

الزيارات الافتراضية

سيكون موعدك التالي مع مقدم الخدمة الخاص بك في صورة زيارة عبر الفيديو.

ما هي الزيارة الافتراضية؟

هي موعد قائم على تقنية الفيديو ويتمتع بالأمان ويستعين بخدمة اجتماعات الفيديو Zoom.

ما مدى تأمين زيارات الفيديو؟

- يتم تشفير زيارات الفيديو الافتراضية من OHSU امتثالاً للوائح قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمحاسبة (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) الأخرى من أجل تأمين معلوماتك الصحية المحميّة (Protected Health Information, PHI).

كما أننا نستخدم أيضاً إصداراً آمناً من خدمة اجتماعات الفيديو Zoom. لا يمكن لأحد أن ينضم إلى اجتماعك دون الحصول على موافقتك، ولست بحاجة إلى إنشاء حساب على Zoom.

كيف يمكنني الاتصال؟

يمكنك إجراء زيارة فيديو افتراضية من خلال أي هاتف ذكي، أو جهاز لوحي، أو كمبيوتر. ما عليك سوى اتباع التعليمات الواردة في الصفحة 2 أو مشاهدة مقطع الفيديو التوجيهي الخاص بنا على www.ohsu.edu/virtualprep.

ما الذي أحتاج إليه أيضاً؟

1. اتصال بالإنترنت.
2. حساب لدى MyChart. إذا لم يكن لديك حساب حتى الآن، فيمكنك التسجيل على www.ohsu.edu/mychart أو من خلال التطبيق.
3. تطبيق Zoom (للهواتف والأجهزة اللوحية). إذا كنت تخطط لاستخدام هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي، فقم بتنزيل تطبيق Zoom قبل زيارتك.

ما الذي يمكنني الاستفادة به أيضاً من MyChart؟

- الاطلاع على جميع المواعيد القادمة
- الاطلاع على نتائج اختباراتك
- صرف الوصفات الطبية
- إرسال الرسائل إلى مقدم الخدمة الخاص بك

بحاجة إلى المساعدة؟

اتصل بالرقم 833-895-3603 من أجل:

- طلب الدعم الفني:
من الاثنين إلى الجمعة، من 7 a.m. - 6 p.m.
- الحصول على المساعدة في تسجيل الاشتراك لدى MyChart:
من الاثنين إلى الجمعة، من 7:30 a.m. - 8 p.m.
السبت، من 8 a.m. - 8 p.m.
الأحد، من 9:30 a.m. - 8 p.m.

إذا كانت لديك استفسارات حول موعدك أو أي احتياجات أخرى تخص الرعاية الصحية، فيرجى التواصل مع عيادتك.

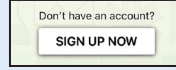
إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بشأن وصول الوكلاء، يُرجى الاتصال بعيادتك أو زيارة الأسئلة الشائعة لدينا.



تعليمات الهواتف الذكية والأجهزة اللوحية

تعليمات الكمبيوتر المحمول والكمبيوتر المكتبي

- 1 سجل الدخول إلى: www.ohsu.edu/mychart. إذا لم تكن قد سجلت اشتراكك في MyChart بعد، فانقر على:



- 2 انقر على أيقونة "visits" (الزيارات) وحدد الخيار "appointments and visits" (المواعيد والزيارات).



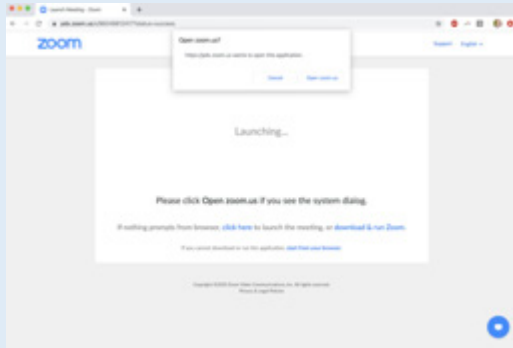
- 3 قبل موعدك بـ 15 دقيقة، ابدأ PreCheck-in (تسجيل الوصول المسبق).

PRECHECK-IN

- 4 قبل موعدك بـ 10 دقائق، انقر على أيقونة "Begin video visit" (بدء زيارة الفيديو).

BEGIN VIDEO VISIT

- 5 ستفتح علامة تبويب جديدة لإطلاق نافذة منبثقة لتطبيق Zoom. لست بحاجة إلى إنشاء حسابك الخاص.



- 6 انقر على "Join with Computer Audio" (الانضمام باستخدام صوت الكمبيوتر).



- 1 في أول مرة تستخدم فيها الزيارات الافتراضية، ستحتاج إلى تنزيل تطبيق Zoom من متجر التطبيقات الخاص بك:

(لست بحاجة إلى إعداد حساب على Zoom).

- 2 افتح مُستعرض الويب على هاتفك. انتقل إلى <https://zoom.us/test>، وانقر على "Join" (انضمام) واتبع التعليمات من أجل إعداد تطبيق Zoom حتى يُمكن للتطبيق أن يستخدم الكاميرا والميكروفون على هاتفك.



- 3 قم بتنزيل تطبيق MyChart:

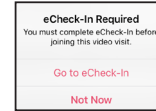
- 4 قم بتسجيل الدخول باستخدام معرف المستخدم الخاص بك وكلمة مرورك.

- 5 إذا لم تكن قد سجلت اشتراكك في MyChart بعد، فاضغط "sign up now" (تسجيل الاشتراك الآن).

- 6 اضغط على أيقونة "appointments" (المواعيد):



- 7 اضغط على موعد زيارتك الافتراضية المُحدد. قبل موعدك بـ 15 دقيقة، ابدأ PreCheck-in (تسجيل الوصول المسبق).



- 8 حين تسجل وصولك، سترى وقت "join by" (الانضمام). قبل موعدك بـ 10 دقائق، انقر على أيقونة "begin visit" (بدء الزيارة). ستدخل غرفة انتظار افتراضية حتى ينضم إليك مقدم الخدمة.

BEGIN VISIT

- 9 اضغط على "Open" (فتح) إذا كنت تستخدم iPhone أو iPad، أو اضغط "Join Meeting" (الانضمام إلى الاجتماع) إذا كنت تستخدم جهازاً يعمل بنظام Android.

إذا تأخر مقدم الخدمة الخاص بك عن موعدك لمدة تتجاوز 10 دقائق، فاتصل بعيدتك للحصول على المساعدة. إذا واجهت صعوبات في الاتصال، فارجع إلى معلومات مكتب المساعدة في الصفحة 1. للحصول على المزيد من الإرشادات ومقاطع الفيديو التوجيهية، انتقل إلى www.ohsu.edu/virtualprep.