰዎች እንዳሉ ለማወቅ ሊረዳ ይችላል። እንዲሁም እነዚያ ሰዎች ሁኔታዎችን እንዴት መፍታት እንዳለብዎ ለማወቅ እና አስበው በማያውቋቸው መንገዶች ለመድልዎ ልምዶች ምላሽ ለመስጠት ሊረድዎት ይችላል።
- በደንብ ለማሰብ እራስዎን ይረዱ። የመድልዎ ዒላማ መሆን ንዴትን፣ ሀዘንን እና እፍረትን ጨምሮ ብዙ ጠንካራ ስሜቶችን ሊያስነሳ ይችላል። እንዲሁም እንደነዚህ ዓይነቶቹ ልምዶች ብዙውን ጊዜ የፊዚዮሎጂ ምላሽን ያስከትላሉ፡ የእርስዎን ደም ግፊት፣ የልብ ምት እና የሰውነትዎን ሙቀት መጠንን ሊጨምሩ ይችላሉ።
- ምላሽ ከመስጠትዎ በፊት በሰውነትዎ ውስጥ ለመፈተሽ ይሞክሩ። የሰውነትዎን የጭንቀት ምላሽ ለማረጋጋት ትንፋሽንዎን ያዝገዩ ወይም ሌሎች የመዝናኛ ልምዶችን ይጠቀሙ። ከዚያ እንዴት ምላሽ መስጠት እንደሚፈልጉ የበለጠ በግልፅ ለማሰብ ይችላሉ።

- ብዙ ጊዜ አያስቡ። መድልዎ ሲያጋጥምዎ ጥሎ መሄድ በእውነት ከባድ ሊሆን ይችላል። ሰዎች ብዙውን ጊዜ በከፊል በመድሎ ክፍሎች ላይ ይጣበቃሉ ምክንያቱም እነዚያን ልምዶች እንዴት እንደሚይዙ እርግጠኛ አይደሉም። ምናልባት እርስዎ ለመናገር ወይም ቅሬታ ለማቅረብ ይፈልጉ ይሆናል፣ ነገር ግን እንዴት መቀጠል እንዳለብዎ እርግጠኛ አይደሉም ወይም የመልስ ምቱን ይፈራሉ። ስለዚህ በምትኩ የሚያብሰልሰል ይሆናሉ ወይም ማድረግ ስለነበረብዎት ደጋግመው ያስባሉ።
- ነገር ግን ማብሰልሰል ነገሮችን ያባብሰዋል። ተመራማሪዎች አስደንጋጭ ገጠመኞች ለጭንቀት እና ለድብርት ከፍተኛ ምክንያት ናቸው፣ እነዚያ አሉታዊ ሀሳቦች እና ልምዶችን የሚያሳዩ ወይም ለብዙ ሰዓት የሚያተኩሩ ሰዎች የበለጠ ውጥረትን እና ጭንቀትን ሪፖርት እንደሚያደርጉ ደርሰውበታል።
- በተረጋጋ ጊዜ ለወደፊቱ ተመሳሳይ ልምዶችን ለመቋቋም በሚያስችሉዎት መንገዶች ላይ መነጋገሩ ጠቃሚ ሊሆን ይችላል። እንዴት ምላሽ መስጠት እንደሚችሉ ወይም በሚቀጥለው ጊዜ በተለየ መንገድ ምን ማድረግ እንደሚችሉ እቅድ ለማውጣት ይሞክሩ። አንዴ እንዴት ምላሽ መስጠት እንዳለብዎ ከወሰኑ ቀንዎን ሲቀጥሉ ክስተቱን ከኋላዎ ለመተው ይሞክሩ።

ሌሎች የተጠቆሙ ንባቦች፡-

የተጠቆሙ የድርጅታዊ
ልቀት ማዕከል
በብዝሃነት እና በማካተት ላይ ያሉ ንባቦች

APA ጭንቀት በአሜሪካ ውስጥ ጥናት፡-
የመድልዎ ተጽዕኖ

የመቋቋም መንገድ
apa.org/helpcenter/road-resilience.aspx

ስለ መድልዎ መወያየት
(ጥያቄ እና መልስ ከ Dr. Gwen Keita ጋር)
www.apa.org/helpcenter/keita-qa.aspx

< የአሜሪካ የስነ-ልቦና ማህበር (American Psychological Association) 'መድልዎ፡- ምን እንደሆነ እና እንዴት መቋቋም እንደሚቻል።' Apa.org. የሚደረስ ጃኑዋሪ 4፣ 2017. www.apa.org/helpcenter/discrimination.aspx

ለሪፖርት ወይም ለክሱ ምላሽ መስጠት

አንድ ሰው ስለማንኛውም ዓይነት አድልዎ ወይም ትንኮሳ ስላጋጠመው ነገር ቢነግርዎት አሳስብዎት የሚሰጡት ምላሽ ግለሰቡን ወደ ተፈላጊ አገልግሎቶች እንዲመራ ሊያግዘው ይችላል።

የመድልዎ ወይም ትንኮሳ ክሶች ለኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ (OHSU) የድጋፍ እርምጃ እና እኩል ዕድል መምሪያ (Affirmative Action & Equal Opportunity Department) ሪፖርት እንዲያደርጉ ያበረታቷቸው። AAEO ምስጢራዊ ሀብት አይደለም ነገር ግን ሰዎችን ከካምፓሱ ውስጥ እና ውጭ ወደ ሚስጥራዊ ግብዓቶች እንዲሁም ወደ ሌሎች ግብዓቶች መምራት ይችላል። ሚስጥራዊነት ከተጠየቀ AAEO የግለሰቦችን ግላዊነት ለመጠበቅ እና የመረጃ ምስጢራዊነትን ለመከላከል ሁሉንም ምክንያታዊ ጥረት ያደርጋል። ሆኖም ያለ ሙሉ መረጃ እና ተሳትፎ ከሌለው OHSU ስነምግባር ወይም ሌላ ተገቢ የመፍትሄ እርምጃዎችን በመከተል ውስን ሊሆን ይችላል፣ በተጨማሪም አንድ ሰው ለOHSU ማህበረሰብ ጉዳት የመጋለጥ አደጋን የሚያመጣ ባህሪን ሪፖርት ካደረገ AAEO እርምጃ እንዲወስድ ሊጠበቅበት ይችላል።

በአመፅ ወይም የጥቃት ስጋት ጊዜ በመጀመሪያ የኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ የህዝብ ደህንነት መምሪያ (OHSU Department of Public Safety)ን 503-494-4444 ላይ (ድንገተኛ አደጋዎች) ወይም 503-494-7744 ላይ (ድንገተኛ ያልሆነ መላኪያ) ያነጋግሩ። እባክዎ ለህዝብ ደህንነት መምሪያ DPS የሚደረግ ሪፖርት በሚስጥር ሊቀመጥ እንደማይችል ልብ ይበሉ።

ሰውየው ስለ ልምዳቸው ወይም ስለ ክስተቱ ማውራት ከፈለጉ፡-

- ለእርስዎ ምን እያጋሩ እንደሆኑ ያዳምጡ እና እውቅና ይስጡ።
- ፍርድን ያቆዩት እና ሁኔታውን ቀላል አያደርጉት።
- ሁኔታውን በራስዎ ለመመርመር ወይም ለመፍታት አይሞክሩ። በምትኩ የአሁኑን ደህንነት ለማወቅ ጥያቄዎችን ይጠይቁ («አሁን ደህንነት ይሰማዎታል?») እና እገዛን ያቅርቡ («የምረዳዎት ነገር ይኖር ይሆን?»)።
- ሪፖርት የሚያደርግ ሰው ባህሪውን ችላ እንዲል በጭራሽ አይንገሩ።
- ስላካፈሉዎት አመስግኗቸው።
- መረጃውን በግል ይያዙ እና ማወቅ ለሚፈልጉት ብቻ ያጋሩ። ግላዊነት የተጠየቀውን ተከሳሽ፣ ሪፖርቱን ያቀረበውን ሰው ፍላጎቶች የሚጠብቅ እና እርስዎን ለበቀል አቤቱታ ምላሽ ከመስጠት ይጠብቃል።

በመድልዎ፣ ትንኮሳ ወይም ጉልበተኝነት ተከሰው ቢሆኑስ?

