

## Виртуальные приемы

Ваш следующий прием у поставщика услуг будет проходить с использованием средств видеосвязи.

### Что такое виртуальный прием?

Это безопасный видеоприем с использованием сервиса видеоконференций Zoom.

### Насколько безопасны видеоприемы?

- Виртуальные видеоприемы OHSU зашифрованы в соответствии с положениями Закона о преемственности страховых планов и ответственности в области медицинского страхования (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) и другими требованиями безопасности для защиты ваших охраняемых сведений о состоянии здоровья (Protected Health Information, PHI).
- Мы также используем безопасную версию сервиса видеоконференций Zoom. Никто не может присоединиться к вашей встрече без вашего разрешения, и вам не нужно создавать учетную запись Zoom.

### Как подключиться?

Вы можете посетить виртуальный видеоприем с помощью любого смартфона, планшета или компьютера. Просто следуйте инструкциям на стр. 2 или посмотрите наш обучающий видеоролик по ссылке [www.ohsu.edu/virtualprep](http://www.ohsu.edu/virtualprep).

### Что еще понадобится?

1. Соединение с Интернетом.
2. Учетная запись MyChart. Если у вас нет учетной записи, вы можете зарегистрировать ее на сайте [www.ohsu.edu/mychart](http://www.ohsu.edu/mychart) или в самом приложении.
3. Приложение Zoom (для телефонов и планшетов). Если вы планируете использовать смартфон или планшет, скачайте приложение Zoom до начала приема.

### Как еще можно использовать MyChart?

- Просматривать сведения обо всех предстоящих приемах.
- Просматривать результаты своих анализов.
- Заказывать лекарства по рецепту повторно.
- Отправлять сообщения поставщику услуг.



### Требуется помощь?

Позвоните по номеру **833-895-3603**, чтобы:

- Запросить техническую поддержку:  
с понедельника по пятницу — с 7 а.м. до 6 р.м.
- Получить помощь с регистрацией учетной записи MyChart:  
с понедельника по пятницу — с 7:30 а.м. до 8 р.м.;  
суббота — с 8 а.м. до 8 р.м.;  
воскресенье — с 9:30 а.м. до 8 р.м.

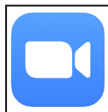
Если у вас есть вопросы о приемах или другие вопросы, связанные с медицинским обслуживанием, обратитесь в клинику.

Если вам нужна помощь с доступом уполномоченного лица, обратитесь в клинику или **посетите раздел «Часто задаваемые вопросы»**.



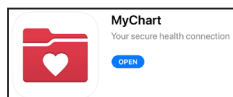
# Инструкции для смартфонов и планшетов

- 1 При первом использовании виртуальных приемов вам потребуется скачать приложение Zoom из магазина приложений:  
**(Вам не нужно создавать учетную запись Zoom.)**



- 2 Откройте браузер на своем телефоне. Перейдите по ссылке <https://zoom.us/test>, нажмите Join (Присоединиться) и следуйте инструкциям по настройке приложения Zoom, чтобы оно могло использовать камеру и микрофон вашего телефона.

- 3 Загрузите приложение MyChart.



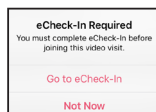
- 4 Войдите в учетную запись, воспользовавшись идентификационным номером и паролем пользователя.

- 5 Если вы еще не зарегистрировали учетную запись MyChart, нажмите sign up now (зарегистрироваться).

- 6 Коснитесь значка appointments (приемов).



- 7 Выберите назначенный Virtual Visit appointment (виртуальный прием) За 15 минут до приема запустите PreCheck-in (предварительную регистрацию).



- 8 Когда вы регистрируетесь, вы увидите время join by (время присоединения). За 10 минут до приема нажмите значок begin visit (начать визит). Вы войдете в виртуальную комнату ожидания, где ваш поставщик присоединится к вам.



- 9 Нажмите Open (Открыть) на iPhone/iPad или Join Meeting (Присоединиться к встрече) на устройстве Android.

# Инструкции для ноутбуков и настольных компьютеров

- 1 Перейдите по ссылке [www.ohsu.edu/mychart](http://www.ohsu.edu/mychart) и войдите в свою учетную запись. Если вы еще не зарегистрировали учетную запись MyChart, нажмите:



- 2 Нажмите значок visits (приемов) и выберите appointments and visits (приемы и посещения).



- 3 За 15 минут до приема коснитесь значка PreCheck-in (Предварительная регистрация).

PRECHECK-IN

- 4 За 10 минут до приема нажмите значок Begin video visit (начать видеоприем).

BEGIN VIDEO VISIT

- 5 Откроется новая вкладка для запуска всплывающего окна для Zoom. Вам не нужно создавать учетную запись.



- 6 Нажмите Join With Computer Audio (Присоединиться с использованием звука компьютера).

Если ваш поставщик услуг опаздывает на прием больше чем на 10 минут, позвоните в клинику.

При проблемах с соединением позвоните в службу техподдержки по номеру, указанному на странице 1.

Для получения более подробных инструкций и обучающих видео посетите веб-страницу [www.ohsu.edu/virtualprep](http://www.ohsu.edu/virtualprep).