

การสอบสวนการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม และการตอบโต้การร้องเรียน

ขั้นตอนการร้องเรียนตามนโยบาย OHSU หมายเลข 03-05-050

- สมาชิก OHSU ทุกคนมีโอกาสที่จะส่งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม และ/หรือ การตอบโต้ที่ต้องห้ามเนื่องจากหมวดหมู่ที่ได้รับการคุ้มครอง ข้อร้องเรียนดังกล่าวเกี่ยวข้องกับบริการ และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานหรือการศึกษา
- หมวดหมู่ที่ได้รับการคุ้มครอง ได้แก่ (แต่ไม่จำกัดเพียง) อายุ ความทุพพลภาพ เพศสภาพ อัตลักษณ์หรือการแสดงออกทางเพศ สถานะทางทหาร/ทหารผ่านศึก เชื้อชาติ ศาสนา เพศ รสนิยมทางเพศ การใช้การลาที่ได้รับการคุ้มครอง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ได้รับการคุ้มครอง (เช่น การยื่นฟ้องหรือการร้องเรียนเรื่องการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคาม) และสถานะของผู้แจ้งเบาะแส
- กระบวนการด้านล่างนี้ใช้สำหรับการร้องเรียนของพนักงาน อย่างไรก็ตาม บุคคลใด ๆ สามารถร้องเรียนต่อพนักงาน OHSU คณาจารย์ นักศึกษา ภาควิชา นักศึกษาฝึกงาน เพื่อนหรืออาสาสมัคร และกระบวนการจะเป็นไปตามขั้นตอนที่คล้ายคลึงกัน

กระบวนการสอบสวนสิทธิพลเมือง

ผู้ตรวจสอบสิทธิพลเมืองของ AAEO ทำหน้าที่เป็นผู้ค้นหาข้อเท็จจริงที่เป็นกลางเพื่อแก้ไขข้อร้องเรียนด้านสิทธิพลเมือง ความเห็นอกว่ของมาตรฐานทางหลักฐาน (กล่าวคือมีแนวโน้มที่จะเป็นจริงมากกว่าไม่เป็นจริง) จะใช้เพื่อพิจารณาว่าสามารถพิสูจน์ข้อกล่าวหาหรือการกระทำอื่น ๆ ได้หรือไม่ ขั้นตอนต่อไปนี้กล่าวถึงกระบวนการร้องเรียน "อย่างเป็นทางการ" ตามที่กำหนดโดยนโยบาย OHSU ดูขั้นตอนการร้องเรียนที่ต้องห้ามของ AAEO (อยู่บนเว็บไซต์ AAEO) สำหรับกระบวนการแก้ปัญหาแบบ "ไม่เป็นทางการ"

- ประกาศ** พนักงานสามารถส่งแบบฟอร์มการร้องเรียนไปยัง AAEO พนักงานอาจแจ้งหัวหน้างาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล (HR) ฝ่ายส่งเสริมจริยธรรม (จริยธรรม) ไทเทิล 9 และ/หรือ ฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ (ความปลอดภัยสาธารณะ) เกี่ยวกับ "ข้อร้องเรียน" ในการเลือกปฏิบัติ การคุกคามหรือการตอบโต้ และการร้องเรียนจะถูกส่งต่อไปยัง AAEO การร้องเรียนอาจเป็นทางวาจา เป็นลายลักษณ์อักษร ทางอิเล็กทรอนิกส์หรือการสื่อสารโดยวิธีอื่นก็ได้

พนักงานที่ยื่นเรื่องร้องเรียนคือ "ฝ่ายรายงาน" บุคคลที่ถูกกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมในการประพฤติมิชอบคือ "ผู้ถูกกล่าวหา" ในบางกรณีมีฝ่ายรายงานหรือผู้ถูกกล่าวหาหลายราย

เมื่อได้รับแจ้งการร้องเรียน AAEO จะแจ้งฝ่าย HR และหัวหน้างานของผู้ถูกกล่าวหาว่า AAEO จะดำเนินการสอบสวน นอกจากนี้ AAEO อาจแจ้งฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ฝ่ายประสานงานไทเทิล 9 และ/หรือ ฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ AAEO มีดุลยพินิจในการส่งต่อข้อกังวล/ข้อร้องเรียนบางประการไปยังฝ่ายอื่น ๆ ตามความเหมาะสม

ตามดุลยพินิจของ AAEO ขอบเขตของการสอบสวนอาจขยายไปไกลกว่าการร้องเรียนเบื้องต้นเพื่อรวมประเด็นอื่น ๆ หรือบุคคลอื่น ขอบเขตจะกำหนดโดยจำนวนรวมของข้อมูลที่รวบรวมระหว่างการสอบสวน

Affirmative Action & Equal
Opportunity Department (AAEO)
(แผนกปฏิบัติการยืนยันและโอกาส
ที่เสมอภาค)

