

## Video 4

### Telesalud: Participando en su visita

En nuestros videos anteriores, hablamos sobre cómo prepararse para su visita de telesalud al Probar su tecnología antes de tiempo y decidir qué palabras y oraciones quiere en su sistema de comunicación para su visita de telesalud.

En este video, hablaremos de algunas cosas que puede hacer el día de su visita de telesalud que le ayudarán a aprovechar al máximo su tiempo con su profesional sanitario.

Si en su visita de Telesalud usará un dispositivo con video, deberá configurar su computadora, tableta o teléfono inteligente antes de su visita de Telesalud.

- ¿Puede ver la pantalla?
- ¿Está en un lugar donde la cámara verá toda su cara?
- Si tiene una persona de apoyo que le ayudará en su visita de telesalud, ¿tiene un lugar para sentarse cerca donde la cámara pueda verlos también?
- ¿Está su dispositivo de comunicación o bocina lo suficientemente cerca del micrófono de la computadora?
- ¿Tiene el número de teléfono de la oficina de su profesional sanitario en caso de que algo vaya mal con su tecnología?

También querrá asegurarse de que tenga su información lista.

- ¿Está cargado su dispositivo de comunicación? Si no, puede enchufarlo.
- ¿Está suficientemente alto el volumen o tiene una bocina adicional instalada? Recuerde que los dispositivos de comunicación pueden ser más difíciles de oír y entender durante una visita de telesalud.
- Si utiliza un libro o pizarra de comunicación, asegúrese de que esté con usted.
- Y - asegúrese de tener cualquier otras notas que haya preparado con anticipación.

Cuando comience su visita de telesalud...

Dígale a su profesional sanitario cómo puede apoyar su comunicación. Por ejemplo, si utiliza un dispositivo de comunicación, puede utilizar un mensaje preprogramado para decir

"Uso un dispositivo de comunicación para hablar con la gente. Por favor, espere mientras termino de hacer mis mensajes. Si no entiende lo que dije, pídamle que repita mi mensaje. Le pediré a mi persona de apoyo que aclare o explique mis palabras si no entiende, pero por favor hable directamente conmigo."

También puede explicar otras formas en las que se comunica, incluyendo: responder a preguntas de sí/no, usar movimientos de cabeza o gestos con las manos - o cualquier otra cosa que haga - para que ellos entiendan todas las formas en las que se comunica.

Si envió formularios o información por adelantado, pregúntele a su profesional sanitario si tiene esa información con ellos. Ayuda si todos tienen las mismas palabras delante de ellos para entender lo que usted necesita de su visita..

No tenga miedo de pedirle a su profesional sanitario que disminuya la velocidad en la que habla o que repita algo. Ellos están ahí para que USTED se asegure de que puede hacer preguntas y decirles lo que quiere decir!

Recuerde, no tiene que responder a ninguna pregunta ni aceptar ningún tratamiento con el que no se sienta cómodo/a. Puede decirles que necesita más tiempo.

Durante su visita, tome notas - o haga que su persona de apoyo tome notas por usted - para que usted pueda recordar lo que se habló y cualquier información importante.

Puede preguntarle a su profesional sanitario...

- Si necesita una cita de seguimiento
- Cómo puede contactarlos si tiene preguntas después de la visita de Telesalud
- Y, si le enviarán un resumen de lo que hablaron con instrucciones claras
- Dígales que la mejor manera de contactarlo a usted, a un miembro de su familia o a su persona de apoyo - puede ser por teléfono, texto o correo electrónico.

Cuando su visita de telesalud termine...

...puede hablar con su persona de apoyo para asegurarse de que escuchó y entendió todo.

También puede repasar las cosas para ver si tiene más preguntas o si hay alguna decisión que debe tomar sobre su atención médica.

La toma de decisiones apoyada puede ayudarle a tomar decisiones sobre su salud que sean adecuadas para usted. Puede preguntar si hay alguna ayuda para la toma de decisiones del paciente - para ayudarle a usted y a su persona de apoyo a aprender más sobre sus decisiones para que pueda decidir lo que es mejor para usted.

Recuerde, usted está a cargo de su salud - y,

La telesalud puede ayudarle a conseguir lo que necesita para mantenerse saludable!

Creado por:

El Laboratorio de Tecnología Asistencial de Community Vision

y

OHSU

Generosamente financiado por:

La fundación WITH