- አንድ ሰው ስለ ባህርይዎ ቀርቦ ቢነግረዎት ይረጋጉ እና ስጋቶቹን ነገሮች በጥሞና ያዳምጡ። ክፍት ጥያቄዎችን ይጠይቁ እና የበለጠ ውጤታማ በሆነ መንገድ እንዴት አብረው መሥራት እንደሚችሉ ይወያዩ።
- ስጋቶቹን ነገሮች ለመረዳት አስቸጋሪ ከሆኑ ወይም ለሁለተኛ አስተያየት የሚፈልጉ ከሆነ ከሥራ አስኪያጅዎ ወይም ከሚያምኑበት ሰው ጋር ይነጋገሩ። እንዲሁም በዚህ መመሪያ ውስጥ ከተጠቀሱት ማናቸውም ሚስጥራዊ ግብዓቶች ጋር ምስጢራዊ ድጋፍን መጠየቅ ይችላሉ። በዚህ መመሪያ ግብዓቶች ክፍል ውስጥ ስለ ግብዓቶች ይረዱ እና ይደግፉ።
- ባህሪዎ አንድ ሰው ላይ በአሉታዊ ወይም በሚያደናቅፍ ሁኔታ ተጽዕኖ እንደሚያሳድር ከተነገረዎት ወይም እንዲገነዘቡ ከተደረጉ ስለድርጊቶችዎ በጥንቃቄ ያስቡ እና ባህሪውን ለማቆም ወይም ለመቀየር ያስቡበት።
- በጥንቃቄ ካሰቡ በኋላ ባህሪዎ ምክንያታዊ ነው ብለው ካመኑ ይህንን ከተቆጣጣሪዎ ወይም ከሰው ሀብት (HR) የንግድ አጋር ጋር ይወያዩ። ውንጀላውን ከሚፈጽመው አካል እና ከሶስተኛ ወገን ጋር አለመግባባቱን ለመፍታት ለመነጋገር ያስቡ።

የተከለከሉ መድልዎን፣ ትንኮሳዎችን፣ የፆታ ብልግናዎችን፣ ወሲባዊ ጥቃቶችን/አመፆችን፣ ማጥቃትን እና የበቀል እርምጃዎችን ሪፖርት ማድረግ።

የግዴታ ዘገባ

OHSU ሁሉንም ተቆጣጣሪዎች፣ ሥራ አስኪያጆች፣ የፋካልቲ አባላት፣ አመራሮች እና የሥራ አስፈፃሚዎች የጾታ ትንኮሳን፣ ወሲባዊ ጥቃት፣ ማጥቃት፣ የቤት ውስጥ ጥቃት፣ የግለሰቦች አመጽ እና የበቀል እርምጃን ጨምሮ የተቀበሉትን የመድልዎ ወይም ትንኮሳ ሪፖርት በፍጥነት ለOHSU የድጋፍ እርምጃ እና እኩል ዕድል (AAEO) ወይምለHR ንግድ አጋር እንዲያሳውቁ ይጠይቃል። አንድ ስጋት ማሳወቅ ያስፈልግዎት እንደሆነ እርግጠኛ ካልሆኑ ለ AAEO **503-494-5148** ላይ ይደውሉ ወይም **www.ohsu.edu/aaeo**ን ይጎብኙ።

ሪፖርትን የሚጠይቁ የሁኔታዎች ምሳሌዎች
አንድ ሠራተኛ የሥራ ባልደረቦቻቸው ብዙውን ጊዜ ስለ ቀለም ሰዎች ስለ «አፀያፊ እና ንቀት» የሚሰጡ አስተያየቶች ላይ ቅሬታ ያቀርባሉ።
አንድ ነዋሪ በኮንፈረንሱ ላይ ወሲባዊ ጥቃት ደርሶብኛል ብሎ እንደሚያምን በ «በራስ መተማመን» ይነግርዎታል።
ሰራተኛ ከውጭ ኮንትራክተር ጋር መስራቱ ምቾት እንደሌለው ይነግርዎታል ምክንያቱም እርኩስ ወሲባዊ ቀልዶችን ትነግራለች እና ትከሻውን ታሸዋለች።
አንድ የፋካልቲ አባል የመምሪያ አስተዳዳሪ ስለሃይማኖቷ ራስ-መሸፈኛ ስለሰጧቸው አስጸያፊ አስተያየቶች ለእርስዎ ቅሬታ ታቀርባለጭ።
ከእርግዝና ጋር በተዛመደ ሁኔታ የአልጋ ላይ እረፍት ላይ ከነበረች በኋላ አንድ ፋኩልቲ አባል ፈተና እንድትፈጽም ስለማይፈቅድ ተማሪ ስትጨነቅ።
አንድ ጥሩ የተከበረ አስተዳዳሪ ምክንያታዊ ማረፊያ ስለሚጠይቁ የአካል ጉዳተኛ ሠራተኞች አዘውትሮ አሽሙር እና ንቀት የሚሰጡ አስተያየቶችን እንደሚሰጥ ወሬ ይሰማሉ።

ለመግለጫ ምላሽ መስጠት

አንድ ሰው አንድን ስጋት በቀጥታ ለእርስዎ ካሳወቀ እባክዎ የሚከተሉትን እርምጃዎች ይውሰዱ፦

- ግለሰቡ ዝርዝር ጉዳዮችን ከመግለጹ በፊት—ከተቻለ—የOHSU መመሪያ እርስዎ የመድልዎ እና ትንኮሳ ሥጋቶችን እንዲያሳውቁ እንደሚፈልግ ያሳውቋቸው። ሚስጥራዊነትን መጠበቅ እንደማይችሉ ያሳውቋቸው።
- ምናልባት ለእርስዎ ሪፖርት ማድረግ የማይፈልጉ ከሆነ ሚስጥራዊ ሪፖርቶችን እና የድጋፍ ግብዓቶችን ያካተተ ለሁሉም የፍሰት ገበታ አክብሮት ያጋሩ።
- እነሱ ለእርስዎ ሪፖርት ካደረጉ ደጋፊ ይሁኑ። ለሚያካፍለው ሰው የእነሱን ጭንቀት በቁም ነገር እንደምንመለከተውና ስላካፈሉን ያመስግኑ፡፡
- ስለ OHSU የበቀል ያልሆኑ እርምጃ መመሪያ አስታውሳቸው።
- ስጋቱን ለAAEO ወይም ለHR ንግድ አጋርዎ ያሳውቁ።

ለሪፖርት ሊሚያደርግ ወገን ምላሽ ለመስጠት አንድ መንገድ የሚዘረዝር የታቀደ ጽሑፍ ከዚህ በታች ቀርቧል:

> «ይህንን መረጃ ስላጋሩኝ አመሰግናለሁ። የመድልዎ እና ትንኮሳ ሪፖርቶችን በቁም ነገር እንመለከታለን እንዲሁም አዎንታዊ እና ደህንነቱ የተጠበቀ አካባቢን እዚህ OHSU ውስጥ መጠበቅን ዋጋ እንሰጠዋለን። ይህን መረጃ ለAAEO ወይም HR እንደ የOHSU መመሪያዎች አካል ንማጋራት ይጠበቅብኛል፣ ነገር ግን በርካታ ሚስጥራዊ የድጋፍ ግብዓቶች አሉ። ለሁሉም የፍሰት ገበታ ክብር አንድ ቅጅ እነሆ። በOHSU ሆነ በማህበረሰቡ ውስጥ ስለ ሚስጥራዊ ዘገባ እና ስለ ድጋፍ ግብዓቶች ጠቃሚ መረጃ አለው። ይህንን ለእኔ ማጋራት ለእርስዎ ከባድ እንደነበር እርግጠኛ ነኝ፣ OHSU ሪፖርተሮችን ከበቀል እርምጃ እንደሚጠብቅ ላረጋገጥልዎት እፈልጋለሁ።»

