

Consultas virtuales

La próxima cita con su proveedor será una consulta por video.

¿Qué es una consulta virtual?

Es una cita segura por video que usa el servicio de videoconferencias de Zoom.

¿Qué tan seguras son las consultas por video?

- Las consultas virtuales por video de OHSU están protegidas por cifrado para cumplir las regulaciones de la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA) y otros requisitos de seguridad para salvaguardar su información médica protegida (PHI).
- Además, usamos una versión segura del servicio de videoconferencias de Zoom. Nadie puede entrar en la reunión sin su autorización, y usted no tiene que crear una cuenta en Zoom.

¿Cómo me conecto?

Puede tener una consulta virtual por video en cualquier teléfono, tablet o computadora. Siga las indicaciones de la página 2 o mire nuestro video tutorial en www.ohsu.edu/virtualprep.

¿Qué más necesito?

1. Conexión a Internet.
2. Una cuenta de MyChart. Si todavía no tiene una, puede registrarse en www.ohsu.edu/mychart o mediante la aplicación.
3. La aplicación Zoom (para teléfonos y tablets). Si tiene pensado usar su teléfono o tablet, descargue la aplicación Zoom antes de la consulta.

¿Qué más puedo hacer con MyChart?

- Ver sus próximas citas.
- Consultar los resultados de sus pruebas.
- Resurtir sus medicamentos con receta.
- Enviar mensajes a su proveedor.



¿Necesita ayuda?

Llame al **833-895-3603** para:


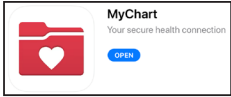

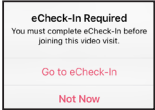

- **Pedir ayuda técnica:**
De lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 6:00 p. m.
- **Recibir ayuda para registrarse en MyChart:**
De lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 8:00 p. m.
Sábados, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m.
Domingos, de 9:30 a. m. a 8:00 p. m.

Si tiene alguna pregunta sobre su cita o alguna otra necesidad de atención médica, comuníquese con la clínica correspondiente.

Si necesita ayuda con el acceso como apoderado, comuníquese con la clínica correspondiente o [lea nuestras preguntas frecuentes](#).



Instrucciones para teléfono y tablet

- 1 La primera vez que use consultas virtuales, tendrá que descargar la aplicación Zoom desde la tienda de aplicaciones:
(No tendrá que crear una cuenta en Zoom).

- 2 Abra un navegador web en su teléfono. Vaya a <https://zoom.us/test>, haga clic en “Join” (Entrar) y siga las indicaciones para configurar la aplicación Zoom para que pueda usar la cámara y el micrófono de su teléfono.
- 3 Descargue la aplicación MyChart:

- 4 Inicie sesión con su usuario y contraseña.
- 5 Si todavía no se ha registrado en MyChart, toque “sign up now” (Registrarme ahora).
- 6 Toque el ícono “appointments” (Citas):

- 7 Toque la cita de consulta virtual programada. 15 minutos antes de su cita, comience el registro previo (PreCheck-in).

- 8 Cuando se haya registrado, verá una hora para “entrar” (join by). 10 minutos antes de su cita, haga clic en el ícono “begin visit” (Comenzar consulta). Entrará en una sala de espera virtual donde su proveedor se unirá a su cita.

- 9 Toque “Open” (Abrir) si se conecta desde un iPhone/iPad o “Join Meeting” (Entrar en la reunión) si lo hace desde un dispositivo Android.

Instrucciones para computadoras portátiles y de escritorio

- 1 Inicie sesión en www.ohsu.edu/mychart. Si todavía no se ha registrado en MyChart, haga clic en:

- 2 Haga clic en el ícono “visits” (Consultas) y elija “appointments and visits” (Citas y consultas).

- 3 Comience el registro previo (PreCheck-in) 15 minutos antes de su cita.

- 4 10 minutos antes de su cita, haga clic en el ícono “Begin video visit” (Comenzar consulta por video).

- 5 Se abrirá una pestaña nueva para iniciar una ventana emergente para Zoom. No tiene que crear su propia cuenta.

- 6 Haga clic en “Join With Computer Audio” (Entrar con audio por computadora).

Si su proveedor tarda más de 10 minutos en unirse a su cita, llame a la clínica para recibir ayuda. Si tiene problemas de conexión, consulte la información de ayuda técnica en la página 1. **Para obtener instrucciones más detalladas y videos tutoriales, visite www.ohsu.edu/virtualprep.**