

Thăm Khám Ảo

Cuộc hẹn tiếp theo của quý vị với nhà cung cấp của quý vị sẽ là thăm khám qua video.

Thăm khám ảo là gì?

Một cuộc hẹn qua video bảo mật, sử dụng dịch vụ họp video của Zoom.

Thăm khám qua video được bảo mật ở mức nào?

- Thăm khám qua video của OHSU được mã hóa đáp ứng các quy định của Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) (Đạo Luật về Trách Nhiệm Giải Trình và Cung Cấp Thông Tin Bảo Hiểm Y Tế) và các yêu cầu an ninh khác để bảo vệ Protected Health Information (PHI) (Thông Tin Sức Khỏe Được Bảo Vệ) của quý vị.
- Chúng tôi cũng sử dụng một phiên bản bảo mật của dịch vụ họp qua video của Zoom. Không ai có thể tham gia cuộc họp nếu quý vị không cho phép, và quý vị không cần tạo một tài khoản Zoom.

Tôi có thể kết nối bằng cách nào?

Quý vị có thể thăm khám ảo qua video trên bất kỳ điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc máy tính nào. Chỉ cần làm theo các hướng dẫn ở trang 2 hoặc xem video hướng dẫn của chúng tôi tại www.ohsu.edu/virtualprep.

Tôi còn cần gì khác nữa?

1. Kết nối internet.
2. Tài khoản MyChart. Nếu quý vị chưa có tài khoản, quý vị có thể đăng ký tại www.ohsu.edu/mychart hoặc thông qua ứng dụng.
3. Ứng dụng Zoom (dành cho điện thoại và máy tính bảng). Nếu quý vị có kế hoạch sử dụng điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng, hãy tải ứng dụng Zoom xuống trước buổi thăm khám.

Tôi còn có thể làm gì với MyChart?

- Xem tất cả các cuộc hẹn sắp tới
- Xem kết quả xét nghiệm của quý vị
- Mua lại thuốc theo toa
- Gửi tin nhắn cho nhà cung cấp của quý vị



Cần trợ giúp?

Hãy gọi số **833-895-3603** để:

- **Yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật:**
Thứ Hai-thứ Sáu, 7 a.m. – 6 p.m.
- **Nhận trợ giúp đăng ký MyChart:**
Thứ Hai - thứ Sáu, 7:30 a.m. – 8 p.m.
Thứ Bảy, 8 a.m. - 8 p.m.
Chủ Nhật, 9:30 p.m. – 8 a.m.

Nếu quý vị có thắc mắc về cuộc hẹn hoặc các nhu cầu chăm sóc sức khỏe khác, hãy liên hệ với phòng khám.

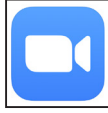
Nếu quý vị cần giúp đỡ về truy cập proxy, vui lòng liên hệ với phòng khám của quý vị hoặc

[truy cập phần Những Câu Hỏi Thường Gặp của chúng tôi](#).



Hướng Dẫn Dành Cho Điện Thoại Thông Minh và Máy Tính Bảng

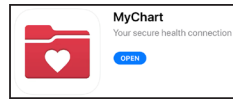
- 1 Lần đầu quý vị sử dụng dịch vụ thăm khám ảo, quý vị sẽ cần tải ứng dụng Zoom xuống từ cửa hàng ứng dụng:



(Quý vị sẽ không cần phải cài đặt tài khoản Zoom.)

- 2 Mở trình duyệt web trên điện thoại của quý vị. Truy cập <https://zoom.us/test>, và nhấp vào “Join” (tham gia) và thực hiện theo các thông báo nhắc để cài đặt ứng dụng Zoom sao cho nó có thể sử dụng camera và micrô trên điện thoại của quý vị.

- 3 Tải về ứng dụng MyChart:



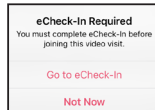
- 4 Đăng nhập bằng ID người dùng và mật khẩu.

- 5 Nếu quý vị chưa đăng ký MyChart, hãy chạm vào “sign up now” (đăng ký ngay).

- 6 Chạm vào biểu tượng “appointments” (cuộc hẹn).



- 7 Chạm vào cuộc hẹn Thăm Khám Ảo đã lên lịch. 15 phút trước cuộc hẹn, bắt đầu quy trình Đăng Ký Trước.



- 8 Khi quý vị đã đăng ký, quý vị sẽ nhìn thấy thời gian “join by” (tham gia trước). 10 phút trước cuộc hẹn, nhấp vào biểu tượng “Begin Visit” (bắt đầu thăm khám). Quý vị sẽ vào một phòng chờ ảo ở đó nhà cung cấp của quý vị sẽ tham gia cùng quý vị.



- 9 Chạm vào “Open” (mở) nếu là trên iPhone/iPad hoặc “Join Meeting” (tham gia cuộc họp) nếu là trên thiết bị Android.

Hướng Dẫn Đối Với Máy Tính Xách Tay và Để Bàn

- 1 Đăng nhập vào: www.ohsu.edu/mychart. Nếu quý vị chưa đăng ký MyChart, hãy nhấp vào:



- 2 Nhấp vào “visits” (thăm khám) và chọn “appointments and visits” (cuộc hẹn và cuộc thăm khám).



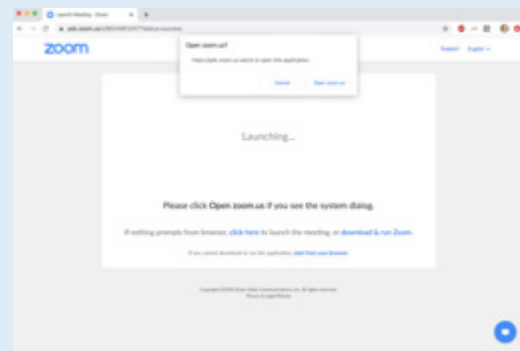
- 3 15 phút trước cuộc hẹn, bắt đầu quy trình “Precheck-In” (Đăng Ký Trước).

PRECHECK-IN

- 4 10 phút trước cuộc hẹn, nhấp vào biểu tượng “Begin Video Visit” (Bắt đầu video).

BEGIN VIDEO VISIT

- 5 Một tab mới sẽ mở ra để khởi chạy một cửa sổ pop-up cho Zoom. Quý vị không cần tạo tài khoản riêng.



- 6 Nhấp vào “Join With Computer Audio” (tham gia với âm thanh máy tính).

Nếu nhà cung cấp của quý vị vào trễ hơn 10 phút, hãy gọi cho phòng khám để được giúp đỡ. Nếu quý vị gặp khó khăn với kết nối của quý vị, hãy tham khảo thông tin Bộ Phận Trợ Giúp ở trang 1. **Để biết hướng dẫn chi tiết và video hướng dẫn, hãy truy cập www.ohsu.edu/virtualprep.**