ምስጢራዊነት እና አሉታዊ ያልሆነ

- OHSU ከትንኮሳ እና ከመድልዎ ሪፖርቶች ጋር በተያያዘ ሚስጥራዊነቱን ለመጠበቅ ይሞክራል፣ ነገር ግን በምርመራው ወቅት ዝርዝር መረጃዎችን ይፋ ማድረግ አስፈላጊ ሊሆን ይችላል።
- OHSU ቅሬታ ባቀረቡ፣ ወይም ምርመራ በሚሳተፉ ግለሰቦች ላይ የበቀል እርምጃ መውሰድን ይከለክላል።
- የOHSU መመሪያችን በማክበር መሰረት ሪፖርት አለማድረግ በተሳታፊ ግለሰቦች ላይ ተጨማሪ ጉዳት፣ እርስዎ እና OHSUን ለህጋዊ ተጠያቂነት ሊያጋልጥዎት፣ የስም ጉዳት እና/ወይም የቅጣት እርምጃን ሊያስከትል ይችላል።

ሚስጥራዊ[1] ግብዓቶች እና ድጋፍ

ለሰራተኞች

Employee Assistance Program (የሰራተኞች ድጋፍ ፕሮግራም)

የሰራተኞች ድጋፍ ፕሮግራም (EAP) በሕይወትዎ ላይ ተጽዕኖ በሚያሳድሩ የተለያዩ ችግሮች ለመርዳት ይገኛል። ተሳትፎ ሚስጥራዊ ነው እንዲሁም ያለ ሰራተኛው ዕውቅና እና ስምምነት ምንም በሰራተኛ የተገለጠ መረጃ አይጋራም። የሰራተኞች ድጋፍ ፕሮግራም (EAP) ከሌሎች ነገሮች በተጨማሪ ሶስት ነፃ የምክር አገልግሎት በችግር ይሰጣል። የሰራተኞች ድጋፍ ፕሮግራም (EAP) አገልግሎቶችን 1-800-433-2320 ላይ መድረስ ወይም www.sparkworklife.com መጎብኘት ይችላሉ እና በቀኝ በኩል የሚታየው '3 counseling sessions tile' የሚለው ላይ ጠቅ ያድርጉ። እንዲሁም ቀጠሮውን o2 ላይ መጠየቅ ይችላሉ።

Resident and Faculty Wellness Program

የነዋሪ እና ፋኩልቲ ደህንነት ፕሮግራም (Resident and Faculty Wellness Program) የህክምና ባለሙያ ደህንነትን ለመጨመር እና ንዴት እና ጭንቀትን ለመቀነስ በርካታ አገልግሎቶችን ለማቅረብ ይፈልጋል፣ በዚህም ጠንካራ እና እምርታ ያለው የሰው ኃይልን ያመቻቻል። ለአስቸኳይ ምክክር ገጽ፣ 10975።

ለተማሪዎች

The Student Health and Wellness Center

የ የተማሪ ጤና እና ደህንነት ማዕከል (Student Health and Wellness Center) OHSU ውስጥ ለOHSU ተማሪዎች፣ ለድህረ ምረቃ ባልደረቦች እና በተማሪዎች የጤና መድን ዕቅድ (Student Health Insurance Plan) ላይ ጥገኛ የሆኑ አዋቂዎች በብዙ ዓይነት አገልግሎቶችንን ይሰጣል። የምክር እና የችግር ድጋፍን ጨምሮ ከባህሪ ጤና አገልግሎቶች በተጨማሪ ከቀረቡት አንዳንድ አገልግሎቶች መደበኛ የመጀመሪያ ደረጃና የመከላከያ እንክብካቤ አገልግሎቶችን ያጠቃልላል። የተማሪ ጤና እና ድህንነት ማዕከል አቅራቢ ወይም ነርስን ለመጠየቅ ምንም ክፍያ የለውም። የተማሪ ጤና እና ደህንነት ማዕከል በ Baird አዳራሽ በታችኛው ክፍል የሚገኝ ሲሆን በ 503-494-8665 ማግኘት ይቻላል።

ለተማሪዎች እና ሰራተኞች

Confidential Advocacy Program

የ ሚስጥራዊ የጥብቅና ፕሮግራም (Confidential Advocacy Program) በ OHSU ውስጥ ይሁን ከዩኒቨርሲቲ ውጭ ማንኛውንም ዓይነት የወሲብ ብልግና፦ ወሲባዊ ትንኮሳ፣ ወሲባዊ ጥቃት፣ የፍቅር ጓደኝነት ወይም የቤት ውስጥ ጥቃት ወይም ማጥቃት ለገጠማቸው የ OHSU አባላት የድጋፍ አገልግሎቶችን ይሰጣል።

CAP የሚሰጣቸው የአገልግሎት ዓይነቶች፦

- ስሜታዊ ድጋፍ እና ደህንነት ዕቅድ፦ CAP ያምንዎታል፣ ለእርስዎ እዚህ አለ እንዲሁም የስሜትእና አካላዊ ደህንነትዎን ከፍ የሚያደርጉባቸውን መንገዶች ለመመርመር ሊረዳዎ ይችላል። ይህ ለምሳሌ በድንገተኛ መኖሪያ ቤቶች እና በግብዓቶች መርዳት ሊያካትት ይችላል።
- ትምህርት እና መረጃ፦ የራስ ገዝ አስተዳደር እና የመምረጥ መብትዎን በሚደግፉበት ጊዜ CAP ስለሚገኙ የተለያዩ አማራጮች እና አገልግሎቶች እንዲረዱ ሊረዳዎ ይችላል።
- የስርዓት አሰሳ፦ ለAAEO ወይም ለሕዝብ ደህንነት ሪፖርት ለማድረግ ከወሰኑ CAP መመሪያዎ እና ድጋፍ ሊሆን ይችላል።በተጨማሪም በሕጋዊ ሥርዓትን እንዲያስሱ፣ ለሕግ አስከባሪ አካላት ሪፖርት ለማድረግ ለመወሰን እና የመከላከያ ትዕዛዞችን እንዲያገኙ ሊረዱዎት ይችላሉ።
- ትምህርታዊ ድጋፍ፦ CAP መምህራንና አስተዳዳሪዎች በአሰቃቂ ሁኔታ ከተከሰተ በኋላ በሕይወት የተረፈ ሰው ሊያጋጥሙ የሚችሉትን ተግዳሮቶች እና የአካዳሚክ ተፅእኖዎች እንዲገነዘቡ፣ ለተማሪዎች መብቶች እንዲሟገቱ እንዲሁም የአካዳሚክ ድጋፍ እርምጃዎችን ለመተግበር ሊረዳ ይችላል።

CAP በሕይወት የተረፉ ሰዎች ደህንነታቸው የተጠበቀ እና ድጋፍ የሚያገኙበት ቦታ ይሰጣቸዋል። የCAP ተሟጋቾች ግለሰቦች መልሶችን እንዲያገኙ እና ስለሚቀጥሉት እርምጃዎችዎ በእውቀት ላይ የተመሠረተ ምርጫ እንዲያደርጉ ለማገዝ እዚህ አሉ። ዛሬ ከተሟጋች ጋር ለመነጋገር ወደ 833-495-CAPS (2277) ይደውሉ።

1 OHSU ሚስጥራዊ መረጃዎችን ለመጠበቅ እና ይህን መረጃ በሚጠብቁበት ጊዜ ህጋዊ እና ሙያዊ ግዴታዎች መሟላታቸውን ለማረጋገጥ ቁርጠኛ ነው። ሚስጥራዊ አገልግሎቶች ከክልል እና ከፌዴራል ህጎች ጋር የሚስማሙ ናቸው። ሚስጥራዊ አገልግሎቶችን መስጠት ማለት አቅራቢዎ በአጠቃላይ ያለእርስዎ ፈቃድ መረጃዎን አይለቅም ማለት ነው። በራስዎ ወይም በሌሎች ላይ በአደጋ ጊዜ በልጅ ወይም ለአደጋ ተጋላጭ የሆነ የጎልማሳ ወይም የፍርድ ቤት ትዕዛዞች ወይም የመዝገቦች ንዑስ አንቀፅ በደል ወይም ችላ ማለትን በሚመለከታቸው ሁኔታዎች ውስጥ ሚስጥራዊነት የማይሰራበት ሁኔታ ሊሆን ይችላል። ስለ ሚስጥራዊነት የበለጠ ልዩ ጥያቄዎች ካሉዎት እባክዎ የኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ የሕግ መምሪያ (OHSU Legal Department) ን ለማነጋገር ነፃነት ይሰማዎት።

