

Istraživanje pritužbi na diskriminaciju, uznemiravanje i osvećivanje

Postupci obrade pritužbi prema Pravilniku OHSU-a br. 03-05-050

- Svi članovi OHSU-a mogu podnijeti pritužbu zbog zabranjene diskriminacije, uznemiravanja i/ili osvećivanja na temelju zaštićene kategorije. Takve su pritužbe povezane s uslugama i/ili uvjetima zapošljavanja ili obrazovanja.
- Zaštićene kategorije uključuju (ali nisu ograničene na) dob, invaliditet, rod, rodni identitet ili izražavanje, vojni status / status veterana, rasu, vjeroispovijest, spol, seksualnu orijentaciju, korištenje zaštićenog dopusta, bavljenje zaštićenim aktivnostima (kao što je podnošenje ili postupanje povodom pritužbe zbog diskriminacije ili uznemiravanja) te status zviždača.
- Postupak opisan u nastavku odnosi se na pritužbe zaposlenika. Međutim, bilo tko može podnijeti pritužbu protiv zaposlenika, nastavnika, studenta, odjela, pripravnika, stažista ili volontera organizacije OHSU, a postupak će biti sličan.

Postupak istrage u predmetu građanskih prava

Istražitelji AAEO-a u predmetima građanskih prava zaduženi su za nepristrano istraživanje činjenica u svrhu rješavanja pritužbi na kršenje građanskih prava. Kako bi se utvrdilo može li se dokazati neka tvrdnja ili drugo postupanje, primjenjuje se standard pretežitosti dokaza (odnosno polazi se od toga da postoji veća vjerojatnost da je pritužba utemeljena nego da nije). Sljedeći koraci odnose se na „službeni” postupak pritužbe kako je definiran pravilnikom OHSU-a. Pogledajte AAEO-ov Postupak podnošenja pritužbe na zabranjeno postupanje (na internetskim stranicama AAEO-a) za „neslužbeni” postupak rješavanja.

- 1. OBAVIJEST.** Zaposlenik može podnijeti pritužbu AAEO-u. Zaposlenik može obavijestiti i supervizora, odjel za ljudske resurse (HR), Ured za integritet (Integrity Office), koordinatora za Glavu IX. (Title IX Coordinator) i/ili Odjel za javnu sigurnost (Department of Public Safety) o pritužbi zbog diskriminacije, uznemiravanja ili osvećivanja te će se pritužba proslijediti AAEO-u. Pritužba može biti usmena, u pisanom ili elektroničkom obliku ili priopćena drugim sredstvima.

Zaposlenik koji podnese pritužbu naziva se „reporting party” (podnositelj pritužbe). Osoba koja je navodno počinila povredu prava naziva se „respondent” (tuženik). U nekim slučajevima može biti više podnositelja pritužbe ili tuženika.

Affirmative Action & Equal
Opportunity Department (AAEO)

TELEFON 503-494-5148

FAKS 503-346-8037

E-POŠTA: aaeo@ohsu.edu

www.ohsu.edu/aaeo



Po primitku pritužbe AAEO će obavijestiti Odjel za ljudske resurse i supervizora tuženika da će AAEO provesti istragu. AAEO može obavijestiti i Pravni odjel (Legal), Odjel za upravljanje rizicima (Risk Management), Koordinatora za Glavu IX. (Title IX Coordinator) i/ili Odjel za javnu sigurnost (Public Safety). AAEO ima pravo uputiti određene probleme/pritužbe drugim odjelima ako smatra da je to potrebno.

AAEO može proširiti opseg istrage izvan okvira inicijalne pritužbe kako bi se obuhvatili drugi problemi ili osobe. Opseg se određuje na temelju svih informacija prikupljenih tijekom istrage.

- 2. MEĐUKORACI.** AAEO ima pravo poduzeti korake kojima će osigurati sigurnost i dobrobit uključenih strana i zajednice OHSU prije i tijekom istrage. Primjeri su takvih mjera zabrana ostvarivanja kontakta, razdvajanje podnositelja pritužbe i tuženika, odobravanje odsutnosti s radnog mjesta ili nastave ili druge prikladne mjere prema mišljenju AAEO-a uz savjetovanje s uključenim stranama i/ili drugim odjelima.
- 3. RAZGOVORI.** Razgovori se obavljaju u svrhu prikupljanja informacija. Obično se prvo razgovara s podnositeljem pritužbe, dok se s tuženikom razgovara kasnije. Sve strane tijekom razgovora mogu imati savjetnika ili osobu za podršku, ali ta osoba ne smije ometati razgovor.

Možda će biti potrebno razgovarati sa svjedocima navodnog postupanja. Svjedoci će biti obaviješteni o optužbama u mjeri u kojoj je to potrebno za prikupljanje informacija. Svjedoci neće biti obaviješteni o ishodu istrage.

Tijekom razgovora s tuženicima koji su članovi sindikata može biti prisutan sindikalni predstavnik, ako tuženik to želi. Zaposlenik koji odluči dovesti sindikalnog predstavnika na razgovor dužan je to samostalno organizirati (AAEO to ne organizira).

- 4. PREGLED DOKUMENTACIJE.** Istraga može obuhvaćati pregled korespondencije, e-pošte, tekstualnih ili izravnih poruka, dosjea osoblja, nadzornih snimki i/ili druge dokumentacije povezane s navodnim postupanjem. I podnositelj pritužbe i tuženik imaju pravo na razmatranje relevantnih dokaza te bi takve informacije trebali dostaviti AAEO-u što prije.
- 5. SAŽETAK NALAZA.** Po završetku istrage istražitelj će sažeti navode, nalaze i druge relevantne informacije. Ako se utvrdi kršenje pravilnika, AAEO može preporučiti popravne radnje.

AAEO može podijeliti nalaze s osobama koje se moraju s njima upoznati (npr. tuženikov supervizor, Odjel za ljudske resurse, ured dekana/rektora, Pravni odjel, Ured za integritet (Integrity), Odjel za upravljanje rizicima (Risk Management), Koordinator za Glavu IX. (Title IX Coordinator) i/ili Odjel za javnu sigurnost (Public Safety)).

- 6. ZAKLJUČNI SASTANCI.** Individualni zaključni sastanci održavaju se s podnositeljem ili podnositeljima pritužbe i tuženikom (tuženicima) kako bi ih se obavijestilo o nalazima te je li utvrđeno kršenje pravilnika i/ili jesu li rukovodstvu preporučene popravne radnje.

Zbog povjerljivosti dosjea osoblja i studentskih dosjea, podnositelju pritužbe obično se ne daju konkretne informacije o popravnim radnjama koje će se poduzeti.

Povjerljivost i zabrana osvećivanja

Istrage AAEO-a povjerljive su u mjeri u kojoj je to moguće u skladu s politikama OHSU-a te će se informacije dijeliti samo ako je to nužno prema protokolu istrage AAEO-a ili u skladu sa zakonom. OHSU zabranjuje osvećivanje osobama koje podnesu pritužbu ili koje sudjeluju u istrazi. Navodno osvećivanje će se istražiti i može dovesti do disciplinskih mjera, uključujući otkaz.