โทรศัพท์ 503-494-5148

แฟกซ์ 503-346-8037

อีเมล: aaeo@ohsu.edu

www.ohsu.edu/aeo



2. **ขั้นตอนระหว่างกาล** AAEO มีดุลยพินิจในการดำเนินการเพื่อความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและชุมชน OHSU ทั้งก่อนและระหว่างการสอบสวน ตัวอย่างของมาตรการดังกล่าวอาจเป็นคำสั่งห้ามการติดต่อ การแยกฝ่าย รายงานและผู้ถูกกล่าวหา การอนุญาตให้ทำงานหรือหยุดเรียน หรือมาตรการอื่น ๆ ที่เหมาะสมตามที่ AAEO กำหนดโดยปรึกษาหารือกับฝ่ายต่าง ๆ และ/หรือ หน่วยงานอื่น ๆ

3. **การสัมภาษณ์** มีการสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูล โดยทั่วไปการสัมภาษณ์ครั้งแรกจะเริ่มที่ฝ่ายรายงาน และจะสัมภาษณ์ผู้ถูกกล่าวหาในเวลาต่อมา ทุกฝ่ายอาจมีที่ปรึกษาหรือผู้ให้การสนับสนุนในระหว่างการสัมภาษณ์ แต่บุคคลนั้นไม่สามารถแทรกแซงการสัมภาษณ์ได้

อาจจำเป็นต้องสัมภาษณ์พยานถึงพฤติกรรมที่ถูกกล่าวหา พยานจะได้รับแจ้งข้อกล่าวหาเท่าที่จำเป็นเพื่อรวบรวมข้อมูล พยานไม่ได้รับแจ้งผลการสอบสวน

โดยทั่วไปผู้ถูกกล่าวหาที่เป็นพนักงานสหภาพแรงงาน มีสิทธิที่จะมีตัวแทนสหภาพแรงงานเข้าร่วมสัมภาษณ์หากพวกเขาเลือกที่จะทำ พนักงานที่เลือกที่จะนำการเป็นตัวแทนสหภาพมาสัมภาษณ์มีหน้าที่รับผิดชอบในการเตรียมการที่จำเป็น (AAEO ไม่ได้จัดเตรียมการเหล่านี้)

4. **การตรวจสอบบันทึก** การสอบสวนอาจรวมถึงการตรวจสอบการติดต่อ อีเมล ข้อความหรือข้อความโต้ตอบแบบทันที ไฟล์นิตยสาร ภาพจากกล้องวงจรปิด และ/หรือ เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่ถูกกล่าวหา ทั้งฝ่ายรายงานและผู้ถูกกล่าวหา มีสิทธิในการพิจารณาหลักฐานที่เกี่ยวข้องและควรให้ข้อมูลดังกล่าวแก่ AAEO โดยเร็วที่สุด

5. **สรุปการค้นพบ** เมื่อการสอบสวนเสร็จสิ้น ผู้ตรวจสอบจะสรุปข้อกล่าวหา ข้อค้นพบ และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง AAEO อาจแนะนำให้ดำเนินการแก้ไขหากพบว่ามีการละเมิดนโยบาย

AAEO อาจแบ่งปันข้อค้นพบกับผู้ที่มีความจำเป็นต้องรับทราบ (เช่น หัวหน้างานของผู้ถูกกล่าวหา ฝ่ายทรัพยากรบุคคล สำนักคณบดี/อาจารย์ใหญ่, ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายส่งเสริมจริยธรรม ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ผู้ประสานงานไทเทิล 9 และ/หรือ ฝ่ายความปลอดภัยสาธารณะ)

6. **การประชุมปิด** จัดการประชุมปิดส่วนบุคคลกับฝ่ายรายงานหรือฝ่ายต่าง ๆ และผู้ถูกกล่าวหา เพื่อถ่ายทอดสิ่งที่ค้นพบ รวมถึงผลการพบว่ามีหรือไม่มีนโยบายหรือไม่มี และ/หรือ มีการแนะนำให้ฝ่ายบริหารดำเนินการแก้ไขหรือไม่

เนื่องจากการรักษาความลับของบุคลากรและบันทึกทางวิชาการ โดยทั่วไปฝ่ายรายงานจึงไม่ได้ให้ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับสิ่งที่จะต้องดำเนินการแก้ไข

การรักษาความลับและการไม่ตอบโต้

การสอบสวนของ AAEO จะถูกเก็บไว้เป็นความลับเท่าที่จะทำได้ภายใต้นโยบาย OHSU และจะแบ่งปันข้อมูลตามที่จำเป็นต้องรับทราบตามระเบียบการสอบสวนของ AAEO หรือตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น OHSU ห้ามมิให้มีการตอบโต้บุคคลที่ร้องเรียนหรือมีส่วนร่วมในการสอบสวน การตอบโต้ข้อกล่าวหาจะถูกสอบสวนและอาจส่งผลให้ถูกลงโทษทางวินัย จนถึงและรวมถึงการไล่ออก