ግብዓቶችን እና ሥራ-ተዛማጅ ጥቅሞች

የሰው ሀብት እውቂያ መረጃን በአንድነት/ ተልእኮ (የትኛውን ተልዕኮ ማነጋገር እንዳለብዎ እርግጠኛ ካልሆኑ ከዚህ በታች ያሉት ማናቸውም መምራዎች በትክክለኛው አቅጣጫ ሊጠቁሙዎት ይችላሉ)፦

የማዕከላዊ አገልግሎቶች ተልዕኮ
(Central Services Mission)
cshr@ohsu.edu | 503-494-0061

ካሳ
hrcomp@ohsu.edu | 503-494-8060

የጤና እንክብካቤ ካሳ
(Healthcare compensation)
healthcarecomp@ohsu.edu
503-418-4706

የዩኒቨርሲቲ አገልግሎት ማዕከል **(University Service Center)** (መዝገቦች)
records@ohsu.edu | 503-494-6477

የጤና እንክብካቤ ተልዕኮ
(Healthcare compensation)
hchrsc@ohsu.edu | 503-494-0773

ተሰጥዖ ማግኛ **(Talent Acquisition)**
(የጤና እንክብካቤ)
503-494-6604

ጥቅሞች እና ጡረታ
(Benefits and Retirement)
benefits@ohsu.edu | 503-494-7617

ምርምር እና ትምህርታዊ ተልዕኮ
(Research and Academics Mission)
rbshr@ohsu.edu | 503-494-4517

የሕክምና ትምህርት ተልዕኮ
(School of Medicine Mission)
503-494-0109

ተገቢ ማረፊያ

የድጋፍ እርምጃ እና እኩል ዕድል (AAEO) በADA ምክንያታዊ ጥያቄ ለአካል ጉዳተኛ ሰራተኞች እና በጎ ፈቃደኞች እንዲሁም ለሠራተኞች እና ለተማሪዎች ሃይማኖታዊ የመጠለያ ጥያቄዎች ሊረዳ ይችላል። ማረፊያ ካስፈለገ እባክዎን AAEOን 503-494-5148 ላይ ያነጋግሩ እና በዚያን ጊዜ በይነተገናኝ ሂደት ውስጥ እንሳተፋለን። ለተጨማሪ መረጃ፣ የAAEO ድረገፅን www.ohsu.edu/aaeo ይጎብኑ።

የህብረት ተወካዮች

ብዙ የOHSU አባላት ከሚከተሉት ሶስት ማህበራት በአንዱ ይወከላሉ፦

- የኦሪገን ነርሶች ማህበር (Oregon Nurses Association)። የኦሪገን ነርሶች ማህበር (ONA) አባል ከሆኑ የኦሪገን ነርሶች ማህበር የሠራተኛ ግንኙነት ተወካዮች 503-293-0011 ሊረዱዎት ይገኛሉ። የONA ድረገፅ www.oregonrn.org ነው።
- የአሜሪካ የግዛት ፌደሬሽን፣ የካውንቲ እና የማዘጋጃ ቤት ሰራተኞች አካባቢያዊ (American Federation of State, County and Municipal Employees Local 328)። የአሜሪካ የግዛት ፌደሬሽን፣ የካውንቲ እና የማዘጋጃ ቤት ሰራተኞች (AFSCME) አባል ከሆኑ የአሜሪካ የግዛት ፌደሬሽን፣ የካውንቲ እና የማዘጋጃ ቤት ሰራተኞች የሠራተኛ ግንኙነት ተወካዮች ሊረዱዎት ይገኛሉ 971-271-7832 ላይ ያነጋግሩ ወይም www.local328.orgን ይጎብኙ።
- OHSU Police Association (የኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ ፖሊስ ማህበር)። ለበለጠ መረጃ O2፣ HR ድረገፅን ይጎብኙ።
- የOHSU የድህረ ምረቃ ተማሪዎች እና የህክምና ተማሪዎች ህብረት እያደረጉ ነው። ስለ እነዚያ ማህበራት ተጨማሪ መረጃዎችን ለማካተት ይህንን ክፍል በአጭር ጊዜ ውስጥ እናዘምነዋለን።

የሰው ሀብት

የሰው ሀብት ንግድ አጋሮች የሠራተኛ እና ሥራ አስኪያጅ ሥጋቶች በእኩል እና በእውነተኛነት እንዲስተናገዱ ለማረጋገጥ ይረዳሉ። ስለ የሥራ ቅጥር ሕግ፣ ምርጥ ልምዶች እና OHSU መመሪያዎች ጥልቅ ዕውቀት አላቸው። ያልተማከለ HR ስለ ተልዕኮዎቻቸው አካባቢ ጥልቅ ዕውቀት እንዲያገኙ ያስችላቸዋል። የንግድ አጋርዎ ማን እንደሆነ ለማወቅ፦ ozone.ohsu.edu/hr/mission_teams/bp/ን ይመልከቱ

የተጠበቀ የሕክምና ፈቃድ (OFLA/FMLA)

እንዲሁም እንደ OHSU ሰራተኛ የተጠበቀ ፈቃድ ለማግኘት ብቁ ሊሆኑ ይችላሉ። ይህ የተጠበቀ ፈቃድ ስለሆነ እንደ ማንኛውም ዓይነት ስነ-ስርዓት መሰረት ሊያገለግል አይችልም። ስለ ብቁነት ማመልከት ከፈለጉ ወይም ጥያቄዎች ካሉዎት፣ እባክዎ ለ Standard በ 1-800-378-2390 ላይ ይደውሉ።

የሰራተኞች ካሳ

የሠራተኛ ካሳም አማራጭ ነው። ለሠራተኞች ካሳ እንደ ፋይል ማስቀመጥ ፍላጎት ካለዎት እባክዎ የስጋት አስተዳደርን 503-494-7189 ላይ ያነጋግሩ።

የጤና መድህን

የ OHSU የጤና መድህናቸውን ያጡ ሰራተኞች በኦሬገን ጤና እቅድ ወይም በሌሎች የግል እቅዶች ስር በ OregonHealthcare.gov፣ www.oregonhealthcare.gov/info.html በኩል ለሽፋን ያመላክታሉ። ሌሎች አማራጮችም ለእርስዎ ይገኛሉ። ለምሳሌ፣ COBRA በተወሰኑ ሁኔታዎች ውስጥ በOHSU ስፖንሰር የተደረገውን የጤና መድን ለሚያጡ ሰራተኞች ለተወሰነ ጊዜ የህክምና ወይም የጥርስ ህክምና ሽፋናቸውን በራሳቸው ወጪ ለመቀጠል የሚያስችላቸው የፌዴራል ሕግ ነው። በጤና ሽፋን ቀጣይነት (COBRA) ወይም በሌሎች የመድን አማራጮች መሠረት በራስዎ ወጪ የመድህን ሽፋን ስለመቀጠል ጥያቄዎች ሲኖሩዎት፣ እባክዎ OHSU ጥቅሞችን 503-494-7617 ላይ ወይም benefits@ohsu.edu ያነጋግሩ። ለኦሪገን የጤና እቅድ (Oregon Health Plan) እና የጤና ሽፋን ቀጣይነት (COBRA) ብቁ ከሆኑ የኦሪገን የጤና መድን ፕሪሚየም ክፍያ (HIPP) ለእርስዎም ሊገኝ ይችላል። የኦሪገን የጤና መድን ፕሪሚየም ክፍያ (HIPP) እንደ የጤና ሽፋን ቀጣይነት (COBRA)፣ ፕሪሚየም ያሉ የሶስተኛ ወገን የጤና መድን ይከፍላል። የግዛቱ ድረ-ገፅ «የኦሪገን የጤና መድን ፕሪሚየም ክፍያ (HIPP) በግል መድን እና በኦሪገን ጤና እቅድ (ሜዲኬይድ) ለተሸፈኑ ግለሰቦች የሚሰጥ የገንዘብ ተመላሽ ፕሮግራም ነው። የኦሪገን የጤና መድን ፕሪሚየም ክፍያ (HIPP) መመሪያ የያዙ ሰዎች ለሦስተኛ ወገን መድን (TPL) ፕሪሚየም እንዲከፍሉ ያግዛቸዋል… የኦሪገን የጤና መድን ፕሪሚየም ክፍያ (HIPP) መመሪያ የያዙ ሰዎች ነባር አቅራቢዎቻቸውን ማየት እንዲቀጥሉ የግል መድንዎቻቸውን እንዲጠብቁ ያግዛቸዋል።» ስለዚህ ፕሮግራም ወይም ለማመልከት የበለጠ መረጃ ለማግኘት፣ እባክዎ ድረገፁን ይገምግሙ:- www.oregon.gov/DHS/BUSINESS-SERVICES/OPAR/Pages/tpl-hipp.aspx።

የአጭር ጊዜ እና የረጅም ጊዜ የአካል ጉዳት

The Standard ለዚህ ጥቅም የOHSU ሶስተኛ ወገን አስተዳዳሪ ነው። ስለዚህ ጥቅም ማንኛውም ጥያቄዎች ካሉዎት፣ እባክዎ Standard ን በ 1-800-378-2390 ላይ ያነጋግሩ (ከሰኞ - አርብ፣ 8 a.m. – 5 p.m. PST)።

የ OHSU ጥቅማጥቅሞች በአካል ጉዳተኝነት መድን ጉዳዮች ላይም ሊረዱ ይችላሉ። ከ Standard ጋር አብሮ በመስራት ላይ የሚያጋጥሙ ማናቸውም ችግሮች ወይም ስጋቶች 503-494-8060 ላይ ለሰው ሀብት ጥቅሞች አስተዳዳሪ (HR Benefits Manager) መመራት አለባቸው።

የጡረታ ጥቅሞች.

- የእርስዎ የጡረታ ጥቅሞች ወይም 401(ሀ) የዩኒቨርሲቲ ጡረታ እቅድዎን ስለመጠበቅ ወይም ስለመድረስ ጥያቄዎች ለሰው ሃብት ጡረታ እና ካሳ ተንታኝ (HR Retirement and Compensation Analyst) 503-494-5229 ወይም ለታማኝነት (OHSU ሶስተኛ ወገን አስተዳዳሪ 1-800-343-0860) ሊላክ ይችላል።
- የእርስዎን የመንግስት ሰራተኞች የጡረታ ስርዓት (PERS)(የጡረታ ጥቅሞች በተመለከተ ጥያቄዎች ለHR (የሰው ሀብት) የጡረታ ካሳ ተንታኝ፣ 503-494-5229 ሊደርስ ይችላል፣ በ 503-598-7377 ለPERS(የመንግስት ሰራተኞች የጡረታ ስርዓት) ይደውሉ ወይም www.Oregon.gov/PERSን ይጎብኙ
- ለሌሎች የጡረታ ዕቅድ ጥያቄዎች የOHSU የሰው ሀብት ጥቅሞች O2 ድረገፅ ይጎብኙ

የሥራ እና የሥራ ቦታ ማሻሻያ (Career and Workplace Enhancement, CWE)

የOHSU የሥራ እና የሥራ ቦታ ማሻሻያ (CWE) ማዕከል ነፃ የሙያ እድገትን፣ የሥልጠና ዕድሎችን እና የሥራ ቦታ ግብዓቶች መዳረሻ ያቀርባ። Marquam Plaza, 2525 S.W. 3rd Ave, Portland OR 97201፤ ሰኞ – አርብ፣ 8 a.m. – 5 p.m ክፍት ነው። CWE (የሥራ እና የሥራ ቦታ ማሻሻያ) 503-418-0273 ላይ ወይም cwecenter@ohsu.edu. ማነጋገር ይችላሉ።

- Mary Lind,የግጭት አስተዳደር አሰልጣኝ (Conflict Management Coach) በሥራ ላይ የግለሰቦችን ተግዳሮት በብቃት እንዴት መፍታት እንደሚቻል የOHSU ሰራተኞችን መርዳት የሚችል በሙያዊ የሰለጠነ አሰልጣኝ ነው። ማሰልጠን አንድ-ለአንድ ሚስጥራዊ ሂደት ሲሆን የተዘጋጀው:--ስለሁኔታው ግንዛቤን ለመጨመር፣ ችግር ለመፍታት እና የሚፈልጉትን ውጤት ለማሳካት ተጨባጭ እርምጃዎችን ለመለየት ነው። ያለምንም ክፍያ እስከ 3 ሰዓታት ስልጠና መቀበል ይችላሉ። Mary በ lindm@ohsu.edu ላይ ልትገኝ ትችላለች።

Center for Diversity and Inclusion

የብዝሃነት እና ማካተት ማዕከል ለሁሉም ሰዎች አክባሪ እና አካታች አካባቢን ለመፍጠር የተለያዩ ግብዓቶችን ያቀርባል እንዲሁም በዩኒቨርሲቲ አቀፍ እርምጃዎች ይደግፋል።

የብዝሃነት እና ማካተት ማዕከል (CDI) በማህበራዊ፣ በኢኮኖሚ እና/ወይም በታሪክ የተጎዱ የህብረተሰብ ክፍሎች የተውጣጡ ተማሪዎች፣ ሰራተኞች እና መምህራን ለፈጠራ፣ ለግኝት እና ለትምህርት የላቀ ችሎታ ያላቸውን አቅም ከፍ ለማድረግ እና ለማሳደግ የሚያስችል አካባቢን ለመደገፍ ቁርጠኛ ነው።

CDI ((የብዝሃነት እና ማካተት ማዕከል) ለOHSU ማህበረሰብ አውታረመረብን፣ ማህበራዊ ድጋፍን እና የሙያ ዕድገት ዕድሎችን ለማቅረብ የተቀየሱ በሰራተኞች የሚተዳደሩ የግንኙነት ቡድኖች የሆኑትን የተለያዩ የሰራተኞች ሃብት ቡድኖችን ይደግፋል። በ www.ohsu.edu/diversity ላይ ይበልጥ ይረዱ ወይም cdi@ohsu.eduን ያነጋግሩ።

Office of International Affairs

ውስብስብ የስደት ደንቦችን ለማክበር የOHSU’s የዓለም አቀፍ ጉዳዮች ጽሕፈት ቤት (Office of International Affairs) ለተማሪዎች እና ለሠራተኞች ልዩ ድጋፍ ይሰጣል። የዓለም አቀፍ ጉዳዮች ጽሕፈት ቤት (OIA) ላይ oia@ohsu.edu ሊገኝ ይችላል ወይም በእግር ጉዞ ሰዓታት (ሰኞዎች 1 – 4 p.m.፣ ሐሙሶች 10 a.m. – 1 p.m.)።

Public Safety

የኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ የህዝብ ደህንነት መምርያ (OHSU Department of Public Safety) የአስከባሪ አጃቢዎችን፣ የወንጀል ምርመራዎችን፣ የስጋት ግምገማዎችን፣ ጨምሮ ሌሎች አገልግሎቶችን በተጨማሪ በሂደት ላይ ያሉ ወንጀሎችን ጨምሮ ድንገተኛ ሁኔታዎችን (503-494-4444) መርዳት የሚችል የታጠቀ የፖሊስ ኃይል ነው። የሕዝብ ደህንነት መምሪያ (The Department of Public Safety) በሥራ ቦታዎ ላይ ለሚከሰቱ የኃይል አደጋዎች የሥራ አካባቢዎን ግምገማ ሊያቀርብ ይችላል። ቀጠሮ ለመያዝ ቀጠሮ ለማስያዝ ወደ ላኪው ማዕከል በ 503-494-7744 ይደውሉ እና ለማህበረሰብ ደህንነት አስተባባሪ (Community Safety Coordinator) ን ይጠይቁ።

Employee Assistance Program

የሰራተኞች ድጋፍ ፕሮግራም (EAP) ለOHSU ጥቅሞች ብቁ የሆኑ ሠራተኞችን በሕይወትዎ ላይ ተጽዕኖ በሚያሳድሩ የተለያዩ ችግሮች ለመርዳት ይገኛል። ተሳትፎ ሚስጥራዊ ነው እንዲሁም ያለ ሰራተኛው ዕውቅና እና ስምምነት ምንም በሰራተኛ የተገለጠ መረጃ አይጋራም።

የሰራተኞች ድጋፍ ፕሮግራም (EAP) ከሌሎች ነገሮች በተጨማሪ ሶስት ነፃ የምክር አገልግሎት ይሰጣል። የየሰራተኞች ድጋፍ ፕሮግራም (EAP) አገልግሎቶችን 1-800-433-2320 ላይ መድረስ ወይም www.sparkworklife.com ን ይጎብኙ እና በቀኝ በኩል የሚታየው ‘3 counseling sessions tile’ የሚለው ላይ ጠቅ ያድርጉ። እንዲሁም ቀጠሮውን o2 ላይ መጠየቅ ይችላሉ።

እንባ ጠባቂ

የOHSU እንባ ጠባቂ ምስጢራዊ፣ መደበኛ ያልሆነ፣ ገለልተኛ እና የማያዳላ ችግር የመፍታት ዕርዳታ መስጠት ይችላል። እንባ ጠባቂ በስልክ 503-494-5397 ላይ ማግኘት ይችላል።

Resident and Faculty Wellness Program

የነዋሪ እና ፋኩልቲ ደህንነት ፕሮግራም (Resident and Faculty Wellness Program) የህክምና ባለሙያ ደህንነትን ለመጨመር እና ንዴት እና ጭንቀትን ለመቀነስ በርካታ አገልግሎቶችን ለማቅረብ ይፈልጋል፣ በዚህም ጠንካራ እና እመርታ ያለው የሰው ኃይልን ያመቻቻል። ለአስቸኳይ ምክክር ገጽ፣ 10975። ተጨማሪ መረጃ በነዋሪ እና ፋኩልቲ ደህንነት ፕሮግራም (RFWP) ላይ ይገኛል፣ O2 ን ይፈልጉ።

በባህል መካከል ሳይካትሪ ፕሮግራም (Intercultural Psychiatric Program)

የOHSU የኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ በባህል መካከል ሳይካትሪ ፕሮግራም (Intercultural Psychiatric Program) የመጀመሪያ ቋንቋቸው እንግሊዝኛ ባልሆኑ ግለሰቦች እና ቤተሰቦች ላይ አፅንዖት በመስጠት ለገቢ ስደተኞች፣ ለጥገኝነት ጠያቂዎች እና ለጎሳ ማህበረሰቦች ባህል ላይ የተመሰረቱ የአዕምሮ ጤና አገልግሎቶችን ይሰጣል። የIPP (በባህል መካከል ሳይካትሪ ፕሮግራም) ሰራተኞች እና ሐኪሞች ለማህበረሰብ ቡድኖች እና ለድርጅቶች፣ ለአገልግሎት ኤጀንሲዎች፣ ለጤና እንክብካቤ ድርጅቶች እና ለትምህርት ተቋማት የተለያዩ ስልጠናዎችን እና ማቅረቢያዎችን ይሰጣሉ። ቀጠሮ ለማስያዝ ወይም ስለሚሰጡት አገልግሎቶች የበለጠ ለመረዳት በ 503-494-4222 ይደውሉ።

Avel Gordly Center for Healing (አቬል ጎርሊ ማዕከል ለፈውስ)

የOHSU የኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ አቬል ጎርሊ ማዕከል ለፈውስ (Avel Gordly Center for Healing) ባለ ብዙ ባህል፣ የአዕምሮ ጤና ማዕከል ነው፣ ከሚሰጧቸው አገልግሎቶች የሚከተሉትን ያካትታሉ፦ የግለሰብ የምክር አገልግሎት፣ የቡድን ቴራፒ፣ የአዕምሮ ሕክምና ምዘናዎች፣ የመድኃኒት አያያዝ፣ የአደጋ ቅነሳ ሥልጠና እና «አፍሮሴንትሪክ አቀራረቦች ለክሊኒካል አሠራር (Afrocentric Approaches to Clinical Practice)» የሚባል ሥልጠና። ቀጠሮ ለመያዝ ወይም ስለሚሰጡት አገልግሎቶች የበለጠ ለመረዳት በ 503-418-5311 ይደውሉ ወይም agch@ohsu.edu ላይ ኢሜይል ያድርጉ።

የተማሪዎች ግብዓቶች

ቀደም ሲል ከተጠቀሱት በርካታ ግብዓቶች በተጨማሪ ተማሪዎች በተጨማሪ ከሚከተሉት ግብዓቶች በአንዱ በ OHSU ድጋፍ መጠየቅ ይችላሉ።

የተማሪዎች መዳረሻ ጽህፈት ቤት (Office for Student Access)

የተማሪ መዳረሻ ጽህፈት ቤት የአካል ጉዳተኛ ተማሪዎችን የOHSU ፕሮግራሞችን እና አገልግሎቶችን በእኩልነት እንዲያገኙ ለማገዝ ይገኛል። አገልግሎቶችን ለመድረስ studentaccess@ohsu.edu ላይ ወይም 503-494-0082 ያነጋግሩ።

የተማሪ ጤና እና ደህንነት ማዕከል (Student Health and Wellness Center)

የተማሪ ጤና እና ደህንነት ማዕከል (Student Health and Wellness Center) OHSU ውስጥ ለOHSU ተማሪዎች፣ ለድህረ ምረቃ ባልደረቦች እና በተማሪዎች የጤና መድን ዕቅድ (Student Health Insurance Plan) ላይ ጥገኛ የሆኑ አዋቂዎች በብዙ ዓይነት አገልግሎቶችንን ይሰጣል። የምክር እና የችግር ድጋፍን ጨምሮ ከባህሪ ጤና አገልግሎቶች በተጨማሪ ከቀረቡት አንዳንድ አገልግሎቶች መደበኛ የመጀመሪያ ደረጃና የመከላከያ እንክብካቤ አገልግሎቶችን ያጠቃልላል። የተማሪ ጤና እና ድህንነት ማዕከል (Student Health and Wellness Center) አቅራቢ ወይም ነርስን ለመጠየቅ ምንም ክፍያ የለውም። የተማሪ ጤና እና ደህንነት (Student Health and Wellness) Baird አዳራሽ በታችኛው ክፍል የሚገኝ ሲሆን በ 503-494-8665 ማግኘት ይቻላል።

የአካዳሚክ እና የተማሪ ጉዳዮች ጽሕፈት ቤት

የአካዳሚክ እና የተማሪ ጉዳዮች ጽሕፈት ቤት ተማሪዎችን ስለ መኖሪያ ቤት፣ መጓጓዣ፣ የሕፃናት እንክብካቤ እና ሌሎች የተማሪ ፍላጎቶችን በሚመለከት ጥያቄዎችን ለማገዝ ዝግጁ ነው፣ ጽሕፈት ቤቱን acad@ohsu.edu ላይ ወይም 503-494-7878 ማግኘት ይችላሉ።

ማስተማር እና መማሪያ ማዕከል (Teaching and Learning Center)

የOHSU ማስተማር እና መማሪያ ማዕከል (Teaching and Learning Center) ሰዎች እንዴት እንደሚማሩ ምርምር ጋር የሚስማሙ የማስተማሪያ ዘዴዎችን ለማስተዋወቅ የተቀየሱ ግብዓቶችን እና ምክክርን ይሰጣል። ማስተማር እና መማሪያ ማዕከል (TLC) መምህራንና ተማሪዎች በOHSU ውስጥ ማስተማርን እና መማሪያን ለማሳደግ ሊጠቀሙባቸው በርካታ የትምህርት ቴክኖሎጂ መድረኮችን ያቀርባል። ማስተማር እና መማሪያ ማዕከል (TLC)ን tlc@ohsu.edu ላይ ወይም የTLC የእገዛ ዴስክን 877-972-5249 ላይ ማግኘት ይችላሉ።

የዓለም አቀፍ ጉዳዮች ጽሕፈት ቤት (The Office of International Affairs)

ውስብስብ የስደት ደንቦችን ለማክበር የ OHSU የዓለም አቀፍ ጉዳዮች ጽሕፈት ቤት (OIA) ለተማሪዎች እና ለሠራተኞች ልዩ ድጋፍ ይሰጣል። የዓለም አቀፍ ጉዳዮች ጽሕፈት ቤት (OIA) በ oia@ohsu.edu ላይ ወይም በእግር ጉዞ ሰዓታት (ሰኞ 1 – 4 p.m.፣ ሐሙስ 10 a.m. – 1 p.m.) ማግኘት ይቻላል።

የብዝሃነት እና የማካተት ማዕከል (The Center for Diversity and Inclusion)

የብዝሃነት እና ማካተት ማዕከል ለሁሉም ሰዎች አክባሪ እና አካታች አካባቢን ለመፍጠር የተለያዩ ግብዓቶችን ያቀርባል እንዲሁም በዩኒቨርሲቲ አቀፍ እርምጃዎች ይደግፋል። የብዝሃነት እና ማካተት ማዕከል (CDI) በማህበራዊ፣ በኢኮኖሚ እና/ወይም በታሪክ የተጎዱ የህብረተሰብ ክፍሎች የተውጣጡ ተማሪዎች፣ ሰራተኞች እና መምህራን ለፈጠራ፣ ለግኝት እና ለትምህርት የላቀ ችሎታ ያላቸውን አቅም ከፍ ለማድረግ እና ለማሳደግ የሚያስችል አካባቢን ለመደገፍ ቁርጠኛ ነው። CDI (የብዝሃነት እና ማካተት ማዕከል) የተለያዩ የተማሪ ፍላጎት ቡድኖችን ይደግፋል። በ www.ohsu.edu/diversity ላይ ይበልጥ ይረዱ ወይም cdi@ohsu.eduን ያነጋግሩ።

የመዝጋቢ ጽሕፈት ቤት

የተማሪ ምዝገባን፣ የኮርስ ምዝገባን፣ የአካዳሚክ ታሪኮችን እና ትራንስክሪፕት ጥገናን፣ የመምህራን አገልግሎቶችን እና ሌሎች ከምዝገባ እስከ የምረቃ ሥራዎችን በመደገፍ የመመዝገቢያ ጽሕፈት ቤት ሰፊ እንቅስቃሴዎችን ይቆጣጠራል። መዝጋቢውን በ 503-494-7800 ያነጋግሩ።

ፍሰት ገበታን ሪፖርት ማድረግ

የተከለከለ አድልዎ፣ መድልዎ፣ ትንኮሳ፣ ወሲባዊ ጥቃት ወይም የበቀል እርምጃ ላጋጠመው ሰው፣ ለሚመሰክር ወይም ለሚሰማ ማንኛውም ሰው አማራጮችን እና ግብዓቶችን ሪፖርት ማድረግ።

በዚህ ሰንጠረዥ ውስጥ የተዘረዘሩት ግብዓቶች እና የሪፖርት ማድረጊያ አማራጮች ተጋጋጅ ኩነቶች አይደሉም እንዲሁም ገበታው የሚገኙትን ግብዓቶች በሙሉ ላያካትት ይችላል። እዚህ የተዘረዘሩት አብዛኛዎቹ ግብዓቶች ከካምፓስ ውጭ ላሉት ሰዎች፣ በክልል ካምፓሶች እና በገጠር ሽክርክሮች ውስት ይገኛሉ ።

ክስተት

ሪፖርት ማድረግ ይፈልጋሉ?

አዎ

አይ

እርግጠኛ አይደለሁም

የደህንነት ስሜት ይሰማዎታል?

አዎ

አይ

ወንጀል ሪፖርት ማድረግ ይፈልጋሉ?

አዎ

አይ

ለድንገተኛ አደጋ/ለፖሊስ/ ለህክምና ዕርዳታ በ **Marquam Hill** እና በ **South Waterfront Campuses** ወደ የህዝብ ደህንነት መምሪያ ይደውሉ

ማራዘሚያ **4-4444** ወይም **503-494-4444**

ለሁሉም ሌሎች አካባቢዎች ወደ **911** ይደውሉ።

* እነዚህ ግብዓቶችን ምስጢራዊ አይደሉም

ከወሲባዊ ትንኮሳ፣ ወሲባዊ ጥቃት፣ የቅርብ አጋር ጥቃት እና/ወይም ከማሳደድ ጋር የተዛመደ ለተሟላ ድጋፍ **የOHSU ምስጢራዊ የጥብቅና ፕሮግራም (Confidential Advocacy Program)** ።

ከሚስጥራዊ ግብዓት ድጋፍ ይፈልጋሉ?

አዎ

አይ

ሃሳብዎን ከቀየሩ በዚህ ሰንጠረዥ ውስጥ ያሉት ግብዓቶች ለእርስዎ እንደተገኙ ይቆያሉ።

ስም ሳይታወቅ ሪፖርት ማድረግ ይፈልጋሉ?

አዎ

አይ

ስም ሳይታወቅ ሪፖርት ለማድረግ ወደ የ**OHSU** የቅንነት የአደጋ ጊዜ ስልክ መስመር ይደውሉ

1-877-733-8313 ወይም **www.ohsu.edu/integrity_report**ን ይጎብኙ

ግብዓቶችን ሪፖርት ማድረግ

ሚስጥራዊ ያልሆነ ሪፖርት ለማድረግ ወይም በዚህ ሰንጠረዥ ውስጥ ስለተቀመጡት አማራጮች የበለጠ ለመረዳት የOHSU አዎንታዊ እርምጃ እና የእኩልነት ዕድል (Affirmative Action and Equal Opportunity Department (AAEO)) ወይም መጠሪያ IX አስተባባሪን ያነጋግሩ።

ስልክ **503-494-5148**፣ አማራጭ 5 ይምረጡ

ኢሜይል **aaeo@ohsu.edu**

titleix@ohsu.edu

ስለየአዎንታዊ እርምጃ እና የእኩልነት ዕድል (AAEO) ሂደቶች እና አገልግሎቶች የበለጠ ለመረዳት **www.ohsu.edu/aaeo**ን ይጎብኙ

እንዲሁም ለሰው ሀብት የንግድ አጋርዎ (**503-494-8060**)፣ ለእርስዎ ተቆጣጣሪ፣ ለአስተዳደር አመራር ወይም ለትምህርት ቤት አስተዳደር ሪፖርት ማድረግ ይችላሉ

ትምህርት ቤቶች ለተማሪዎች ተጨማሪ መገልገያዎች ሊኖሯቸው ይችላሉ።

ተቆጣጣሪዎችን፣ ሥራ አስኪያጆችን እና መሪዎችን ጨምሮ ለሁሉም መምህራን እና ሰራተኞች ማሳሰቢያ
አንድ ሰው ወሲባዊ ጥቃትን ጨምሮ የተከለከለ ወሲባዊ ወይም የፆታ መድልዎንን ወይም ጥቃትን ለእርስዎ ሪፖርት የሚያደርግ ከሆነ ክስተት(ቶች)ን ለአዎንታዊ እርምጃ እና የእኩልነት ዕድል (AAEO) ወይም ለመጠሪያ IX አስተባባሪ ሪፖርት ማድረግ አለብዎት። እባክዎን ለጥያቄዎች አዎንታዊ እርምጃ እና የእኩልነት ዕድል (AAEO)ን ያነጋግሩ።

ሚስጥራዊ ግብዓቶች በOHSU

ሚስጥራዊ የጥብቅና ፕሮግራም (Confidential Advocacy Program):-
1-833-495-2277 ወይም 503-494-3256

የOHSU እንባ ጠባቂ (ለሁሉም):-
503-494-5397

የሰራተኞች ድጋፍ ፕሮግራም (EAP) (ለሠራተኞች):-
1-800-433-2320 ወይም Text 503-890-1777 ላይ ይደውሉ

የተማሪ ጤንነት እና ደህንነት (ለተማሪዎች እና የድህረ የዶክትሬት ተመራማሪዎች)
503-494-8665 ወይም **www.ohsu.edu/student-health**

የነዋሪ እና የፋኩልቲ ደህንነት ፕሮግራም (Resident and Faculty Wellness Program) (ለነዋሪዎች፣ ለባልደረቦች እና ለፋካልቲ):- **www.ohsu.edu/rfwp**

o2.ohsu.edu ወይም **www.ohsu.edu/title-ix**ላይ የበለጠ ይረዱ

ምስጢራዊ የማህበረሰብ ግብዓቶች

ለምስጢራዊ የማህበረሰብ ግብዓቶች ከታች ይመልከቱ ወይም **www.ohsu.edu/resources** ን ይጎብኙ

የቀውስ የጽሁፍ መስመር:- **ቤት** ወደ **741741** በዩኤስ ውስጥ በጽሁፍ ይላኩ።

ብሔራዊ ራስን ማጥፋት መከላከል የሕይወት መስመር (National Suicide Prevention Lifeline):- **800-273-8255**

ብሔራዊ የወሲባዊ ጥቃት የአደጋ ጊዜ የስልክ መስመር (National Sexual Assault Hotline:- **800-656-HOPE**

ብሔራዊ የቤት ውስጥ ጥቃት (National Domestic Violence) 24-ሰዓት የአደጋ ጊዜ የስልክ መስመር:- **800-799-7233** (ከቤት ውስጥ ጥቃት ለተረፉ)

ከላይ የተዘረዘሩት የመጨረሻዎቹ ሁለት የአደጋ ጊዜ ስልክ መስመር ጥሪዎችን ከአካባቢ ግብዓቶች እና አቅራቢዎች ጋር ሊያገናኝ ይችላል።

በተለየ የሥራ ቦታ ችግር ላይ እገዛ ይፈልጋሉ?

o2.ohsu.edu/people-problems-at-work.cfm

የሚመለከታቸው የኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ መመሪያዎች እና አሰራሮች

እኩል ዕድል

የመመሪያ ቁጥ. 03-05-030

ትንኮሳ

የመመሪያ ቁጥ. 03-05-032

ፆታዊ ትንኮሳ

የመመሪያ ቁጥ. 03-05-035

የእኩል ዕድል ቅሬታ ሥነ-ሥርዓት

የፖሊሲ ቁጥ. 03-05-050

የታካሚ ጥያቄዎች ከተወሰነ ባህሪያት ላሏቸው የጤና እንክብካቤ አቅራቢዎች ጋር

የመመሪያ ቁጥር HC-RI-133-POL

የ OHSU የስነ-ምግባር ደንብ

ስጋት የት ሪፖርት እንደሚደረግ

ስጋቱ ከሚከተሉት ጋር የሚገናኝ ከሆነ፡-

አዎንታዊ እርምጃ እና የእኩልነት ዕድል (AAEO)
503-494-5148

እንዲሁም የHR የሰው ሀብት የንግድ አጋርዎን (Business Partner) ሊያነጋግሩ ይችላሉ

503-494-8060

*ማረፊያ ለሚፈልጉ ተማሪዎች፣ ከዚህ በታች ይመልከቱ

ለምክንያታዊ ማረፊያ የአካል ጉዳት/ጥያቄ፤ መጠሪያ IX; ሃይማኖታዊ ማረፊያ፣ በቀል፣ የተከለከለ መድልዎ ወይም ትንኮሳ በተጠበቀ ሁኔታ ምክንያት እንደ (ግን አይወሰንም)፡-

- ዘር/ቀለም
- ብሔራዊ መነሻ
- ፆታ/የሥርዓተ-ፆታ
  በእርግዝና ወይም በወሲብ ዝንባሌ ላይ የተመሠረተ መድልዎን ጨምሮ
- ሃይማኖት
- ዕድሜ
- የአካል/የአዕምሮ አካል ጉዳት
- የጋብቻ ሁኔታ
- የሰራተኞችን ካሳ አጠቃቀም
- የውትድርና ሁኔታ
- FMLA (የቤተሰብ እና የህክምና ፈቃድ ህግ)/ OFLA (የኦሪገን የቤተሰብ ፈቃድ አዋጅ) ወይም ሌላ የተጠበቀ ፈቃድ

ሀቀኝነት
503-494-8849

የቅንነት የአደጋ ጊዜ የስልክ መስመር
877-733-8313
በቀን ለ 24 ሰዓታት፣ በሳምንት ለ 7 ቀናት

አንድን ስጋት ሪፖርት በማድረግ ስም-አልባ ሆነው ለመቆየት ከፈለጉ ወደ የቅንነት የአደጋ ጊዜ የስልክ መስመር ይደውሉ።

ማንኛውም የስነምግባር ደንብን መጣስ ወይም ሌላ የOHSU መመሪያ መጣስን ጨምሮ የሚከተሉትን ጨምሮ ነገር ግን በነሱ ሳይገደብ፡-

- የጤና ስርዓቱን በተመለከተ ስጋቶች
- ምርምር/ሳይንሳዊ ብልሹነት
- የፍላጎት ግጭት
- የስጦታዎች ተቀባይነት
- ህጎችን፣ ደንቦችን ማክበር
- ማሾፍ
- የመረጃ ግላዊነት/ደህንነት

የእርስዎ ሥራ አስኪያጅ

እንዲሁም የHR የሰው ሀብት የንግድ አጋርዎን (Business Partner) ሊያነጋግሩ ይችላሉ

503-494-8060

ሰራተኞች እና ከሚከተሉት ጋር ተዛማጅ የህኑ፡-

- ከሌሎች የማይፈለግ የሥራ ቦታ ባህሪ
- ሊከሰት የሚችል የሥነ ምግባር ደንብ ጥሰት
- የማህበር ውል ጥሰት ስጋቶች

የህዝብ ደህንነት
503-494-7744

ሊከሰት የሚችል ወይም ትክክለኛ የሥራ ቦታ አመጽ ወይም የወንጀል ድርጊት፣ የሚከተሉትን ጨምሮ ነገር ግን በእነሱ ሳይገደብ፡-

- ጥቃት
- አስጊ ነገሮች
- ማስፈራራት
- ስለ የወንጀል ድርጊት መረጃ
- ሌሎች ተዛማጅ ስጋቶች
- በተጨማሪም እዚህ ያልተዘረዘሩ ሌሎች ግብዓቶችን ማነጋገር ተገቢ ሊሆን ይችላል።

የስጋት አስተዳደር
503-494-7189

- የሰራተኞች ካሳ
- የንብረት ጉዳት ጥያቄ

የሕግ መምሪያ ከላይ በተዘረዘሩት ማናቸውም ጉዳዮች ውስጥ ሊሳተፍ ይችላል።

ስለ ድብደባ የይገባኛል ጥያቄ ወይም የ BOLI ወይም EEOC ቅሬታ ወይም ክስ ከተቀበሉ ወዲያውኑ በ 503-494-5222 በመደውል ህግ (Legal) ያነጋግሩ።

*** *የአካል ጉዳተኛ ተማሪዎች፦ ለመኖርያ ቤት ጥያቄዎች፣ ለተማሪዎች መዳረሻ ጽሕፈት ቤቱን 503-494-0082 ላይ በመደወል ያነጋግሩ።***

የኦሪገን ጤና እና ሳይንስ ዩኒቨርሲቲ የድጋፍ እርምጃ እና እኩል ዕድል
(OHSU Affirmative Action and Equal Opportunity)

የቤት ወይም የስራ አድራሻ:
2525 S.W. 3rd Avenue, Suite 240
Portland, OR 97204

የፖስታ መላኪያ አድራሻ:
Mail Code: MP240
3181 S.W. Sam Jackson Park Road
Portland, OR 97239

ስልክ ቁጥር: 503-494-5148
ፋክስ: 503-494-8810
ኢሜይል: aaeo@ohsu.edu
ድረገፅ: www.ohsu.edu/aaeo

OHSU

OHSU የእኩል ዕድል፣ የድጋፍ እርምጃ ተቋም ነው።
HCM 21483533 12/19